

<<双向负责>>

图书基本信息

书名：<<双向负责>>

13位ISBN编号：9787501168644

10位ISBN编号：7501168644

出版时间：2005-1

出版时间：新华出版社

作者：[美] 卡尔伯特

译者：殷向辉

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<双向负责>>

内容概要

本书阐明了企业中等级制度的优点与弊端，指出单项负责制妨碍管理者与员工诚实对话、信息如实传递并最终给组织造成5种直接的负面影响：沟通不能坦率进行，内部政治腐败，虚假的团队协作，员工意志消沉以及相互推诿责任。

作者创造性地提出要建立和谐的管理者与员工关系，提高组织效率，应该实施双向负责制：即员工要对上司负责，上司也要对员工负责；上司在做出决策和实施管理的基础上，要创造条件帮助员工完成任务，使员工富有成就感。

同时要实现三赢政治模式：赢得自己的利益、公司的利益和其他相关各方的利益。

本书所述的管理、领导经验，对不同层次的人有不同的受益方式。

决策者将学会如何改善机制，鼓励各级上司与下属诚实、平等的合作；管理者将学会如何改善各种关系，以便更好的协同和支持他们所领导的人；下属将学会如何确定何时能毫无风险地说出自己的想法，并在创造这种条件中承担更多的责任；MBA学员将学会判断哪些公司有评价自己工作中的意见和成绩，从而找到理想的雇主。

本书得到汤姆·彼得斯、史蒂芬·柯维、沃伦·本尼斯等当今美国三位著名管理学者的推荐。

本书为改善公司管理制度提出了根本性的解决方案：通过引入高度的双向负责制及三赢政治模式，改善管理者与员工之间的关系，使管理者不仅可以确保下属负责，同时也必须承担自己的责任；使员工在确保公司利益、兼顾他人利益的基础上，追求个人利益。

<<双向负责>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>