

<<轻松收款>>

图书基本信息

书名：<<轻松收款>>

13位ISBN编号：9787500569022

10位ISBN编号：7500569025

出版时间：2003-1

出版时间：中国财政经济出版社

作者：弗莱雪

页数：206

译者：吕苏昆

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<轻松收款>>

内容概要

人们对“收款”这个词总是心有余悸。在生意场上，客户就是“朋友”，不可轻易得罪，可是上百万的债款就因为对方的“死皮赖脸”而不了了之。在生活中，你有多少次借钱给朋友，而还款的日子却遥遥无期！本书作者——美国著名的催收账款专家卡罗尔·弗莱雪凭借15年的实战经验，告诉你如何轻松地追回应收账款，同时还与对方保持良好的业务关系。这套方法包括：如何打催款电话；如何撰写中英文催款信；如何破解各种赖账借口；催款人如何克服讨债时的心理障碍；如何以过人的沟通技巧，攻破债务人的心理防线。此外，作者还深入剖析企业和一般债务人拖延付款的背后原因，教您如何软硬兼施，从法律与心理两个方面双管齐下，让债务人不或不会再拖延你的账款。不用文攻武吓，不用死打烂缠，收款自有章法可循、技巧可言。此书，让你在处理收款问题中找到乐趣。正如本书作者在结语里所说：“作为一个催收人，你有能力改变人们的生活，学会与你的债务人合作，你得到的回报将要比收回来的钱更可观！”

<<轻松收款>>

作者简介

卡罗尔·弗莱雪有着超过15年的催收帐款经验。她曾任职美国洛杉矶最大的会计师事务所，担当应收帐款主管职务，同时还是好几家资产上亿的大财团的财务顾问。弗莱雪女士举办的讲座和研讨会，让许多人受益无穷。现在，她愿意通过这本《轻松收款》，让更多的人分享她的成功秘诀。

<<轻松收款>>

书籍目录

作者序第1章 电话催收实战技巧第2章 对付各种借口的常胜方略第3章 催收信函及对帐单的撰写第4章 让自己的工作紧密有效第5章 委托书或服务协议书的债权保障第6章 不容忽视的弃权同意书第7章 请对方开立本票的时机与保障第8章 信贷申请表的评估与效益第9章 高效寄送发票第10章 抵御风险的范本——弗莱雪报告第11章 寻求专业的财务管理公司第12章 请个可靠的好律师第13章 结语

<<轻松收款>>

媒体关注与评论

作者深入剖析企业和一般债务人拖延付款的背后原因，教您如何软硬兼施，从法律与心理两个方面双管齐下，让债务人不敢或不会再拖延你的账款。

不用文攻武吓，不用死打烂缠，收款自有章法可循、技巧可言。

此书，让你在处理收款问题中找到乐趣。

正如本书作者在结语里所说：“作为一个催收人，你有能力改变人们的生活，学会与你的债务人合作，你得到的回报将要比收回来的钱更可观！”

<<轻松收款>>

编辑推荐

《轻松收款：处理预期应收账款的常胜技巧》作者 - 美国著名的催收账款专家卡胃尔·弗莱雪凭借15年的实战经验，将告诉你如何轻松地追回应收账款，同时还能与对方保持良好的业务关系。

人们对“收款”这个词总是心有余悸。

在生意场上，客户就是“朋友”，不可轻易得罪，可是上百万的债款就因为对方的“死皮赖脸”而不了了之。

在生活中，你有多少次借钱给朋友，而还款的日子却遥遥无期！

<<轻松收款>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>