

<<细节决定成败>>

图书基本信息

书名：<<细节决定成败>>

13位ISBN编号：9787501171989

10位ISBN编号：750117198X

出版时间：2005-9

出版时间：新华出版社

作者：汪中求

页数：236

字数：180000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<细节决定成败>>

### 内容概要

中国人不缺勤劳不缺智慧，我们最缺的是做细节的精神。

中国快餐拼不过麦当劳、肯德基恰恰败在我们做不好“细小事”。

“细节管理专家”汪中求先生以大最触目惊心的案例论述了“细节”在管理中的重要性。

200余场讲座，场场爆满；万名网友对话，精彩纷呈。

“细节”原是我讨论营销而引伸出来的话题，但在深入研究之后，发现细节问题不止是营销领域的事，而是企业管理问题，乃至整个国家、整个社会存在的问题，于是索性将此问题展开来。

这种想法也得到读者及网友和鼓励。

<<细节决定成败>>

作者简介

汪中求，江西九江人，毕业于九江学院中文系，深造于清华大学继续教育学院，当过3年农民，上过5年讲台，干过2年秘书。

1992年进入商界，先后就职于香港恒雅（深圳）公司、清华同方、泰豪科技等知名企业。14年的企业生涯，从业务员做起，区域经理、分公司经理、企划部经理、营销

## <<细节决定成败>>

### 书籍目录

前言再版前言细节的力量（精装版前言）第一部分 天下大事，必做于细——从改变观念着手 1.不要以为总理比村长好当 2.牵涉面鸡须用牛刀 3.简单的招式练到极致就是绝招 4.拒绝浮躁：做事不贪大，做人不计小 5.每个人素质提高一小步，民族素质将提高一大步 6.战略：从细节中来，到细节中去第二部分 没有破产的行业，只有破产的企业——细节造成的差距 1.上海地铁二号线和一号线的差距 2.荣华鸡为什么干不过肯德基 3.沃尔玛成为龙头，凯玛特申请破产 4.日本汽车与美国汽车的较量第三部分 1%的错误导致100%的失败——忽视细节的代价 1.民营企业为何一再上演大“大败局” 2.“88888账户”毁了巴林银行 3.“一个连简历都保管不好的人是管理不好一个部门的” 4.50亿分之一的氯霉素含量导致出口退货 5.T28手机使爱立信输掉中国市场 6.一顿奢侈的晚餐吓走了外商第四部分 用心才能看得见——细节的实质 1.王永庆是如何掘到第一桶金的——细节是一种创造 2.倒茶水的老头——细节是一种功力 3.加加林成为太空第一人的秘密——细节表现修养 4.GE的莎士比亚考题——细节体现艺术 5.一把椅子的问候——细节隐藏机会 .....第五部分 伟大源于细节的积累——从小事做起第六部分 第一代老板靠胆子，第四代老板靠脑子第七部分 治大国若烹小鲜——公共管理无小事附录不要原谅汪中求（代后记）

<<细节决定成败>>

编辑推荐

把每一件简单的事做好就是不简单。  
把每一件平凡的事做好就是不平凡。  
——海尔集团总裁 张瑞敏

<<细节决定成败>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>