

<<天使望故乡>>

图书基本信息

书名：<<天使望故乡>>

13位ISBN编号：9787501194018

10位ISBN编号：7501194017

出版时间：2010-10

出版时间：新华出版社

作者：梅莎

页数：312

字数：300000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<天使望故乡>>

内容概要

本书的各章节主要内容如下：第一章阐述电子政务服务的定义、发展演变、理论范畴、管理对象等；第二章讨论电子政务战略与管理，包括理论演变、战略应对、战略管理过程与方法；第三章讨论电子政务服务内容的规划问题，基于电子政务服务战略，以用户为导向，从需求预测到服务内容的确定，进而讨论了电子政务服务内容的选择方法及开发与设计问题；第四章讨论电子政务参与服务的管理问题；第五章讨论电子政务服务系统的管理，包括系统的建设管理、外包管理、项目管理等；第六章讨论电子政务服务能力管理，涉及电子政务服务能力的定义、业务能力管理、服务能力管理、资源能力管理等；第七章基于服务管理理论，阐述电子政务服务外包管理的相关问题与方法；第八章讨论电子政务服务运营管理的相关问题与方法。

<<天使望故乡>>

作者简介

胡广伟(1975-), 男, 汉族, 河南濮阳人, 毕业于东南大学, 获管理学博士学位。
南京大学信息管理系(国家保密学院)教师, 副教授、硕士研究生导师、青年骨干。
已发表学术论文30余篇, 发表期刊包括《International Review of Administrative Sciences》(IRAS)、《管理科学学报》、《管理学报》、《情报学报》、《中国软科学》等。
主持国家自然科学基金、教育部人文社科项目、江苏省信息产业厅项目等6项, 参与省部级项目7项, 项目成果获省部级以上奖励3项。
现为JSSM编委、中国情报学会会员、江苏省情报学会会员、中国密码学会会员。

<<天使望故乡>>

书籍目录

第一章 电子政务服务 1.1 网络化世界 1.2 电子商务 1.3 电子政务 1.4 电子政务服务 1.5 电子政务服务管理
第二章 电子政务服务战略与管理 2.1 战略与战略管理 2.2 公共部门战略管理 2.3 电子政务服务战略及管理 2.4 电子政务服务战略策应 2.5 电子政务服务战略管理过程 2.6 基于“纳巴”模式的电子政务服务战略管理方法
第三章 电子政务服务内容管理 3.1 电子政务服务适用的领域 3.2 电子政务服务的特性 3.3 电子政务服务内容分析 3.4 电子政务服务供给的条件 3.5 电子政务服务内容规划的过程与方法
第四章 电子政务参与服务管理 4.1 电子参与 4.2 公共参与的内涵、方式与决策模式 4.3 电子参与的内涵、方式与决策模式 4.4 电子参与决策模式的选择方法 4.5 电子参与方法的分类 4.6 电子参与的决策模式与参与方法的匹配
第五章 电子政务服务系统管理 5.1 电子政务服务系统管理概述 5.2 电子政务服务系统运行模式 5.3 电子政务服务系统框架 5.4 电子政务服务系统基础设施 5.5 电子政务服务系统应用管理 5.6 电子政务服务系统规划与运维管理
第六章 电子政务服务能力管理 6.1 电子政务服务能力管理概述 6.2 电子政务服务能力 6.3 电子政务服务能力管理 6.4 电子政务服务能力管理的流程与主要活动 6.5 电子政务服务能力管理流程控制 6.6 电子政务服务可用性管理 6.7 电子政务服务安全管理 6.8 电子政务服务能力的持续管理 6.9 成本和可能产生的问题 6.10 电子政务服务能力成熟度模型(EGS-CMM)
第七章 电子政务服务系统外包管理 7.1 IT服务外包 7.2 电子政务服务系统外包
第八章 电子政务服务运营管理 8.1 电子政务服务需求与预测 8.2 电子政务服务的开发与设计 8.3 电子政务服务的供给 8.4 电子政务服务营销管理 8.5 送达与队列管理 8.6 供应关系管理 8.7 成本与效益管理
附录一 案例附录二 图表目录附录三 书后索引附录四 参考文献总目

<<天使望故乡>>

编辑推荐

《天使望故乡》通过八个章节，系统阐述与讨论电子政务服务管理的主要问题，包括电子政务服务战略管理、服务内容规划、服务内容管理、服务系统管理、服务能力管理、服务外包管理、服务运营管理等，基本涵盖了电子政务服务管理的核心内容。

每一部分内容均从目前领域内最新研究视角与观点切入，从理论、方法与应用的角度展开，紧扣理论前沿与现实应用中的热点问题。

如，在论述电子政务服务战略规划、电子参与服务管理、服务能力管理等方面引入著者最新研究成果，在服务系统管理、服务外包管理及服务运营管理等方而则抓住政府部门在电子政务服务应用逐步深入背景下所面临的现实问题进行讨论。

<<天使望故乡>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>