

图书基本信息

书名：<<消费者权益保护法/全国职工六五普法简明读本>>

13位ISBN编号：9787500853817

10位ISBN编号：7500853815

出版时间：2013-1

出版时间：《消费者权益保护法》编写组 中国工人出版社 (2013-01出版)

作者：《消费者权益保护法》编写组

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书分为中华人民共和国消费者权益保护法、职工权益导读。

主要内容包括什么是消费者？

消费者的法律特征有哪些；什么是《消费者权益保护法》；《消费者权益保护法》有哪些主要内容？有什么作用等。

书籍目录

- 1. 什么是消费者？
消费者的法律特征有哪些？
- 2. 什么是《消费者权益保护法》？
- 3. 《消费者权益保护法》有哪些主要内容？
有什么作用？
- 4. 《消费者权益保护法》的适用范围是什么？
- 5. 消费者享有哪些权利？
- 6. 什么是消费者的安全权？
其特点是什么？
- 7. 什么是消费者的知情权？
它有哪些内容？
- 8. 什么是消费者的自主选择权？
有哪些内容？
- 9. 消费者行使自主选择权应注意哪些问题？
- 10. 什么是消费者的公平交易权？
公平交易的条件有哪些？
- 11. 侵害消费者公平交易权有哪些表现形式？
如何保障消费者的公平交易权得到实现？
- 12. 什么是消费者的求偿权？
具体应如何行使？
- 13. 导致消费者人身及财产损害的情形有哪些？
有哪些求偿的途径？
- 14. 什么是消费者的结社权？
有什么作用？
- 15. 什么是消费者受教育权？
有哪些主要内容和实现途径？
- 16. 什么是消费者受尊重权？
有哪些主要内容？
- 17. 什么是消费者的监督权？
消费者监督权的具体体现有哪些？
- 18. 怎样提高消费者的自我保护意识？
- 19. 什么是购货凭证和服务单据？
- 20. 经营者应如何保证商品和服务的安全？
- 21. 如何理解经营者承担提供真实信息的义务？
- 22. 经营者履行标明真实名称和标志的义务是什么？
- 23. 经营者如何向消费者履行出具购货凭证和服务单据的义务？
- 24. 如何理解经营者承担保证商品和服务质量的义务？
- 25. 什么是“三包”？
消费者如何保证消费者的“三包”权利？
- 26. 如何理解经营者不得以各种方式排除或者限制消费者权利的义务？
- 27. 如何理解经营者不得侵犯消费者的人格尊严和人身自由的义务？
- 28. 什么是消费者协会？
- 29. 消费者协会有哪些职能？
- 30. 工商行政管理部门怎样维护消费者的合法权益？
- 31. 技术监督部门怎样维护消费者的合法权益？

32. 卫生监督管理部门怎样维护消费者的合法权益？
 33. 行业主管部门怎样维护消费者的合法权益？
 34. 国家司法机关怎样维护消费者的合法权益？
 35. 侵害消费者权益应承担什么法律责任？
 36. 经营者侵犯消费者权益的民事责任有哪些方面？
 37. 侵犯消费者人身损害的民事责任有哪些？
 38. 消费者如何追究经营者致人残疾和致人死亡的赔偿责任？
 39. 消费者如何追究经营者精神损害赔偿？
 40. 经营者侵犯消费者财产权的民事责任有哪些？
 41. 消费者怎样追究经营者提供商品或服务造成财产损失的责任？
 42. 消费者怎样追究经营者以“三包”方式提供商品或服务应该承担的财产责任？
 43. 消费者怎样追究经营者以邮购方式提供商品应承担的财产责任？
 44. 消费者怎样追究经营者以预收款方式提供商品或服务应承担的财产责任？
 45. 消费者怎样追究经营者提供不合格商品应承担的财产责任？
 46. 消费者怎样追究经营者因提供商品或服务有欺诈行为应承担的财产责任？
 47. 什么是消费争议？
解决消费争议的途径有哪些？
 48. 什么是求偿主体？
什么情况下消费者可以要求赔偿？
 49. 什么是协商和解？
消费者应注意哪些问题？
 50. 消费者如何向消费者协会提出投诉申请？
 51. 消费者协会受理投诉的范围是如何规定的？
怎样分工？
 52. 什么是行政申诉？
消费者如何提请行政申诉？
 53. 什么是仲裁？
消费者在仲裁活动中享有哪些权利？
履行哪些义务？
 54. 消费者提起诉讼应注意什么？
- 附录 中国消费者协会投诉卡 各地消协通讯录 民事诉讼流程图(一审) 民事诉讼流程图(二审)后记

编辑推荐

为进一步推动国家“六五”普法工作，配合全国工会系统开展“六五”普法宣传，针对广大职工群众的需求，中国工人出版社策划出版了《全国职工“六五”普法简明读本》丛书(共20本)。

本丛书共分两个大系：一是介绍了与职工基本权益相关的综合性法律知识；二是解读了与职工劳动权益相关的劳动法律知识。

这本《消费者权益保护法》为其中之一，在内容构成上，以法律文本为主线，设置了“职工权益导读”板块，通俗解答了与职工合法权益相关的问题，并附录了相关法律文书，方便职工参考使用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>