

<<图书馆读者服务的艺术>>

图书基本信息

书名：<<图书馆读者服务的艺术>>

13位ISBN编号：9787501340491

10位ISBN编号：7501340498

出版时间：2009-4

出版时间：国家图书馆出版社

作者：蔡冰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<图书馆读者服务的艺术>>

内容概要

《图书馆读者服务的艺术》以实用性和参考性为特点，旨在为图书馆服务工作人员提供一把规范性、灵活性、创造性开展服务的钥匙；旨在确立员工服务行为准则与礼仪规范，并通过图书馆服务工作人员文明的语言、热情的态度、优雅的举止、儒雅的风度、娴熟的技能等为读者提供超越其心理期待的、超越常规的满意服务；旨在追求一种超凡的理想服务效果和完美服务境界，从而建立起图书馆和谐服务文化，并通过这一文化来提升图书馆的整体服务水平和服务形象。

<<图书馆读者服务的艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>