

<<西南航空案例>>

图书基本信息

<<西南航空案例>>

内容概要

为什么西南航空公司的市值要比其他所有美国骨干承运商的市值总和还高？

“9·11”事件之后，正当其他航空公司忙于削减数以千计的员工、恳求国会拨款、根据破产法第11章有关条款申请破产保护的时候，西南航空公司是否能够让其全体员工坚持工作，并且继续保持其在业绩增长与盈利方面无可挑剔的纪录呢？

如今已成为传奇的“西南效应”是否能够被成功地应用于其他行业？

在《西南航空案例》中，你将找到这些乃至更多问题的答案。

《西南航空案例》探索了引领西南航空走向成功的各项政策、战略以及技巧，它还论述了这些已被证明有效的方法如何能够在任何一个组织中得以应用。

它叙述了美国航空公司、大陆航空公司、联合航空公司，还有其他各家航空公司如何竭力仿效西南航空——以及他们为何失败的原因。

本书基于乔蒂·郝福·吉特尔教授8年对民航业的实地考察研究，揭开了令西南航空在32年历史中稳步维持10% - 15%的年增长率，并且除创立头一年外，每年均有赢利的“秘方”——绩优关系。

吉特尔说明了西南为何如此倚重于其绩优关系——也就是存在于其员工、管理人员、工会以及供应商中间的一种共享目标、共享知识和相互尊重的关系。

她分析了一家公司该如何利用绩优关系去创造西南航空那种在激励员工、团队合作以及各方协调等方面所具有的巨大竞争优势。

你还将学习到如何在你公司的员工中间培养强有力的协调合作关系——吉特尔为大家揭示了西南航空公司用以建立和培养绩优关系的10种实践，从中你将学到如何去：

以信赖和关心来领导公司；
投资于一线领导能力；
注重关系性能力的雇用和培训；
利用冲突来建立关系；
让工会成为你的伙伴，而不是对头；
与供应高培养合作伙伴关系；
对于那些正在寻求提高生产效率和利润、鼓励员工中间的团队合作精神、并建立一支忠诚、敬业、富有创新精神的员工队伍的管理者们，这里有一条明路——《西南航空案例》。

<<西南航空案例>>

作者简介

乔蒂·郝福·吉特尔博士是布兰戴斯大学 (Brandeis University) 的管理学教授，也是麻省理工学院全球民航业研究项目的教员之一。她的研究和教学聚焦于人力资源与服务营运管理，而其教学研究成果也经常被呈现给众多的管理者、研究者以及政策制定者们。

<<西南航空案例>>

书籍目录

第一部分 绩优关系——西南航空公司成功的金钥匙——西南航空公司成功的金钥匙 第一章 从爱田机场飞出了全世界最成功的航空公司 第二章 西南航空公司如何得用绩优关系征服战略上的挑战 第三章 西南航空公司与美国航空公司——关系性协调的力量 第四章 关系性协调如何在其他行业发挥作用 第二部分 西南航空建立绩优关系的十项实践 第五章 以信赖和关怀来领导 第六章 着重关系性能力的雇用和培训 第七章 利用冲突来建立关系 第八章 在工作与家庭之间架起桥梁 第九章 建立“边界桥梁” 第十章 避免相互指责——宽泛地衡量绩效 第十一章 持陪能边界岗位的灵活性 第十二章 让工会成为伙伴，而不是对头 第十三章 与供应商建立伙伴关系 第十四章 与供应商建立伙伴关系 第三部分 建立绩优关系 第十五章 “西南”的10项实践如何相互巩固 第十六章 向西南航空公司学习——美国航空公司，大陆航空公司、联合航空公司以及捷蓝航空公司的努力 第十七章 在压力下繁荣——西南航空公司是如何应对“9·11” 第十八章 在组织中贯彻绩优关系

<<西南航空案例>>

编辑推荐

《西南航空案例：利用关系的力量实现优异业绩》基于乔蒂·郝福·吉特尔教授8年对民航业的实地考察研究，揭开了令西南航空在32年历史中稳步维持10% - 15%的年增长率，并且除创立头一年外，每年均有赢利的“秘方”——绩优关系。

吉特尔说明了西南为何如此倚重于其绩优关系——也就是存在于其员工、管理人员、工会以及供应商中间的一种共享目标、共享知识和相互尊重的关系。

她分析了一家公司该如何利用绩优关系去创造西南航空那种在激励员工、团队合作以及各方协调等方面所具有的巨大竞争优势。

你还将学习到如何在你公司的员工中间培养强有力的协调合作关系——吉特尔为大家揭示了西南航空公司用以建立和培养绩优关系的10种实践，从中你将学到如何去：以信赖和关心来领导公司；投资于一线领导能力；注重关系性能力的雇用和培训；利用冲突来建立关系；让工会成为你的伙伴，而不是对头；与供应高培养合作伙伴关系；还有更多。对于那些正在寻求提高生产效率和利润、鼓励员工中间的团队合作精神、并建立一支忠诚、敬业、富有创新精神的员工队伍的管理者们，这里有一条明路——《西南航空案例》。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>