

<<家庭服务员培训教材>>

图书基本信息

书名：<<家庭服务员培训教材>>

13位ISBN编号：9787500850632

10位ISBN编号：7500850638

出版时间：2011-11

出版时间：中国工人出版社

作者：全国现代家政服职业培训专用教材编写组 编

页数：241

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<家庭服务员培训教材>>

内容概要

《全国现代家政服务职业培训专业教材：家庭服务员培训教材》是依据全国职工素质建设工程教材开发与规划总体要求，在全总职工素质建设工程领导小组的指导下，由全总保障工作部、中国家庭服务业协会联合北京华夏中青家政连锁总部、西部高级职业培训学院及有关专家，根据国家职业标准，共同编写的“全国现代家政服务职业培训专用教材”之一。

本教材从目前我国家庭结构和社会发展对家庭服务员的需求出发，以专业对象、专业技能为编制单元，从家庭服务员交际礼仪、安全防范、家电使用、清洁卫生、家庭膳食、保健护理、宠物植物的养护以及相关法律法规等几方面分层次介绍，条理清楚、体系完善、内容清晰、实操性强、文字通俗、贴合实际。

在技能实操培训方面，以国家职业标准为依据，以达标上岗为培训目标，严格按照国家养老护理员职业资格认证标准，结合现代家政服务业实际的需求和工作实例，使操作步骤和方法更具有科学性、标准化和现实性。

《全国现代家政服务职业培训专业教材：家庭服务员培训教材》执行主编为庞大春、李福芝，副主编为吕玉环、王锦秀。

<<家庭服务员培训教材>>

书籍目录

第一章 职业概况第一节 职业与家庭服务员一、职业与职业特点二、什么是家庭服务员职业三、家庭服务员的职业资格第二节 家庭服务员的培训与升级一、家庭服务员的培训与鉴定二、家庭服务员职业能使人发达致富吗第三节 家庭服务业的广阔前景一、发展服务业是世界经济发展的趋势二、国内有广阔的市场第二章 道德规范第一节 职业道德内涵一、公民基本道德规范二、社会公德规范三、家庭美德规范第二节 家庭服务员的职业操守与道德规范一、家庭服务员的职业操守二、家庭服务员的道德规范第三章 交际礼仪第一节 交际礼仪的内涵与要求一、家庭礼仪内涵二、家庭服务员的日常文明用语三、家庭服务员的日常体态语言四、家庭服务员的文雅礼貌体态五、家庭服务员禁忌的不文雅举止行为六、家庭服务员整洁文明的仪表仪容七、家庭服务员必须禁忌的仪表仪容第二节 家庭服务员应知的交际礼仪一、家庭服务员怎样接待客人二、家庭服务员的用餐礼仪三、家庭服务员如何文明递接物品四、家庭服务员如何礼貌打电话第四章 关系和谐和睦第一节 和睦的原则与要求一、家和万事兴二、建立和睦人际关系的八条原则三、入乡随俗四、家庭服务员要掌握城市人的生活特点第二节 如何和睦相处一、家庭服务员怎样正确对待雇主家庭内部矛盾二、家庭服务员怎样与雇主家成年男成员相处三、家庭服务员怎样与雇主家成年女成员相处四、家庭服务员怎样与孩子相处五、家庭服务员怎样与老年人相处六、家庭服务员怎样与邻居相处七、家庭服务员怎样与同行同乡相处第五章 安全防范第一节 自我安全防范一、家庭服务员独自在家时的安全防范二、家庭服务员如何处理陌生人叫门三、家庭服务员外出时家庭防盗措施四、家庭服务员需防范的几种事故五、家庭服务员怎样对付性骚扰六、家庭服务员怎样不被坏人拉拢和引诱七、受骗之后如何处理第二节 安全事故的防范一、工伤事故救护法二、家中灭火的三项措施三、如何处理厨房意外事故四、安全使用燃气五、安全用电措施六、注意交通安全七、乘电梯时被困怎么办八、火警、报警和急救电话第六章 清洁卫生第一节 居室保洁一、如何搞好居室的清洁卫生二、如何搞好地面的清洁卫生三、如何搞好住宅墙壁的清洁卫生四、如何搞好家庭水池、浴盆、便池的清洁卫生五、如何清除室内异味六、如何擦拭玻璃七、如何做好木制家具的清洁工作八、如何做好钢制家具的清洁工作九、如何做好沙发的清洁工作十、如何搞好厨房的清洁卫生十一、如何做好煤气灶具的清洁工作十二、如何做好餐饮用具清洁工作第二节 衣物的保洁与护理一、如何做好各类衣服的洗涤工作二、如何做好鞋、帽的清洁、保管工作第七章 家电使用第一节 居室家电使用一、电视机的使用与维护二、洗衣机的使用与维护三、空调的使用与维护四、电熨斗的使用与维护五、吸尘器的使用与维护第二节 厨房电器使用一、电冰箱的使用与维护二、微波炉的使用与维护三、电饭锅的使用与维护四、燃气、热水器的使用与维护五、高压锅的使用与维护六、煤气灶具的使用与维护第八章 家庭膳食第一节 科学的膳食结构一、坚持科学合理的膳食结构二、基础营养知识三、各类食品的营养价值四、不同人群的营养需求五、营养与疾病第二节 食物中毒及预防一、食源性疾病与食物中毒二、细菌性食物中毒三、有毒动植物和化学性食物中毒第三节 家庭食物的购买与清洗一、怎样选购食物二、采买记账三、食品的清洗与除垢第四节 家庭餐的制作一、家庭主食的制作二、家常菜肴的制作三、怎样鉴别制作膳食的火力大小四、调味的四项原则和三种方法五、勾芡的方法第九章 保健护理第一节 健康新理念一、人的健康新理念二、文明生活四基石第二节 老年人的保健护理一、老年人的心理保健二、高血压病人的护理和预防三、冠心病人的护理和预防四、脑中风病人的护理和预防五、糖尿病人的护理和预防六、骨质疏松病人的护理和预防第三节 孕产妇及婴幼儿的护理.....第十章 家庭宠物、植物的养护附录一：家庭服务员培训实施方案附录二：相关法律法规附录三：家庭服务员国家职业标准附录四：北京家政服务员行为规范附录五：家庭服务员入户工作规范手册

<<家庭服务员培训教材>>

章节摘录

(3) 防硬物损伤并保持清洁、干燥：洗衣前应掏尽衣袋内的物品。不要用酒精、汽油或化学消毒液（有腐蚀性的）清洁洗衣桶，可用抹布及时擦去污垢，洗衣桶内外应保持干燥，每次用完后要用干布擦净，避免锈蚀。

(4) 在洗涤床单、被罩时，应先放在冷水或温水中浸透，然后再浸在洗涤液中，但不能用开水烫泡，以免褪色。

一般的床单、被罩都可以用洗衣机洗涤，但绒面的被罩切忌用洗衣机洗涤，以免脱绒掉毛使罩单变形，新买的印花罩单第一次洗涤时不要用浓洗涤剂搓洗，以免印花被浸洗掉。

在晾晒时要避免阳光暴晒，最好反面朝外晾晒，以免褪色、脆化。

(5) 各类织物洗涤、晾晒及熨烫方法：对于棉、麻类织物，可用各种洗涤剂、海鲜衣粉洗涤，先用冷水或温水浸泡，漂去灰尘，然后用洗涤剂清洗干净。

晾晒时，可直接将其挂在日光下晾干，最好反面朝外，以免褪色；晾晒时应趁湿将衣物拉直抻平，使衣物平整；麻织物要注意不要用力揉搓，应轻洗轻拧，以免起皱。

此类衣物若褶皱较严重，在晾晒至八成干时，在其表面铺一层净布，用电熨斗或蒸汽熨斗均匀熨烫平整即可。

丝绸、锦缎类一般应用高级合成洗涤剂清洗，不宜用热水洗涤，对于高级的丝绸最好干洗，各类丝绸均不宜日光暴晒，应置于阴凉通风干燥处晾干，晾到八成干时，用净白布包上，用蒸汽熨斗熨烫。

呢绒类织物及高级纯毛织物，一般宜用干洗剂干洗为好；若用水洗应先将衣物放在水中浸透，再用高级洗涤剂清洗；细薄毛料应轻刷、轻拧、轻压、轻漂，不宜用力揉搓、拧挤。

呢绒及纯毛衣物应晾在阴凉通风干燥处，不宜在阳光下暴晒，熨烫方法同棉麻类衣物。

各种丝绸织物都有怕碱、怕高温、怕摩擦及浸湿时强度降低的特点。

若用一般洗涤剂进行水洗，常会产生损伤质地的情况，尤其是高档丝绸制作的服装，一般均不宜常下水洗涤。

这类衣物一旦有污渍时，应及时用于洗涤、汽油或高纯度酒精将污渍擦掉，以免日久污物渗入织物内部，既难以洗净，又容易损伤质地。

如衣物确已脏了，应尽量用干洗法清洁。

现代衣物的面料种类繁多，其清洁方法也较复杂，本章节主要阐述一些常见织物的清洁和保养方法。

4. 干洗衣物时应注意的问题 (1) 须用专门的干洗剂、无色优质酒精与溶剂汽油。

(2) 要从污迹外围向中心擦，而切勿从中心向外擦，以防污迹渗化、扩大。

(3) 擦拭时手法要轻巧，不宜用力过猛，以免损伤织物质地。

(4) 擦拭干净后，将衣物挂于通风处晾干即可，切忌放在烈日下暴晒，以免褪色。

.....

<<家庭服务员培训教材>>

编辑推荐

《全国现代家政服务职业培训专业教材：家庭服务员培训教材》人力资源和社会保障部教育培训中心。
符合国家职业技能标准和现代家政服务需求，以职业能力为核心，以职业实操为导向，以提高综合素质为目标，通过本套教材学习培训，并通过有关考核，可获得《家政服务工程岗前培训合格证书》或人力资源和社会保障部门颁发的相应工种的岗位培训合格证书。

<<家庭服务员培训教材>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>