

<<丰田汽车案例>>

图书基本信息

## <<丰田汽车案例>>

### 前言

齐二石 天津大学管理学院教授 丰田生产方式(TPS-Toyota Production System)已被世界公认为汽车制造业最成功的管理模式,并且西方学者将其理念、思想、技术体系概括为精益生产(1P-Lean Production)。

今天,无论是美国、欧洲的发达国家,还是中国等亚洲发展中国家都在研究丰田生产方式,有许多企业效仿和推广。

有的获得相当好的成果,有的却不能得到理想的结果。

不管怎样,在全球化竞争的今天,丰田生产方式或说精益生产的思想和哲理都被人们看好。

特别是TPS在日本汽车制造业远远落后于美国、欧洲的时候,却能使之快速形成一种强大的管理竞争力,经过几十年的努力,竟超过欧美的汽车制造企..

## <<丰田汽车案例>>

### 内容概要

《丰田汽车案例——精益制造的14项管理原则》一书从日本丰田公司创建丰田生产模式的思想及文化基础入手，通过分析和实证的手段表达了TPS的核心消除浪费，说明了建设丰田生产方式的14项原则，说明了其可操作性的原理与过程；并且提出了应用TPS改造企业的理论与方法。

全书贯穿了作者的思想体系和研究成果，写作手法新颖，文笔流畅，层次分明，给人一种对学习TPS的耳目一新之感，是学术界与企业界人士值得学习、阅读的一本好书。

相信，这本书对中国企业管理创新，特别是制造企业管理创新大有益处。

《丰田汽车案例——精益制造的14项管理原则》将丰田方式概括为理念、流程、员工和合作伙伴、解决问题等4个方面。

这4个方面的整合，形成制度，并落实到每项活动是丰田方式的实质。

作者对丰田汽车公司及其在美国的工厂有20多年的体验，并在1年期间对40多位丰田公司各部门经理进行访谈的基础上，辩识出丰田方式的14项原则，这是对丰田方式的全面概括。

虽然本书出版之前已经有不少的中文和外文著作从不同的角度介绍丰田生产方式，但读完本书仍然使人有耳目一新的感觉。

本书内容翔实，可读性好，值得推荐给我国读者。

## <<丰田汽车案例>>

### 作者简介

杰弗里·莱克 密歇根大学工业与运营管理工程系统教授，是该校日本技术管理课程、精益制造与产品发展认证课程的主任、创办人之一。

曾经四度赢得新乡奖(Shingo Prize for Excellence,为纪念丰田生产方式的创始人新乡重夫而设立)。

同时也是提供精益企业与供应链管理顾问服务Optiprise管理顾问公司首席顾问，经常在这《哈佛商业评论》、《史隆管理评论》及其他知名期刊上发表对丰田著述，他所编纂的《迈向精益》一书因对制造业的精辟研究而于1998年赢得了新乡奖。

## &lt;&lt;丰田汽车案例&gt;&gt;

## 书籍目录

推荐序 实行精益生产的14项关键管理原则作者序 加速流程、杜绝浪费、改善品质的典范第一部分 丰田模式具有世界一流的效能第一章 以卓越的操作流程为战略性武器第二章 全球最杰出的制造商：丰田家族与丰田生产方式第三章 丰田生产方式的核心：杜绝浪费第四章 丰田模式的14项原则：丰田生产方式背后的文化基础第五章 实践丰田模式：“凌志”车款永不妥协第六章 实践丰田模式：“先驱”车款创新纪元第二部分 丰田模式的做事原则第一类原则 长期理念第七章 原则1：管理决策以长期理念为基础，即使因此牺牲短期第二类原则 正确的流程方能产生优异成果第八章 原则2：建立无间断的操作流程以使问题浮现第九章 原则3：实施拉式生产制度以避免生产过剩第十章 原则4：使工作负荷水稳准稳定(生产均衡化)第十一章 原则5：建立立即暂停以解决问题、从一开始就重视品质管理的文化第十二章 原则6：工作的标准化是持续改进与授权第十三章 原则7：运用视觉管理使问题无处隐藏第十四章 原则8：使用可靠的、已经过充分测试的技术以协助员工及生产流程第三类原则 发展员工与事业伙伴，为组织创造价值第十五章 原则9：把彻底了解且拥护公司理念的员工培养成为领导者，使他们能教导其他员工第十六章 原则10：培养与发展信奉公司理念的杰出人才与团队第十七章 原则11：重视事业伙伴与供货商网络，激励并助其改进第四类原则 持续解决根本问题是企业不断学习的驱动力第十八章 原则12：亲临现场查看以彻底了解情况(现地现物)第十九章 原则13：不急于作决策，以共识为基础，彻底考虑所有可能的选择，并快速执行决策第二十章 原则14：通过不断省思与持续改进以变成一个学习型组织第三部分 把丰田模式应用于你的企业第二十一章 运用丰田模式使技术型与服务型企业变革第二十二章 借助丰田模式建立精益的学习型企业

## <<丰田汽车案例>>

### 章节摘录

丰田高层点评 建立品质文化：“我们最重视的是确实执行与采取行动……我们总是要求员工：何不采取行动，尝试不同的方法呢？……于是，通过不断改进，或应该说是靠不断尝试的行动以获得改进，就能提升实务与知识。

”——丰田汽车公司总裁 张富士夫 加速流程：“从一开始，丰田公司就认为，谁都能雇用机械师、工程师，谁都能雇用这个、买下那个，但是，在制造一部车之前，丰田应该先使建造一个模型、制造一具引擎等的新革命性流程至臻完善。

一切必须追溯到源头，就是这种理念使丰田与众不同。

”——丰田公司创始人 丰田喜一 杜绝浪费：“我们所做的，其实就是注意从接到顾客订单到向顾客收账这期间的作业时间，由此剔除不能创造价值的浪费，以缩短作业时间。

”——丰田生产方式的创始人之一 大野耐一 现场改善：“在制造业，材料固然重要，但是，我认为最重要的是事实。

不带任何成见地到现场实地观察生产状况，对每件事、每个问题重复问5个‘为什么’。

”——大野耐一 打造学习型组织：“我们把错误视为学习的机会。

在发生错误时，我们不责备个人，而是采取改正行动，并在企业内广泛传播从每个经验中学到的知识。

学习是一种持续的、遍及全公司的流程……所有层次的团队成员彼此都分享知识。

”——丰田汽车公司2001年文件

## <<丰田汽车案例>>

### 媒体关注与评论

丰田高层点评 建立品质文化：“我们最重视的是确实执行与采取行动……我们总是要求员工：何不采取行动，尝试不同的方法呢？……于是，通过不断改进，或应该说是靠不断尝试的行动以获得改进，就能提升实务与知识。

”——丰田汽车公司总裁 张富士夫 加速流程：“从一开始，丰田公司就认为，谁都能雇用机械师、工程师，谁都能雇用这个、买下那个，但是，在制造一部车之前，丰田应该先使建造一个模型、制造一具引擎等的新革命性流程至臻完善。

一切必须追溯到源头，就是这种理念使丰田与众不同。

”——丰田公司创始人 丰田喜一郎 杜绝浪费：“我们所做的，其实就是注意从接到顾客订单到向顾客收账这期间的作业时间，由此剔除不能创造价值的浪费，以缩短作业时间。

”——丰田生产方式的创始人之一 大野耐一 现场改善：“在制造业，材料固然重要，但是，我认为最重要的是事实。

不带任何成见地到现场实地观察生产状况，对每件事、每个问题重复问5个‘为什么’。

”——大野耐一 打造学习型组织：“我们把错误视为学习的机会。

在发生错误时，我们不责备个人，而是采取改正行动，并在企业内广泛传播从每个经验中学到的知识。

学习是一种持续的、遍及全公司的流程……所有层次的团队成员彼此都分享知识。

”——丰田汽车公司2001年文件

<<丰田汽车案例>>

编辑推荐

“丰田不只是一家汽车公司，也代表一种智慧境界。”——《今日美国》 天津大学管理学院 齐二石教授 华中科技大学管理学院 陈荣秋教授 美国肯塔基丰田汽车公司总裁 加里·康维斯 日本米其林轮胎有限公司生产总监 Kenji Hara 专文推荐 丰田生产方式改写了全球产业的历史，它带动几乎所有产业转型、实行丰田的制造与供应链管理理念与方法，促成了全球制造业与服务业的经营管理变革。本书融合精益生产工具的精体和实行精益生产的关键管理原则，为你揭开了市值超越通用、福特与克莱斯勒三大车厂市值总和，现为全球第二大车厂，全世界最赚钱的汽车制造商实现高质量、高效率、高获利之秘。并教你如何如何将丰田模式应用于其他组织，以改善从销售到产品开发、营销、物流作业与管理等的作业流程，建立精益管理的学习型组织。



<<丰田汽车案例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>