

<<公共关系理论与实务>>

图书基本信息

书名：<<公共关系理论与实务>>

13位ISBN编号：9787500583677

10位ISBN编号：7500583672

出版时间：2010-1

出版时间：中国财政经济出版社

作者：方光罗 著

页数：289

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公共关系理论与实务>>

内容概要

《普通高等教育“十一五”国家级规划教材·21世纪高等职业教育规划教材：公共关系理论与实务》立足于提高学生整体素质和综合职业能力、特别是创新能力和实践能力的培养。在认真总结本课程教学实践的基础上，充分吸收国内外本学科理论研究和公关实践的新成果、新经验和新材料，力求准确地阐述公共关系的基本概念、基础知识和基本方法。并且安排了学习目标、小思考、观念应用、案例分析、公关实训、综合案例等众多具有特色的功能性栏目，深入浅出地呈现了公共关系理论与实务的内容体系，突出了以培养学生技术应用能力为主线的高职高专教育特色，体现了教材内容和形式的双创新，是高职高专院校的理想教材，也可以作为专科层次的成人教育和干部职工培训教材。

<<公共关系理论与实务>>

书籍目录

第1章 公共关系概述1.1 公共关系的概念1.2 公共关系的产生与发展1.3 公共关系学的研究对象和内容公共关系实训案例分析第2章 公共关系基本要素2.1 公共关系的主体2.2 公共关系的客体2.3 公共关系传播公共关系实训案例分析第3章 公共关系目标、职能和原则3.1 公共关系目标——组织形象的塑造3.2 公共关系职能3.3 公共关系基本原则公共关系实训案例分析第4章 公共关系过程4.1 公共关系调查4.2 公共关系策划4.3 公共关系计划4.4 公共关系效果的评价公共关系实训案例分析第5章 组织内部公共关系的协调5.1 组织内部公共关系的目标和原则5.2 组织内部公共关系的特点和类型5.3 协调组织内部公共关系的主要内容公共关系实训案例分析第6章 组织外部公共关系的协调6.1 顾客关系的协调6.2 社区关系的协调6.3 政府关系的协调6.4 新闻媒体关系的协调公共关系实训案例分析第7章 公共关系危机的处理7.1 公共关系危机的概念与类型7.2 公共关系危机的预防7.3 公共关系危机处理的对策公共关系实训案例分析第8章 公共关系活动8.1 宣传性公共关系活动8.2 交际性公共关系活动.....第9章 公共关系文书第10章 公共关系礼仪附录 综合案例选案例1 突出优势 体现个性 展示魅力案例2 尝尝欢笑 常常麦当劳主要参考文献

<<公共关系理论与实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>