

<<怎样做对事情>>

图书基本信息

书名：<<怎样做对事情>>

13位ISBN编号：9787501190423

10位ISBN编号：7501190429

出版时间：2009-12

出版时间：新华出版社

作者：梅健

页数：145

字数：90000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<怎样做对事情>>

内容概要

本书是一本介绍如何系统结构化分析和解决问题的工具书，是作者集16年五百强跨国企业管理和培训经验总结而成的解决问题方法论和工具包的汇总书籍。

数百家企业和数万名企业人员从书中介绍的方法和工具中获益。

相比其他管理图书，这本书具有以下特点：第一，首次提出系统结构化分析和解决问题的概念，使作为企业管理人员的读者在理性分析和解决问题时有章可循。

第二，结合跨国公司经营实践详细解释工具的应用情况，是企业从业人员和管理者解决问题时最实用的工具书。

第三，不但告诉你怎样系统地解决问题，而且帮助你建立“选择最值得解决的问题去解决”的思维方式。

使读者在解决问题中，从“把事情做对”的阶段过渡到“做对的事情”的阶段。

<<怎样做对事情>>

作者简介

梅健，拥有丰富的跨国企业人力资源培训和管理经验。先后在IBM中国公司从事6年的销售与市场工作，在西门子管理学院从事5年的全职培训顾问工作。现任世界五百强企业道达尔石油公司的中国区人力资源发展与培训总监。

作者现兼任清华大学继续教育学院MBA班、国家电网高

<<怎样做对事情>>

书籍目录

序第一章 什么是问题第二章 解决问题的步骤与流程第三章 认清问题与机会第四章 评估问题现状与定义问题第五章 问题根本原因分析第六章 设计与评估解决方案第七章 解决方案的推动与实施第八章 评估结果与持续改善第九章 潜在问题分析与管理第十章 行为模式与解决问题附录
MTBI分类对于解决问题类型的影响参考书目、

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>