

<<公共部门管理>>

图书基本信息

书名：<<公共部门管理>>

13位ISBN编号：9787500650720

10位ISBN编号：7500650728

出版时间：2004-1

出版时间：中国青年出版社

作者：诺曼·弗林

页数：273

字数：202000

译者：曾锡环

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公共部门管理>>

内容概要

本书解析了英国公共部门管理所处的政治与政策环境，以及政治与政策对管理者的影响；系统阐释了英国公共部门管理的市场化改革实践，并对英国公共部门管理变革的成效进行了总体评价。本书有助于公务人员及公共管理领域的学者们更好地理解当代世界各国公共部门的改革过程。

全书分为三个部分。

在第一部分，作者详细介绍了英国公共管理部门所处的制度、政治、财政和政策环境及其对管理者的影响；在第二部分，作者介绍了英国公共部门管理改革的实践过程；第三部分，作者对近几年来公共管理在英国的实践进行了评估，并对将来的发展趋势进行了预测。

本书有两个鲜明特点。

一是在讲述英国公共部门的改革中，注重对公共部门以及管理者所处的政治与政策环境的描述与说明。

公共部门的改革，外在的制度、政治、政策与管理改革紧密相关，公共部门的改革其实不仅仅是部门的内部事务，它也是政治性很强的问题，因此，从外在的制度与政治性因素入手介绍说明改革过程，便于我们全面系统理解英国的公共部门改革；二是作者对管理改革的过程、问题与冲突乃至应对的措施方法作了具体介绍。

公共部门引入市场化管理方式的改革，显然是前所未有的，问题多多，如何应对这些问题，如何获得有效的解决办法，作者诺曼·弗林对英国的做法进行了学理性的介绍。

目前所见的介绍公共管理的书籍与文章，多半是泛泛而谈，缺乏对具体问题的针对性说明。

本书作者有政府与公共部门的工作实践经验，介绍的内容十分真切、具体。

英国的做法，显然为不同国家的公共部门改革实践提供了有益的借鉴。

作者简介

诺曼·弗林，于1968年获得经济学学士学位，1975年获得经济学硕士学位，能说法语、西班牙语和德语等多种语言。

曾担任过《政策与政治》、《公共货币与管理》等多家期刊的编辑，伦敦商业学院“公共部门管理学会”主任和“公共部门管理学”讲师（1984-1991年），伦敦经济学

<<公共部门管理>>

书籍目录

总序译者序作者序导论 什么是营部门？

什么是管理？

变革 本书的结构第一篇 第一章 英国的营部门 概述 什么是营部门？

营部门与私营部门的界限 税有化 政府机构 英国的特殊性 小结 扩展阅读 第二章 政治与营部门
概述 营部门的创设阶段（1945-1979） 撒切尔政府时期（1979-1990） 梅杰时代 一种新的共识？

小结 扩展阅读 第三章 公共支出 第四章 社会政策与管理 第五章 制度、法律、政治与行政第二篇 第
六章 引入市场机制 第七章 市场与管理行为 第八章 合同式管理 第九章 服务设计与顾客导向 第十章
绩效管理 第十一章 员工管理 第十二章 组织结构第三篇 第十三章 营部门管理的前景参考文献索引
图解目录表格目录

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>