

<<国际礼仪金说>>

图书基本信息

书名：<<国际礼仪金说>>

13位ISBN编号：9787501233861

10位ISBN编号：7501233861

出版时间：2008-7

出版时间：世界知识

作者：金正昆

页数：234

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<国际礼仪金说>>

内容概要

形象等于教养。

举个例子。

男人穿西装全身颜色应限制在三种之内，即“三色原则”。

对面过来一个穿着西装的老兄，我一般是不喜欢听他自报家门的，你把他身上颜色数一数，一般就知道此乃何方神圣。

三种颜色一般属于“正规军”，四种颜色属于“散兵游勇”，五种颜色……乱穿衣服给人的印象也不好。

举个例子。

初次因公出国的何总去当地一家银行办理业务。

但他一进入那家银行，就有一名保安尾随其后。

他很纳闷。

后经人点拨，何总才知道是自己当时的一身装扮“惹事生非”了。

原琮，那天何总穿了一身黑色西装，戴了一幅黑色墨镜。

他不知道，这身搭配在某些国家往往是“黑道之人”的常规打扮！

西餐的吃法也有讲究。

法式西餐里最名贵的三道菜是鹅肝、蜗牛、黑菌（一种菌子）。

有一次法国人请吃蜗牛。

吃蜗牛时是要用特制的钳子的。

我们的一位老兄往那儿一坐就问：“有牙签吗？”

一问就穿帮了——他是吃田螺出身！

我们宴请外国人之前定要了解对方民族珍贵的宠物，千万不能跟他讨论这种宠物能做出哪些名菜，尤其不要请人家吃。

例如，你请欧洲人吃饭。

上了一道炸乳鸽的菜。

那就很麻烦，毕加索的和平鸽多么可爱呀。

要是做了，得跟他讲是炸小鸡。

否则会引起沟通上的麻烦。

<<国际礼仪金说>>

作者简介

金正昆，浙江东阳人，中国人民大学国际关系学院外交学系主任，礼仪与公关研究中心主任，教授、外交学博士生导师，知名礼仪专家。

曾在中央电视台“百家讲坛”、中央人民广播电台、北京电视台、北京日报等知名媒体担任国际礼仪主讲人。

目前主要从事应用礼仪学研究。

现为中国人民公安大学、中国青年政治学院、西北大学、西南大学等多所院校兼职教授。

<<国际礼仪金说>>

书籍目录

第1讲 国际礼仪概述第2讲 遵守惯例第3讲 入乡随俗第4讲 关注形象第5讲 不卑不亢第6讲 维护秩序第7讲 信守约定第8讲 尊重隐私第9讲 热情有度第10讲 不必过谦第11讲 女士优先第12讲 爱护环境第13讲 保护动物第14讲 外交特权第15讲 国家标志第16讲 礼宾接待第17讲 出国旅行第18讲 交通往来第19讲 座次排列第20讲 与人交谈第21讲 正式介绍第22讲 馈赠礼品第23讲 出席宴会第24讲 参与庆典第25讲 媒体应对第26讲 给付小费第27讲 外事纪律后记

<<国际礼仪金说>>

章节摘录

第1讲 国际礼仪概述 各位好，非常高兴与各位共同探讨有关国际礼仪的一些问题。希望在我讲授的国际礼仪讲座中，大家能够有所收获。

对于不怎么从事外事工作的人来说，也许不太了解什么是国际礼仪。顾名思义，国际礼仪就是人们在国际交往过程中必须遵守的共同性的礼仪规范。也可以这样说，国际礼仪就是人们在国际交往中要遵守的“交通规则”，它是一种“世界语”。

国际交往强调“求同存异”与“遵守惯例”。现在世界上有近200个国家和地区，有数不胜数的民族，有几十亿人口。礼仪和习俗因人而异。俗话说，“十里不同风，百里不同俗”，更何况那些居住在不同国家、分属不同民族、持有不同宗教信仰的人们了，礼仪和习俗都是不同的。鉴于此，人们在参与国际交往的时候，就必须有这样一种意识，即遵守约定俗成的共同的礼仪与习俗规范。

当前，我国的改革开放事业正在加速进行。中国人到外国去，外国人到中国来，中国人越来越成为“国际人”。与此相适应，我们中国人要有“国际人”的胸怀和视野，要了解和懂得国际规则。国际礼仪就是国际交往中的规则。特别在当前，我们加入了国际世贸组织（WTO），而且欣逢两场盛会在我国举办——2008年北京奥运会和2010年上海世博会，在这样一个大背景下，我们要展现自己，要在国际社会更好地发挥自己的作用和影响，就更需要了解国际礼仪这个规则。

学习国际礼仪，最为关键与重要的，是要有一种宽容的胸怀。老子说过：“上德若谷。”古人常讲两个词叫“虚怀若谷”、“有容乃大”，什么意思呢？因为国际交往是以跨文化交往为背景的。我们刚才强调，十里不同风，百里不同俗，国家不一样，民族不一样，文化程度不一样，阅历不一样，教养不一样，看问题的视野和角度不一样。

什么是尊重？在社交礼仪中谈到尊重，我曾经在多种场合强调过一点：尊重别人就是要尊重对方的选择。因为很多事情是不大一样的，或者说不是你所想像的那样。正因为有很多个“不一样”，所以在国际交往中，很多事情很难评判谁是谁非。

国际交往赠送礼品一般是带有包装的。如果带有包装的话，这个礼品在国际交流场合，不管是他送给我的，还是我送给他的，都是要当着外国友人的面当场打开来看的。我经常跟外国友人讲：我们国人所接受的教育，是“君子之交淡如水”，所以，别人送的东西是不能当面拆开来看的。

而有的时候外国友人送给我们的礼品，如果是带包装的话，你不打开来看，他是不高兴的。为什么？因为他认为你是看不起他，没把他当回事。我常跟外国友人这样讲，其实你们送我们的礼物，我们也很想看，但是不好意思在你们面前看，怕你们笑话我们没见过世面。但是，不当场拆开看，并不等于我们真的不看。你一出门，我们马上就看。这样看来，误会的原因就在于双方缺少沟通。

谁是谁非？
我们不看，错了吗？
他们看了，就对了吗？

<<国际礼仪金说>>

也不一定。

我们中国人在说我国之外的国家居民时，总喜欢讲一个词：“外国人”。

其实，这种笼统说法似乎给人一种外国人是“千人一面”的感觉。

如果对外国人多些了解的话，他更喜欢被叫作美国人、俄国人、法国人、韩国人……因为他们是不一样的，有着各自的民族特性。

“十里不同风，百里不同俗”。

国与国之间有差异，他们也不希望被看作千人一面。

这就是在国际交往当中要有一个宽容心态的根本原因。

拥有宽容的心态，有一个很大的好处，就是会容易理解别人，容易接受别人，容易欣赏别人，容易善解人意。

相反的话，有时候很麻烦。

比如我们中国人喜欢灌酒，中国人叫“感情深一口闷，感情铁喝吐血”。

我到一些地方去，有同志明讲不把我喝倒了，觉得对不起我。

这在很多外国朋友看来，在很多国家很多民族看来，这是有强迫的意思，而且给人不务正业之感。

有一次某公司盛宴招待西欧一家跨国公司的代表，因为双方业务往来密切，故此东道主一方不惜重金点名菜、上好酒。

不曾想，那家跨国公司的代表却并未领情。

原因何在呢？

就是因为我方人士再三地劝对方饮酒，而“祝酒不劝酒”则是一条当今世界所通行的国际礼仪。

外国友人讲究两厢情愿，爱喝的话我一醉方休，不爱喝你不要勉强。

当然有的中国同志说，好心当了驴肝肺了。

但是，想法确实不一样。

所以在国际交往中，我们讲到礼仪是共同的行为规范，讲到礼仪是国际交流中共同的行为准则时，就是要讲宽容。

因为它是以国际交往为适用范围的，人和人成长经历不同，所处的文化不同，教育背景不同，要达到互相理解、有效交流，就必须在一个平台上。

国际礼仪就是人们在国际交往中进行对话的一个共同的平台。

国际礼仪很重要，如果不知道的话，就会闹出很多的笑话，会特别的尴尬。

这是非常容易出现的问题。

比如我们中国人过去的一个习惯是讲“明人不做暗事”。

比如说，你是个女孩子，我要是跟你说话，没有外人在场无所谓。

假如有外人在场，你要压低声音，行吗？

不行啊，要高声去讲。

“小沐，我跟你讲件事”（大声）。

否则，用北京话讲，是有猫腻，见不得阳光。

但是国际礼仪有一点非常重要，国际礼仪强调在公共场合，要静声，要静音。

手机要改成振动，说话的时候要压低声音。

一个文明人有教养的人，和别人交谈时的基本做法就是说话声音低一点，低一点，再低一点。

但是我们有的同志做不到这一条。

这种人没有办法。

他不管在办公室里，也不管在影剧院还是飞机场，要是不高声喧哗那就不是他。

小陈与小王新婚之际赴法国旅游。

其中一天，他们在巴黎某著名博物馆参观时却小遇不快。

当时，他俩见到一幅油画陈列于不远之处，且出自一位他们久闻大名的画家之手。

“这是大师之作”，他们便情不自禁地大喊了一声，扑向前去观看，不曾想遭遇周围人“嘘”声一片。

因为按照国际礼仪规范，在公共场合尤其是博物馆这样的地方是不宜高声喧哗的。

<<国际礼仪金说>>

在公众场合，有些人接手机、打手机时说话声音特别大。虽然不能怎么样，但是周围人看着心里不是很舒服的。这有自我表现的嫌疑，而且影响别人。我们强调礼仪，它是尊重别人，又尊重自己。你打电话时不尊重别人，人家就不会尊重你。你没把自己当回事，人家怎么能把你当回事？所以说，国际礼仪实际上是讲国际交往中，人人必须遵守的规则。我曾经打过一个比方，所谓国际礼仪，就是人们在国际交往中要遵守的“交通规则”。国际交往实际上就是一种“国际交通”，要进行交往就要遵守“交规”。这样的“交规”不能是一个国家一套。不能说，到你这儿你搞一套，到他那儿他又另搞一套，这样做可就乱套了。在国际交往中大家遵守的交通规则应该是一致的，即要遵循国际社会约定俗成且共同认可的礼仪规范。

我也曾经讲过其他方面的礼仪知识。其实，国际礼仪和这些礼仪是有区别的。我们讲礼仪区别的时候，首先还是要强调礼仪的一些“共性”问题。只有先讲共性，求同存异，才能讲个性。对于礼仪这两个字，我个人有一种解释。“礼”这个字是什么意思呢？荀子说过：“礼者，养也。”

“礼”这个字，其实是一种伦理道德的要求，即要求尊重。这种尊重，是指既要尊重别人也要尊重自己，不尊重别人就是不尊重自己，同时不尊重自己也不能得到别人的尊重。

所以礼是一种尊重自己，尊重别人的要求。

仪是什么意思呢？

“仪者，规也。”

“它从字面上看是仪式，简言之，它就是表现形式。”

礼仪这两个字组合在一块儿构成一个词：礼仪。

什么意思？

就是既尊重别人又尊重自己的约定俗成的表现形式。

这就是各种礼仪的共性。

讲到国际礼仪和其他礼仪的差异，我们可以简明扼要地讲一讲。

对于一般的礼仪而言，政务礼仪适用于政府交往，商务礼仪适用于公司交往，服务礼仪适用于服务行业，社交礼仪适用于一般的社会交往。

那么国际礼仪呢？

它最基本的一个特征，就是适用于国际交往，也就是说，国际礼仪和其他礼仪最大的一个区别是适用范围不一样。

国际礼仪是以国际交往为适用范围的，所以我们不能把它拿到自己日常活动的范围中来。

这一点也非常重要。

举个例子，国际交往讲女士优先，这里的“女士优先”指的是特定场合，是在国际交往的社交活动中，有教养的男士，在公众场合，要尊重妇女，这是一种现代人文明的体现。

但是我们国人的习惯，包括东亚地区其他一些国家，像韩国、朝鲜、日本这些文化比较悠久的、历史比较古朴的国家里面，恐怕还不太行得通。

比如，你拿了一个很大的包和朋友在街上走，我是一个男士，不管认不认识你，我要帮你开门，我还可以跟你讲：“小姐需要帮忙吗？”

“到一些大城市还好一点，人们见多识广了。”

但如果到了比较偏远的地方，你跟我不认识，你拿了一个包在街上走，我说：“小姐，可以为你效劳

<<国际礼仪金说>>

吗？

”你恐怕想是见贼了，就要落荒而逃或者大喊救命了。

所以，我在这里着重强调，国际礼仪是以国际交往为特定的适用范围。

我们刚才强调国际礼仪和其他礼仪的区别，就是强调它是以国际交往为适用范围、为背景的。国际礼仪和其他礼仪的第二个明显区别，是它的内容多是国际交往中约定俗成的习惯性做法。这些习惯性做法，我们称之为“国际惯例”。

在国际交往中，我们一定要有这样一种意识。

过去我们中国人强调“内外有别”，就是中国人和外国人做法不一样，其实如果我们国际交往经验丰富一点的话，我们就会发现，“外外”也是有别的，即不同国家，有不同的习惯，有不同的做法。

比如，阿拉伯国家喜食羊肉，欧美国家喜食牛肉，中国人相对而言吃猪肉的人比较多一些。而在印度，信印度教的人不吃牛肉，甚至不吃任何肉，食素。

“十里不同风，百里不同俗”。

鉴于“外外有别”这样一个背景，我们就必须强调讲国际惯例，我们不能老讲自己村子，自己省、市，自己国家的情况，要讲约定俗成的交往规则。

我下面列举两点：第一点，按照我们中国人的习惯，着装强调是穿衣戴帽各有所好，而且我们约定俗成几辈子人的说法，就是跟别人打交道时，不能以貌取人，否则就是过于势利了，但是在国际交往中不同，国际交往非常重要的礼仪之一，就是人们在不同的活动场合，要求着装不同。

比如，庆典仪式、公务活动，着装要求庄重、保守、典雅、正规，一般强调男士要穿深色套装，女士要穿深色套裙，或者说单色套裙，这才是符合礼仪规范的，但是有的人就不了解这些。

前几年我们经常见到这样的事情：和外国朋友见面，有男同志穿着T恤背心，或者大裤衩就去了，露着一双“飞毛腿”。

还有女同志穿着拖鞋式凉鞋就去了，等于把国际交往中的谈判和庆典仪式的场所当作他们自己家的卧室，给人家一种用心不专、敷衍了事、不务正业、缺少自尊的感觉。

其实，这样的人不一定觉得自己缺少自尊，反而可能觉得自己很有个性。

我们强调的是国际惯例，它是一种约定俗成的习惯做法。

接下来我列举第二点，排列座次。

国际交往也好，国内交往也好，人们不可回避的一个问题就是前后左右的位次排列。

特别是重要的活动，如公务活动、商务活动等，则更加注重讲究这种座位排列。

老子说过：“吉事尚左。”

”“君子居则贵左。”

”中国的传统作法，是强调左高右低。

我们两个如果并排坐着的话，我坐在你的左侧，是谁的位置高呢？

按照中国人的传统做法，现在是我高，因为我在你的左侧，这是中国的传统，左高右低。

但是，国际交往中约定俗成的做法，刚好和我们相反，国际惯例是讲以右为上。

领导人在国内会见外宾，不管在中国也好，在美国也好，在俄罗斯也好，在日本也好，在阿尔及利亚也好，外国客人是要坐在主人的右侧的；宴请客人，外国的主宾要坐在主人的右侧；悬挂国旗，外国的国旗要放在本国国旗的右侧；和客人在一块儿行走时，有教养的男士要让女士走在自己的右侧。

以右为上为国际惯例，在绝大多数国家里，交通规则是右行，以右为上，所以在国际交往中，如果不了解惯例，不遵守惯例就会造成许多麻烦。

我们刚才谈到，怎样在学习和应用国际礼仪的时候，把它做的更好一些，要注意哪些问题，首先，我强调要有宽容的心态，要善解人意，既要理解别人，也要被别人理解。

这里，我还要强调，对国际惯例首先要了解它、学习它，不了解它就没法遵守它，所以了解它是遵守它的前提。

这一点也要强调。

在谈到国际礼仪和其他礼仪的差异时，我们讲了它的两个主要特点。

其实，它还有第三个特点。

这第三个特点是明显的时代特征，礼出于俗，俗化为礼。

<<国际礼仪金说>>

礼仪来自不同国家、不同民族的习俗。

中国的礼仪是中国民俗的结晶，欧美的礼仪是欧美民俗的结晶。

国际礼仪是国际大家庭礼俗的结晶。

但是这个礼俗的结晶，在不同的时代背景下是不一样的。

比如，在中世纪的时候，人们讲究宫廷礼节，见面时，男性要绅士，女性要淑女，要行曲膝礼。

中国古代也是，要拱手，要作揖，要打千，要请安，还要行三拜九叩之礼。

以前过年时，晚辈见了长辈要行叩头礼，要五体投地，但是现在不讲究这些了。

国际礼仪也有与时俱进的问题，所以这个也是要注意的。

我们讲国际礼仪和其他礼仪的差异，实际上我们是讲了国际礼仪的三个特点，第一点是国际礼仪以国际交往为适用范围，需要国际背景和国际平台。

第二是以国际惯例为基本内容，强调求同存异，遵守惯例。

第三是强调它有不同的时代背景，我们生活在当代，那我们要遵守的国际礼仪应该是当代国际礼仪，这一点非常重要。

不能跟它玩古典，古调虽自爱，今人多不弹。

我们玩古典的话，要戴假发，要穿曳地的长裙，那恐怕就麻烦了，人家会说你是外星人。

所以国际礼仪的与时俱进的问题大家还是要注意的。

那么，当我们学习掌握了国际礼仪的一些基本知识后，我们是不是在从事国际交往的时候，要坚决执行不走样呢？

一般来讲应该是这样，当然个别情况下还需要灵活地掌握和运用。

对我们大家而言，学习国际礼仪时，以下三个方面的问题恐怕是需要认真注意的。

第一个方面，就是我刚才再三地强调的内容：要了解国际礼仪。

一定要在力所能及的范围内，尽可能多地学习和掌握国际礼仪，不掌握它怎么去遵守它呢？不能空谈。

比如我们举个简单例子，在国际交往中要有时间概念，国际交往中讲究遵守约定的时间。

你跟男朋友谈恋爱，作为女孩子姗姗来迟几分钟，可以抬高自己的身价，表示自己矜持，说实话那是谁求谁的问题，你求人家你对他就不矜持，人家求你有时候就不好说。

但是在国际交往中双方是平等的，在双方平等的情况下，就必须遵守约定的时间，遵守不遵守约定的时间，实际上是讲不讲信誉的问题，也是尊重不尊重对方，尊重不尊重自己的问题，所以要了解它。

再比如国际交往中强调，为人处事要落落大方，不能说我们中国人不大方，但是确实我们有极个别同志在国际交往的所作所为，给人有不够大方的感觉。

<<国际礼仪金说>>

编辑推荐

《国际礼仪金说》作者多次在中央人民广播电台、中央电视台“百家讲坛”、中国教育电视台、北京日报、今日世界等多家媒体上主持有关国际礼仪的讲座或栏目。

《国际礼仪金说》就是其精华读本。

作者博思广议、机智诙谐，寓理于事，以形象化的语言诠释了国际礼仪的基本规则。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>