

<<尽职尽责尽心>>

图书基本信息

书名：<<尽职尽责尽心>>

13位ISBN编号：9787501197644

10位ISBN编号：7501197644

出版时间：2011-11

出版时间：新华

作者：罗明

页数：219

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;尽职尽责尽心&gt;&gt;

## 前言

尽职缔造完美工作 为什么你觉得自己努力了，却还没有取得理想业绩？  
因为你没做到尽力。

为什么你觉得自己用心了，却还是原地踏步？  
因为你没做到尽心。

为什么你觉得自己很负责，却还是不能脱颖而出？  
因为你没做到尽责。

“在其位，谋其职”，就是说无论身在哪个职位上，做好本职工作就是自己的职责所在！  
然而如何才算做好了本职工作？

可以从三个方面来回答这个问题，即尽力、尽心、尽责，尽力就是要尽自己所能去做好本职工作，尽心就是要对待工作没有任何抱怨，尽责就是要没有任何借口去工作。

所以对待工作，努力不如尽力，用心不如尽心，负责不如尽责。

在职场中，对待工作用心、努力、负责是远远不够的，卓越的职场人士都必须尽力、尽心、尽责，三者相辅相成，才是尽职。

有人曾这样诠释人生：“人生一世，无非是尽心。

对自己尽心，对所爱的人尽心，对工作、事业尽心，对生活的这片土地尽心，不带有任何抱怨。

诚然，尽心是尽力和尽责的前提。

然而，光尽心只是“万里长征第一步”，还应该尽力和尽责。

” 尽心还需尽力。

心是所想，力是所动。

想而不为，或是为而不能，只是一味地顺其自然，犹如雨檐下一朵小花，在自生自落之间，自有一份艳丽，但却无参天大树那种圆融和丰满、给予人们荫凉的喜悦；同样，尽心、尽力还需尽责。

尽自己所能，没有任何抱怨地对自己尽责、对他人尽责、对事业尽责，不找任何借口。

如果一个人只有一份坦荡自得的情怀，而缺乏责任感，就像山沟里的小溪，在汨汨流淌之中，独有一安然，但没有江河湖海那样波澜壮阔，以取之不尽的资源赋予大地更多的富饶。

从尽心尽力，到尽责尽职，这是一个质的飞跃。

一杯水烧到99°，仍然不算是开水，其价值有限。

若是再添一把火，在99°的基础上，再升高1°，就会产生大量水蒸气来开动机器，从而获得巨大的动力和经济价值。

同样，在职场工作中，即便是工作完成了99%也不算成功，往往因为“差一点”而使整个工作不到位。

唯有尽力、尽心、尽责，将工作做到十全十美，才能缔造完美工作！

可见，在职场中，从用心、努力、负责到尽心、尽力、尽责就是从优秀到卓越的一个过程。

如果说你已经用心，努力，负责了，但工作还是不理想，只能说明你还没有尽心、尽力、尽责。

有人曾经这样说：“对待工作，归纳起来就是心、力、责，要有心——开心、用心、安心、尽心，有力——努力、全力、尽力，有责——负责、担责、尽责。

”在工作中，优秀的员工往往会用心、努力、负责。

一流员工往往是尽心、尽力、尽责。

在职场中，尽心、尽力、尽责就是为了精益求精，就是对完美永无止境的渴求，就是为了把工作做得尽善尽美。

这样的员工在工作中永远也不会满足，对于他们来说，没有最好，只有更好。

当他们尽心、尽力、尽责时，无疑是在表达这样一种信念：我做得还不够好，一切都可以做得更好！

心是广阔无边的，力是用之不尽的，责是没有界限的。

只有怀抱着尽心、尽力、尽责的态度去工作，才能使职场之路越走越宽！

可见，在职场中，不仅需要用心、努力和负责，更需要尽心、尽力和尽责。

本书正是以此出发，分别从老板、员工的角度，对尽心、尽力和尽责进行深入浅出的分析，让您在阅

<<尽职尽责尽心>>

读之中，真正体会到尽心、尽力和尽责的含义。

本书是员工从平凡走向优秀，从平庸走向卓越的最佳读物，尤其适合刚刚步入职场和入职不深的“青纯”人士，让你在轻松阅读之中感悟深刻的道理。

只要你能领悟其中的奥秘，弥补自身的不足，就一定能够成为最优秀的卓越员工！

## <<尽职尽责尽心>>

### 内容概要

带一本《尽职尽责尽心》书，走进职场，它能校正你成功的方向。

人与止为“企”，走进职场，走进企业，肯定有诸多的令行禁止，避免头破血流的失败，读一读《尽职尽责尽心》书。

用心读完《尽职尽责尽心》一书，你就踏入了优秀员工的起跑线！

## 作者简介

罗明，中国成功学研究网创始人，中华讲师网特聘讲师，著名的成功励志作家，陕西省作家协会会员，陕西省毛泽东诗词研究会会员，西安国民素质研究院副院长，渭南中小企业协会会员，渭南成功学研究会创始人，渭南临渭区教育学会会员。

15年来潜心研究成功学、行为学、人才学、心理学、《易经》、教育学等书籍，创立了适宜中国人的成功学体系。

在报刊及专业网站发表文章800余篇，有两篇成功学论文获国家级奖项，在国家级刊物发表成功学作品4篇。

代表作《挑战人生》《罗明成功学》《成功学与当代素质教育》。

散文《孝义梨花赋》《仙人掌》，剧本《半夜敲门》《漂亮媳妇》。

## &lt;&lt;尽职尽责尽心&gt;&gt;

## 书籍目录

上篇 对待工作要有心—有心才能尽心第一章 开心工作—一切从“心”开始1.调整心态——修正对待工作的态度2.态度决定职场的高度3.改“自己为重”为“工作为重”4.绝不推诿，从管好自己开始5.乐在工作中也是一种能力6.培养主人翁精神：为自己而工作7.在工作中怀着一颗感恩的心8.对工作心怀感激之情第二章 用心工作—专注是一种力量1.专注和热情是快乐的源泉2.用心去做，不断提高自己3.放低姿态，认认真真做好眼前工作4.坚持“零缺陷”，你可以做得更好5.不仅要无可挑剔，更要人永久难忘6.将细节打造为“最佳行为准则”第三章 安心工作——不找任何借口1.借口是失败的温床2.别让借口毁了自己的一生3.西点准则：没有任何借口4.缺少机会是浮躁之人的借口5.为自己设立“无借口区”第四章 尽心工作——不抛弃，不放弃1.放弃是真正的失败2.成功来自坚持3.逆境中更需要保持乐观4.战胜自我，时刻准备脱颖而出5.人不能事事顺利，但可以事事尽心6.让世界为你开路，自信者必能征服中篇 对待工作要有力——有力才能尽力第五章 努力工作—工作重在自动自发1.像罗文一样自动自发2.绝不拖延，立即行动3.把简单的事努力做好4.有些事，不必老板交代5.积极进取，你的位置在高位6.做进取者7.自觉多一点，永远超越老板的期望8.逃离“我努力”了：努力还远远不够第六章 全力工作——做好了，才能算做了1.做事做到位2.全力以赴，把工作执行到位3.要么“第一”，要么“唯一”4.把任何交给你的工作都做好5.只做一次，一次做好6.成事在人，要做就要做到最好7.在任何时候都有可能做到最好8.永远不要说“做得够好了”9.成功是因为比别人做得更多更彻底10.“差不多”结果就是“差很多”11.做了未必做完，做完未必做好第七章 尽力工作—完成任务不打折扣1.接受任务不走样2.面对任务，你的第一反应是服从3.尽力战胜一切困难4.超越困难，将任务执行到底5.执行不到位，不如不执行6.尽力做了，才没有遗憾7.尽力就是尽量不出任何差错8.把工作做到极致就是成功9.使命必达：向联邦快递学习完美执行第八章 尽力重在给力——关键要看工作成果1.工作看结果，结果看业绩2.秉持结果心态，以结果为导向3.欲成就好业绩，先做好你自己4.业绩源于点滴的积累5.把困难留给自己，把结果带给老板6.知道并要遵循的职业规则：用业绩说话下篇 尽责篇对待工作要有责——有责才能尽责第九章 工作负责——工作就是责任1.对自己的工作结果负责2.用生命诠释责任的价值3.放弃责任，必被命运放弃4.躲得了责任，躲不了后果5.责任总是比回报先来到你身边第十章 主动担责—忠诚的最高境界1.该扛的责任一定要扛2.遇事就要赴命，任职就要担责任3.忠诚是一种职业生存方式4.忠诚于公司，做公司命运的掌托者5.赢在敬业：敬业是卓越人士的修炼坊第十一章 工作尽责——尽责成就卓越1.哪个成功的人不是尽责的人2.卓越是唯一的工作标准3.工作没有最好，只有更好4.负责不够，还得负责到底5.挑战“不可能完成”的工作6.定期审视工作，要向自己“问责”第十二章 超越职责—责任无界限1.承担分外的事，让金子更耀眼2.只要心中有责任，分外事也是分内事3.让自己成为不可替代的灵魂人物4.比别人多做一点，尽职是不够的5.雄鹰：不断质疑自己和改进自己6.着眼全局，像老板一样思考问题7.与公司同呼吸共命运

## 章节摘录

4.绝不推诿，从管好自己开始 相信大家都看过这样一则寓言故事： 三只老鼠一同去偷油喝。找到了一个油瓶，三只老鼠商量，一只踩着一只的肩膀，轮流上去喝油。于是三只老鼠开始叠罗汉，当最后一只老鼠刚刚爬到另外两只的肩膀上，不知什么原因，油瓶倒了。最后，惊动了人，三只老鼠逃跑了。回到老鼠窝，大家就开会讨论为什么会失败。最上面的老鼠说，我没有喝到油，而且推倒了油瓶，是因为下面第二只老鼠抖动了一下，所以我推倒了油瓶。第二只老鼠说，我抖了一下，但我感觉到第三只老鼠也抽搐了一下，我才抖动了一下。第三只老鼠说：“对，对，我因为好像听见门外有猫的叫，所以抖了一下。”“哦，原来如此呀！”“为了自己的“清白”，三只小老鼠拼命地为自己辩解，将责任推诿给其他人。同样，在职场中，任何一名员工都有可能遇到各种各样的困难。尤其是对于年轻的新员工来说，面对不如意的工作，我们是欣然接受，还是寻找各种理由，把“烫手的山芋”推给他人呢？在如今这个知识爆炸的年代，许多人挤破了头，才找到一份称心如意的工作。面对这份工作，很多人都小心翼翼地“伺候”着，生怕自己的一个不小心将自己的饭碗给砸了。于是，当遇到困难时，他们能躲就躲、能推就推，生怕脏水泼到了自己的身上。那么，如此“聪明”的员工，是否就一定会“笑傲职场”呢？在一家知名企业的季度会议上，营销部门的经理A说：“最近销售做得不好，我们有一定责任，但是最主要的责任不在我们，而是因为竞争对手纷纷推出新产品，比我们的产品好，所以我们很不好做，研发部门要认真总结。”研发部门经理B说：“我们最近推出的新产品是少，但是我们也有困难呀，我们的预算很少，就是少得可怜的预算，也被财务削减了！”财务经理C说：“是，我是削减了你的预算，但是你要知道，公司的成本在上升，我们当然没有多少钱。”这时，采购经理D跳起来：“我们的采购成本是上升了10%，为什么，你们知道吗？俄罗斯的一个生产铬的矿山爆炸了，导致不锈钢价格上升。”A、B、C：“哦，原来如此呀，这样说，我们大家都没有多少责任了。”董事长静静地听完他们之间的争论，慢慢地说道：“如果你们无法承担责任，就请离开我们的公司，我们不需要这样的人！”正如古人所言：“人非圣贤，孰能无过，过而改之，善莫大焉！”任何一位员工，无论是新来的员工，还是久经沙场的老员工，都会犯下这样或者那样的错误。错误已经铸成，何不坦然面对？然而，在现实职场中，很多人都会采取这四位经理的做法，将责任推给其他人，生怕污点影响了自己发展的前途。那么，遇事推诿，不敢承担的员工就真的会前途无量吗？答案当然是否定的。对此，一位成功企业家曾论述到：“如今经济发达的社会，真正的勇者不再需要那些堵枪眼、炸碉堡的人，现代社会的勇者应该是哪些在商海中沉浮、打拼，勇于负责，敢于担当责任的人……我们唾弃那些一出现问题就要找理由推诿、不敢正面对待问题、无端指责、百般抱怨、牢骚满腹、推卸责任的小人。”的确如此，在职场中，每一个人都难免会遇到各种问题或者困难。然而当问题发生后，优秀的员工则是拒绝推诿、主动承担，并积极地想办法解决；而平凡的员工则把全部精力放到了寻找借口，推诿责任之上。

## <<尽职尽责尽心>>

他们会拼命地为自己找到各种各样的理由，诸如：“客户太挑剔了，否则早就成交了”、“经理没有布置清楚”等等。

可以说，这样拼命找借口的员工不仅不能将自己的全部精力放到工作中，还会降低领导对其印象分，久而久之，必然会影响到自己在公司的发展。

在职场中，或许还有这样一部分员工，他们为了推诿责任，在问题面前不做任何决定，事事请教上司。

一旦出现差错，他们就会理直气壮地说，是上司让我这么做的。

乍听起来，这种员工好像是服从领导、绝对执行的好员工，但是细究起来，就会发现在服从领导的背后隐藏着一个缺点，那就是——能力低下、缺乏主动工作的精神。

试想之，这样的员工，会得到老板的欣赏吗？

总之，对于任何一个公司来说，老板最欣赏的就是那些绝不推诿责任的员工。

因此，任何一名员工，在职场江湖中，一定要拒绝推诿，时刻管理好自己，做好自己的事情。

只有这样，才能从中脱颖而出，成为真正的“武林高手”！

.....



## <<尽职尽责尽心>>

### 媒体关注与评论

我是一名工作不久的大学生，刚进单位培训部就发给我们新员工每人一本带着董事长提词的《尽职尽责尽心》一书，我认真品读了这本书，感触良多，我初始的心态正如作者所说的那样浮躁。高估自己的能量，定位较高，但当现实和理想发生冲突的时候，往往就会在迷茫、困惑中找不到前行的出口。

看完这本书之后我领悟这样一个道理：只有扎扎实实地做好当前平凡的工作，才谈得上职业上的发展和事业上的追求，尽职尽责尽心是成功的根本。

——读者魏璐 从表面上看。

工作的意义在于：你付出劳动，老板付给你报酬，这是一种等价交换。

而从深层次剖析，工作是你对社会做出的贡献。

是你个人价值实现的具体体现。

公司为每个员工提供了实现自我价值的平台，只要你具有敬业精神，只要你尽职尽责尽心地对待工作，在工作中不断充实和提高自己的，那么最终受益和成功的一定是你自己。

——读者王晓新 读了《尽职尽责尽心》后，越发感觉到不断丰富与完善自己的必要。

任何企业的培训都有明确的目的性与局限性，而受训者又是被动的接受，要变被动为主动就要更加深刻的了解自身的不足，在接受培训的同时主动的完善自己，有针对性的丰富自身的知识体系，为企业尽职尽责尽心，也就是为自己的幸福和未来尽职尽责尽心。

——读者秦杰 初读本书，也许感觉无味，没有网络上的流行语。

初入职场工作的道理，我们或偏激或一知半解，而本书没有简单的说教，而是通过一个个鲜活的实例，系统的告诉我们在职场上，如何把握和处理个人与企业，岗位与人生的因果关系。

深入品读《尽职尽责尽心》一书，就像把握住了人生的方向盘，让我们随时校正前行的方位，避免了曲折的弯路，免遭淘汰的厄运。

——读者张风

## <<尽职尽责尽心>>

### 编辑推荐

在职场中，不仅需要用心、努力和负责，更需要尽心、尽力和尽责。

《尽职尽责尽心》正是以此出发，分别从老板、员工的角度，对尽心、尽力和尽责进行深入浅出的分析，让您在阅读之中，真正体会到尽心、尽力和尽责的含义。

本书是员工从平凡走向优秀，从平庸走向卓越的最佳读物，尤其适合刚刚步入职场和入职不深的“青纯”人士，让你在轻松阅读之中感悟深刻的道理。

只要你能领悟其中的奥秘，弥补自身的不足，就一定能够成为最优秀的卓越员工！

<<尽职尽责尽心>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>