

<<会说话也要懂礼仪>>

图书基本信息

书名：<<会说话也要懂礼仪>>

13位ISBN编号：9787501243648

10位ISBN编号：7501243646

出版时间：2012-11

出版时间：世界知识出版社

作者：马银春

页数：283

字数：257000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<会说话也要懂礼仪>>

内容概要

《会说话也要懂礼仪》是一本指导我们在人际交往中，既要做到会说话，还要懂礼仪。从说话和礼仪两个角度来阐述做人做事必须懂得两大智慧——会说话、懂礼仪。

《会说话也要懂礼仪》贴近生活、娓娓而谈，以生动的事例和形形色色的故事，深入浅出地展示生活中最直接、最便利、最有效的说话技巧和礼仪规范，让你在阅读中不知不觉地提高了说话水平，也掌握了生活中的必要礼仪，让你在以后的为人处世中更顺畅、更和谐！

<<会说话也要懂礼仪>>

书籍目录

上篇 好口才，吃四方

第一章 用“脑”说话

第二章 说话也要讲个“度”

第三章 学识风度尽在言谈中

第四章 会说话，不花钱也能办大事

第五章 良好的人脉，依靠你的好口才

下篇 有礼仪，行天下

第六章 仪态礼仪

第七章 社交礼仪

第八章 职场礼仪

第九章 商务礼仪

第十章 生活礼仪

<<会说话也要懂礼仪>>

章节摘录

1.说好开场白 初次见面的开场白，是留给对方的第一印象。

说的好说坏，关系重大。

说开场白的原则是：亲热、贴心、消除陌生感。

常见的有三种方法：（1）攀认式：赤壁之战中，鲁肃见诸葛亮的第一句话是：“我，子瑜友也

。”子瑜，就是诸葛亮的哥哥诸葛瑾，他是鲁肃的同事挚友。

短短的一句话就定下了鲁肃跟诸葛亮之间的交情。

其实，任何两个人，只要彼此留意，就不难发现双方有着这样或那样的“亲”、“友”关系。

（2）敬慕式：对初次见面者表示敬重、仰慕，这是热情有礼的表现。

用这种方式必须注意掌握分寸，恰到好处，不能乱吹捧，不要说“久闻大名，如雷贯耳”一类的过头话。

表示敬慕的内容应因人、因时、因地制宜。

（3）问候式：“您好”是向对方问候致意的常用语，如能因对象、时间的不同而使用不同的问候语，效果则更好。

对德高望重的长者，宜说“您老人家好”，以示敬意；对年龄跟自己相仿者，称“老张，你好”，显得亲切；对方是医生、教师，说“李医生，您好”、“王老师，您好”，有尊重意味。

节日期间，说“节日好”、“新年好”，给人以祝贺节日之感；早晨说“您早”、“早上好”则比“您好”更得体。

2.找出共同感兴趣的话题 说好开场白，仅仅是良好的开始。

要谈得有味，谈得投机，谈得融洽，双方必须确立共同感兴趣的话题。

有人认为，素昧平生，初次见面，何来共同感兴趣的话题？

其实不然。

生活在同一时代，同一国土，只要善于寻找，何愁没有共同语言？

一位小学教师和一名泥瓦匠，两者似乎没有投机之处。

但是，如果这个泥瓦匠是一位小学生的家长，那么，两者可就如何教育孩子各抒己见，交流看法；如果这个小学教师正要盖房或修房，那么，两者可就如何购买建筑材料、选择修房方案沟通信息、切磋探讨。

只要双方留意、试探，就不难发现彼此有对某一问题的相同观点、某一方面共同的兴趣爱好、某一类大家关心的事情。

有些人在初识者面前感到拘谨难堪，就是因为没有发掘共同感兴趣的话题。

.....

<<会说话也要懂礼仪>>

编辑推荐

《会说话也要懂礼仪》由马银春编著，本书是一本指导我们在人际交往中，既要做到会说话，还要懂礼仪。

从说话和礼仪两个角度来阐述做人做事必须懂得两大智慧——会说话、懂礼仪。

本书贴近生活、娓娓而谈，以生动的事例和形形色色的故事，深入浅出地展示生活中最直接、最便利、最有效的说话技巧和礼仪规范，让你在阅读中不知不觉地提高了说话水平，也掌握了生活中的必要礼仪，让你在以后的为人处世中更顺畅、更和谐！

<<会说话也要懂礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>