第一图书网, tushu007.com

<<物业管理实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理实务>>

13位ISBN编号：9787500849858

10位ISBN编号：7500849850

出版时间：2010-6

出版时间：中国工人

作者：北京亚太教育研究院物业管理研究中心 编

页数：157

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

(物业管理师制度暂行规定)施行后，国家对从事物业管理工作的专业管理人员实行职业准入制度，须经过全国统一考试，取得。

2010年，北京亚太教育研究院物业管理研究中心与全国各地有影响力的机构及行业协会一起，举办了几十场累计23000余人次的物业管理师培训课程，为了进一步方便广大物业管理从业人员参加考试，提高学习、复习效率及考试通过率，发挥我们的优势资源，编者在总结了大量注册物业管理师培训经验的基础上，结合学员培训效果反馈，严格参照考试大纲，对2010年5月出版的考试用书进行了修订，系统编写了这套全新的考试参考教材。

它是参加注册物业管理师资格考试学员备考以及老师讲解的重要工具。

<<物业管理实务>>

书籍目录

第一章　物业服务企业第一节　概述第二节　物业服务企业的设立第三节　物业服务企业的组织形式与机构设置第二章　物业管理服务招标投标第一节　物业管理服务招标投标的内容与形式第二节　物业管理服务招标投标的策划与实施第三节　物业管理服务方案的制订第三章　物业管理合同一第一节　合同的概念第二节　前期物业服务合同第三节　物业服务合同第四节　管理规约和其他物业管理合同第四章　早期介入与前期物业服务管理第一节　早期介入第二节　前期物业服务管理第五章　物业的承接查验第一节　新建物业承接查验第二节　物业管理机构更迭时的承接查验第三节　物业管理工作的移交第六章　物业入住与装修管理第一节　入住服务的内容第二节　入住服务应该注意的问题第三节　装修管理第七章　房屋及设备设施管理第一节　房屋及设备设施管理概述第二节　房屋及设备设施维修养护计划的制订第三节　共用设备设施运行管理第四节　房屋及共用设备设施维护管理项目的外包控制第五节　几种典型设备设施的管理第?章　物业环境管理第一节　清洁卫生管理第二节　白蚁及卫生虫害防治第三节　绿化管理第九章　公共秩序管理服务第一节　公共安全防范管理服务第二节　消防管理第三节　车辆停放管理第十章　物业管理风险防范与紧急事件第一节　物业管理风险的内容及防范管理第二节　紧急事件处理第十一章　财务管理第一节　物业服务企业财务管理第二节　物业管理项目的财务管理第三节　酬金制、包干制与物业服务费用的测算编制第四节　物业管理专项维修资金第十二章　物业管理档案管理第一节　物业管理档案的概念与分类第二节　物业管理档案的收集与整理第三节　物业管理档案的检索利用与保存第四节　物业服务企业信用档案第十三章　人力资源管理第一节　员王的招聘与解聘第二节　人员的培训及管理第三节　员王薪酬管理第四节　员工的考核与奖惩第十四章　客户管理第一节　客户沟通第二节　客户投诉的处理第三节　客户满意度调查第十五章　物业管理应用文书第一节　应用文书的基础知识第二节　物业管理应用文书的类型第三节　物业管理应用文书制作及写作要领附录1：2006年度全国物业管理师资格考试《物业管理实务》试卷附录2：2006年度全国物业管理师资格考试《物业管理实务》试卷参考答案附录3：《物业管理实务》考试模拟习题附录4：《物业管理实务》考试模拟习题参考答案

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com