

<<精益六西格玛案例>>

图书基本信息

## <<精益六西格玛案例>>

### 前言

在本书前言中可以看到，六西格玛及精益原则从20世纪80年代就已经开始盛行。从摩托罗拉开始采取相应而且也是必要的文化转变开始，到这种变革的最终执行，我都为其做过相应的咨询顾问工作。

依据本书所描述的案例及我多年的咨询顾问经验，我想让读者认识到非常重要的一点：要想让文化变革取得成功，必须从公司的最高层领导开始。

杰克·韦尔奇及GE就是一个极好的例子，它说明了公司最高层领导对文化变革的影响。

对大多数读者来说，本书将介绍一种全新的方法来帮助其解决实际工作环境中所碰到的问题。

## <<精益六西格玛案例>>

### 内容概要

在《精益六西格玛案例》里，作者让读者先考虑两个问题：第一，能将每百万次误差数维持在3上下，符合六西格玛的品质标准就能成为一流企业吗，第二：如果你晚了两个星期的时间才把零缺陷的产品送到客户手上，你觉得你的客户是欣然接受，还是气得跺脚？

精益六西格玛就是要让你兼顾品质与速度，在执行六西格玛计划前先去除干扰速度的人事及其所造成的浪费，把产品和服务做得又快又好。

3位精于精益管理与六西格玛解决方案的资深顾问从人性出发，细致刻画了人与技术、人与体制的磨合和冲突，助你轻松兼顾品质与效率，打造更多顶尖企业。

<<精益六西格玛案例>>

作者简介

芭芭拉·维特，公司六西格玛执行董事，美国业界成功结合精益管理和六西格玛的工个和技术，将世界一流的持续改进系统制度化的少数精英之一。

<<精益六西格玛案例>>

书籍目录

前 言第一章 SG公司第二章 工作现场的首先改进第三章 组织工作现场和“5S”管理第四章  
“5S”实施成果发布第五章 给习德的六西格玛策略第六章 界定六西格玛第七章 实施六西格玛第  
八章 扩大整体效应第九章 新的承诺第十章 精益：倾听流程在说什么第十一章 完整循环：精益  
六西格玛到精益六西格玛第十二章 功成身退

## &lt;&lt;精益六西格玛案例&gt;&gt;

## 章节摘录

第九章 新的承诺 从和乔治所做的那趟工厂巡视与对话中抽身而退后，我忍不住摇头。所有的商讨和那些令人大开眼界的对话，还是没能改变习德和乔治的管理方法。

一切都还只是纸上谈兵罢了。

对他们来说，达到数字目标，仍然像救火一样十万火急。

我朝前面的办公室走去，经过米歇尔的生产线。

她在走道那头对着我大喊大叫。

我一靠近她的干作站，她马上问我：“是谁让你如此垂头丧气的？” 于是，我把在乔治那边才刚发生的事都说给她听，只见她扬起手来。

“别弃我们于不顾。

”她劝我，“继续和乔治一起奋斗，到头来他一定会明白的。

我们一致认为乔治是个聪明人，而且他也有心求进步。

你只需要再多给他一点时间，他就会懂的。

”她说的有道理，这点我明白。

我不能就此对乔治不抱希望。

于是我离开仓库，朝蒂利亚的办公室走去。

“高登小姐，你能否帮我和乔治安排一间大型的会议室，明天我们要开个会？” 蒂利亚的反应再一次让我感到措手不及。

“哎呀，拜托你，珊，叫我蒂利亚就好。

你在我们这里所做的那一连串不可思议的事情，我已听说，我很乐意帮你的忙。

”那天稍晚，我故意装作在乔治走出大门的时候，碰巧也要离开工厂。

我走到他身旁，麻烦他抽出几分钟的时间给我。

他表示正好要出去买个三明治并喝杯啤酒，便邀我一道走。

“比那些该死的外卖好吃吧？”我说。

他点点头，我们便朝自己的车子走去。

他回头对我大叫“跟在我后面开”，便坐进车里去。

我跟着乔治驶离工厂用地，开到郊外，柏油路面变成铺了薄薄一层碎石子的泥巴路。

一路上，风景优美。

一间不起眼的小吃店就藏在一排树下，那排树沿着一条湍急的小溪生长着。

我一边朝小吃店走去，一边深吸一口清新的空气，展颜而笑。

乔治像平日一样露齿而笑，说：“你不会后悔跟我来的。

”进去之后，我们找了两张椅子坐下。

乔治大声点了两份啤酒和古巴三明治。

然后，他转过身来对我说：“你等着向我说谢谢吧。

”店主人在吧台后面忙着做三明治，我们动手剥起花生，把壳丢到泥巴地上。

我开门见山地发话：“乔治，我一直在思考我们今天早上的谈话内容。

这一整天下来，有些东西让我颇感困扰，我正想找你个清楚。

你是否注意到，在我们检视完工厂里所有的流程问题后，你最后还是说月底到了，你必须忙着救火。

”我突然住嘴，没接下去问他到底有什么问题，因为米歇尔的看法没有错，这个男人并不笨。

他脸上的表情告诉我，他也在思考这个问题。

我由衷盼望他能够主动谈谈有关打破他个人在管理上所养成的导致恶性循环的成规和习惯的问题。

.....

## <<精益六西格玛案例>>

### 编辑推荐

《精益六西格玛案例》以一则节奏明快的精彩寓言，解释如何结合时下最主要的两种流程改进方法——精益管理和六西格玛——来大幅度改善品质并缩短周期。而且，它细述了在导入六西格玛方案前要先推行精益管理的原因。

<<精益六西格玛案例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>