第一图书网, tushu007.com

# <<精细化管理实践手册>>

## 图书基本信息

书名：<<精细化管理实践手册>>

13位ISBN编号：9787501188468

10位ISBN编号：7501188467

出版时间：2009-7

出版时间：新华出版社

作者：温德诚

页数：217

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

## 前言

著名经济学家吴敬琏先生在考察了浙江宁波的民营企业之后曾说：民营企业应该走“精细化”发展的路子。
中国房地产界的领头羊万科集团的董事长王石先生说：万科的下一个十年要致力于“精细化”。
精细化不是什么新东西，作为一种追求精益求精的努力，自古以来那些做事认真的人就已经在做了。
但作为现代工业化时代的一个管理概念，最早是由日本的企业在20世纪50年代提出的。
1950年，有一位名叫丰田英二的日本工程师，赴美国对底特律福特公司的罗杰工厂研究了3个月。
丰田英二学习福特的汽车生产和管理方法，并且努力在此基础上改进提高。
他以避免浪费为着眼点，设法在生产过程中消灭任何无用的动作、避免无用的努力、消除无用的材料，努力建立这样一种企业：消灭不能给产品或服务的最终用户带来好处的所有活动；同时，要持续不断地寻找并贯彻改进的方法。
日本企业以精益相号召，切实改进了产品质量，推动了日本经济增长，使日本很快超过德国，成为世界第二经济大国。
这使得“装在汽车轮子上”的美国的汽车制造商也不得不放下架子，前往日本丰田等汽车生产商那里去取经。
之后，精益企业和精益生产方法，随着日本经济的崛起而走向全世界。

## 内容概要

精细化不是什么新东西，作为一种追求精益求精的努力，自古以来那些做事认真的人就已经在做了。但作为现代工业化时代的一个管理概念，最早是由日本的企业在20世纪50年代提出的。
1950年，有一位名叫丰田英二的日本工程师，赴美国对底特律福特公司的罗杰工厂研究了3个月。

## 作者简介

温德诚，1982年毕业于黑龙江商学院。
现任奇正沐古咨询机构知识总监，博士德知识传播机构顾问。
曾任四川龙莽集团顾问，四川沱牌集团总裁助理、市场部经理等职。

改革开放后，国内定量调查的开拓者之一。
曾主持今日集团10大城市调查、雅戈尔14城市调查、金轮摩托车21城市调查等20余个行业的全国性调查。

曾参与长安汽车、德力西集团、玉立集团、乐百氏饮料、深圳卷烟、石梁啤酒、西北石油局、聊城电力局、郑州煤电等50余家企业的咨询策划和培训服务。

自1981年起，先后在《潜科学》、《商业研究》、《中国名牌》、《销售与市场》等刊物上发表40余篇论文。

主要著作有《精细化管理》、《政府精细化管理》、《你也能晋升》、《名牌战略》（与余明阳等合著）、《德胜管理》、《精细化管理实践手册》。

# <<精细化管理实践手册>>

## 书籍目录

第一部分 未来10年中国企业的必经之路　第一章 精细化管理——危机下的理性选择　　TCL——李东生为何被评为“最差老板　　快速发展的中国企业．管理必须补课　　佳能：搬走椅子，2000人站着工作　　低成本优势——渡过金融危机的良方　　德胜：只做强不做大的战略　　彼德原理——做大的高昂代价　　精细化管理：特征、任务、方法第二部分 三大工作指令精细化　第二章 岗位责任制变革　　岗位职责的漏洞——模糊责任．随意执行　　责任细化　　责任量化　　责任标准　　责任协同　第三章 程序管理——TQC新突破　　90%的质量问题和事故，都因员工违反程序　　TQC、ISO9000为何在国内收效甚微　　工序——企业运作的最小工作单元　　程序是管理细胞——师傅带徒弟，就是传授程序　　程序的内容——黑人女工为何干得更好　　程序、制度、岗责、细节　　德胜程序中心　　非程序管理——杭州银行被骗1200万　第四章 制度结构1：2：3——执行难破解　　飞龙公司以毁灭的代价换来的教训　　制度的三个组成部分　　制度执行到位的奥秘——正三角结构第三部分 执行跟进精细化　第五章 三大指令的执行促进　　指令执行中的事前、事中、事后责任　　促进制度执行——德胜制度每月学两次，提倡“嫁鸡随鸡　　促进程序执行①——培训是“认真　　促进程序执行②——为何不处分被投诉的员工　　促进职责履行①——中华民族是勤劳的吗　　促进职责履行②——做足8小时：华盛顿要求下属满负荷工作　　促进职责履行③——做好8小时，磨洋工带有欺骗性　　促进职责履行——乐干精神的三个动力　第六章 末端督导　　抓落实就是跟进、跟进、再跟进　　干部下沉，末端切入——德胜干部每月免职一天　　向末端渗透——程序指导与思想辅导　　到末端发现问题90%信息都被末端扣压　　不要指望末端主动解决问题　第七章 末端检查　　员工只会做你检查的，而不会做你希望的　　以基干为中心，短周期、多层级的检查程序第四部分 执行纠偏精细化　第八章 执行纠偏　　正负反馈调节原理　　正反馈调节——激励员工的三张牌　　负反馈调节——小题大做、吃一年苦、听证会后记

## 章节摘录

插图：海尔就使用员工手册、质量手册、三本账、二书一表（岗位说明书、作业指导、日清表）来安排工作，布置任务。
海尔将公司的总任务（管理总账）分解为各部门的子任务（管理分类账），再分解为每个员工的具体任务（管理明细账），使全公司的任务，落实到每个具体的人身上，变为每个人的具体责任。
企业所有人，上至总经理，下到普通员工，都十分清楚自己每天该干什么、干多少，按什么标准干，要获得什么样的结果。
岗位手册具有较强的操作性和指导性，它能将各个岗位的责任细化、量化、标准化。
每个执行者，只要按照手册要求去做，就能保质保量地履行职责，完成任务。
许多欧美企业，都使用岗位工作手册布置工作，麦当劳、肯德基、玛氏、宝洁、可口可乐等都是如此。
美国通用电器的《管理手册》，居然厚达3500页，被戏称“蓝宝书”，里面写的都是经理们应该或不应该做什么。
成百上千个经理，就是在“蓝宝书”的熏陶和指导下成长起来的。
运用岗位工作手册或岗位责任书，是精细化管理的一项重要工作，它能起到以下三个作用：约束员工满负荷，按程序做事；促进员工执行力提升；有利于对员工工作的检查和考核。
一个岗位职责的文字通常只有半页，而同样一个岗位的工作手册，文字篇幅通常在5页以上，仅就文件的精细化程度，就是岗位职责的10倍以上。

## 后记

我从1993年开始，跟余明阳、孔繁任做咨询策划。
1997年从大学辞职。
1999年，我在四川沱牌集团担任总裁助理兼市场部经理期间，开始研究精细化管理。
2005年写出了《精细化管理》初稿，由新华出版社出版。
但是，“初稿”不够深入，缺少实用性和操作性，许多朋友和企业人士，都反映了这个意见。
他们都希望有一本有操作性的、对企业有实际指导意义的“精细化管理”书问世。
于是，我又经过了几年的研究，终于写出了这本《精细化管理实践手册》。
从1999年开始研究精细化，到现在正好10年，也算是十年磨一剑了。
希望这本可操作的书，能对中国企业管理实践，有实际的帮助。

## 编辑推荐

《精细化管理实践手册》由新华出版社出版。
精细化管理的核心理念是精、准、细、严，是管理层对做精做细的认识、决心、意志和态度。
精细化管理的基本方法是：细化、量化、程序化、标准化、精益化、协同化、经济化和实证化。

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com