

<<图书馆数字参考咨询服务研究>>

图书基本信息

书名：<<图书馆数字参考咨询服务研究>>

13位ISBN编号：9787501324170

10位ISBN编号：7501324174

出版时间：2004-6

出版时间：第1版(2004年1月1日)

作者：初景利

页数：316

字数：240000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<图书馆数字参考咨询服务研究>>

内容概要

数字参考咨询是网络环境下图书馆深化服务和 Service 创新的需要。

本书总结了从传统图书馆参考咨询到数字参考咨询的演进、国内外数字参考咨询的研究、国内外数字参考咨询的实践发展，探讨分析了数字参考咨询服务模式、数字参考咨询质量控制与评价、数字参考咨询工作框架的建立与运行。

具有较强的理论探索意义和实际参考价值。

作者简介

初景利，男，1985年、1988年、2003年先后毕业于东北师范大学图书馆学系（学士）、北京大学信息管理系（硕士）、中国科学院文献情报中心（博士）。

1988年2月在辽宁师范大学信息管理系任教，1998年8月晋升为教授。

2002年1月至今担任中国科学院文献情报中心教育与研究发展部

<<图书馆数字参考咨询服务研究>>

书籍目录

图目录表目录第一章 引言 第一节 研究背景 第二节 研究基础 第三节 研究目的与意义 第四节 研究内容与方法第二章 从传统参考咨询到数字参考咨询 第一节 参考咨询服务的产生与发展 第二节 数字参考咨询的概念与构成 第三节 数字参考咨询服务的意义 第四节 数字参考咨询与传统参考咨询的比较 第五节 数字参考咨询的挑战与变革第三章 国内外数字参考咨询研究的现状 第一节 国外数字参考咨询研究的现状 第二节 国内数字参考咨询研究的现状第四章 国内外数字参考咨询实践发展 第一节 商业性数字参考咨询 第二节 非商业性数字参考咨询 第三节 图书馆数字参考咨询服务 第四节 国内图书馆数字参考咨询实践发展 第五节 国内外数字参考咨询服务功能试验 案例分析第五章 数字参考咨询服务模式 第一节 基于电子邮件的参考咨询 第二节 基于实时交互的参考咨询 第三节 基于网络化协作的参考咨询 第四节 基于多种模式的参考咨询服务 第五节 自动化解解决方案第六章 数字参考咨询质量控制与评价 第一节 数字参考咨询的质量控制 第二节 数字参考咨询服务评价第七章 数字参考咨询工作框架的建立与运行 第一节 管理保障：建立数字参考咨询运行机制 第二节 技术保障：选择或设计性能良好的软件产品 第三节 人员保障：建立数字参考咨询专家团队 第四节 法律保障：创造稳定、可持续发展的环境结语 参考文献附录1：术语表附录2：图书馆(数字)参考咨询问卷调查及统计结果附录3：网上参考咨询服务用户需求调查统计汇总表附录4：美国图书馆协会实施与维护虚拟参考咨询准则(草案)附录5：咨询答复样例后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>