

<<业务流程改进>>

图书基本信息

书名：<<业务流程改进>>

13位ISBN编号：9787500553908

10位ISBN编号：7500553900

出版时间：2002-12

出版时间：中国财政经济出版社

作者：(美)H.詹姆斯.哈林顿(H.James Harrington)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<业务流程改进>>

### 内容概要

将会改变美国经济以及未来的方法《业务流程改进——全面质量管理、生产力和竞争力的突破性战略》 整个20世纪80年代，大多数企业都把精力放在改进生产流程上。

只是到了最近管理者才开始认识到：他们的努力方向是错误的。

如果美国想要保持第一流的经济实力，发生在办公室和会议室里的事情就是我们要改革的对象。无谓的浪费、不可逾越的官僚层级和实现企业目标的迂回途径正在扼杀着美国的创新精神和成就感。

<<业务流程改进>>

书籍目录

前言  
特致总裁先生们  
致谢  
作者简介  
第一章为何关注业务流程  
引言  
我们的信誉消失在何处  
现代顾客

<<业务流程改进>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>