第一图书网, tushu007.com

<<平衡计分卡实用指南>>

图书基本信息

书名：<<平衡计分卡实用指南>>

13位ISBN编号：9787500566854

10位ISBN编号：7500566859

出版时间：2003-1

出版时间：中国财政经济出版社

作者：尼文

页数：309

译者：胡玉明

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书作者是美国绩效管理和平衡计分卡领域内著名的演说家、实践者与咨询顾问。
本书将引导读者完成平衡计分卡的历程，即从创建到成为管理工具的整个过程。
作者翔实描述了包括战略转化、有效支持、团队构成等方面的绩效目标和评价指标的观念与方案。
正如平衡计分卡的创始人、哈佛大学教授卡普兰评价的那样：“保罗·尼文是少数可以介绍如何在企业组织中实施平衡计分卡的人士之一。
”

作者简介

保罗·尼文是一名管理咨询顾问，也是绩效管理和平衡计分卡领域的知名演说家。
作为这一领域的实践者和咨询顾问，他为各种性质和规模的企业组织成功地建立了有效的绩效管理系统。
顾客中不仅包括财富1000强的企业，也包括公共部门或非营利性组织。

书籍目录

序言理论的导引，实践的指南教你如何实施平衡计分卡译者的话前言第一篇 绩效评价与平衡计分卡导论 第一章　绩效评价与平衡计分卡需求 第二章　平衡计分卡：持久的管理工具第二篇 逐步构建平衡计分卡 第三章　开始 第四章　使命、价值观、远景与战略 第五章　确定绩效评价目标与指标 第六章　确定评价指标与因果关系链 第七章　制定目标与行动的优先顺序第三篇 平衡计分卡嵌入企业管理系统 第八章　逐级实施平衡计分卡，建立组织协调 第九章　运用平衡计分卡战略性地分配资源 第十章　激励与绩效挂钩：平衡计分卡与报酬第四篇 持续保持平衡计分卡的成效 第十一章　报造平衡计分卡的实施结果 第十二章　维护平衡计分卡第五篇 平衡计分卡在公共部门和非营利性组织的运用以及实施成效的总结性思考 第十三章　平衡计分卡在公共部门和非营利性组织的运用 第十四章　平衡计分卡实施成效的总结性思考

章节摘录

平衡计分卡取得成效　　没有人愿意将其有形物力和情感精力投资于经不起时间考验的观念上。
本章正是基于此目的而写，并总结平衡计分卡为何成为时尚的一些缘由。
为了使你能够对这种工具的未来前景作出令人信服的判断，与你分享我的实践经验是很重要的。
但愿你已经发现有关人力资本、公共部门与非营利组织的平衡计分卡卡和软件工具的讨论将有助于实现你的决策目标。
当然，如果我只是简明扼要地告诉你平衡计分卡取得的成效，本章也许可以简短一些。
　　毫不夸张地说，自从1992年以来，平衡计分卡便在世界各地成千上万的各种不同类型、不同规模的企业组织中实施。
有些人比较偏向运用新的理念和概念，而对于大部分人而言，一旦某种理念被证明并检验是有效的，他们才开始行动。
平衡计分卡就证明了这一点。
在卡普兰和诺顿最近出版的《战略核心型组织》（The Strategy Focused Organization）一书中，他们在第一章描述了一系列成功运用平衡计分卡的企业组织。
这些企业组织包括美孚（Mobil）、CIGNA和Chase等著名公司。
为了证实平衡计分卡在较小规模的企业组织或其他部门的运用，他们还讨论了佛罗里达一个柑橘栽培场（南方园林柑橘场）、一所大学（圣地亚哥的加利福尼亚大学）和一间医院（杜克儿童医院），等等。
如果你浏览那些经常刊登对平衡计分卡运用得当的企业组织的参考资料的商业期刊，你便会找到平衡计分卡受欢迎和成功运用的另一些例证。
如果你还需要一些经验例证支持绩效管理，那么，看一看图表2.2。
该研究成果表明评价对于改善企业组织方方面面工作的威力。
评价促使战略的协调一致与沟通，驱动各种变革的努力，最终改善财务绩效。
图表2.2的各方面都很重要，但令人印象特别深刻的是，实施评价管理的企业组织持续变革的努力取得的成效—97%。
这个结果代表着平衡计分卡系统的出色成效之一：创立一种促使整个企业组织迈向实现整体目标的新语言。

媒体关注与评论

平锲计分卡通过构建由财务、顾客、内部业务流程、员工学习与成长等相互联系的四个维度组成的绩效评价体系，对企业组织的战略适应性和当今商业环境制胜的必要因素进行实时监控，从而克服了传统以财务报表为基础的绩效评价制度的片面、静态与后滞性。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com