

<<文津论丛>>

图书基本信息

书名：<<文津论丛>>

13位ISBN编号：9787501343690

10位ISBN编号：7501343691

出版时间：2010-6

出版时间：北京图书馆出版社

作者：詹福瑞 编

页数：394

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

本论文汇编收录的是国家图书馆第十次科学讨论会的部分获奖论文。

2009年9月，国家图书馆召开第十次科学讨论会，本次讨论会的主题为“百年国图、百年事业”，旨在鼓励员工积极开展科学研究活动，并为员工提供展示和交流的舞台。

本次讨论会共征得11个部门138篇论文，经过初审及国家图书馆学术委员会的终审，评选出获奖论文56篇。

其中一等奖空缺，二等奖6篇，三等奖20篇，提名奖30篇。

现将部分获奖论文汇编成集，既可为本馆员工提供学术交流的方便，又可为广大读者提供参考和借鉴

。

## 内容概要

本论文汇编收录的是国家图书馆第十次科学讨论会的部分获奖论文。

2009年9月，国家图书馆召开第十次科学讨论会，本次讨论会的主题为“百年国图、百年事业”，旨在鼓励员工积极开展科学研究活动，并为员工提供展示和交流的舞台。

本次讨论会共征得11个部门138篇论文，经过初审及国家图书馆学术委员会的终审，评选出获奖论文56篇。

其中一等奖空缺，二等奖6篇，三等奖20篇，提名奖30篇。

现将部分获奖论文汇编成集，既可为本馆员工提供学术交流的方便，又可为广大读者提供参考和借鉴。

## 书籍目录

图书馆数字参考咨询服务质量控制机制构建探讨初探国家图书馆读者信息管理模型的构建一批珍贵的抗战文献——国家图书馆所藏中日战事史料征集会藏书发现始末记到馆读者使用国家图书馆网上资源情况统计与分析国家图书馆馆藏方志来源与书目编次基于RFID的读者借阅行为与偏好研究数字环境下国家图书馆读者意见新特点编目工作实践中的不足与对策馆藏民国时期中文图书整理工作的启发RDA的主要内容与特点分析国家图书馆海外中国学文献的收藏国家图书馆出版物交换工作自动化平台建设之构想浅谈国家图书馆双语服务的平台建设美国国会图书馆最新馆藏资源发展政策评述及对国家图书馆外文文献资源建设工作的启示图书馆新型文献查证服务方式的尝试与探讨国家图书馆馆藏民国年鉴调研国家图书馆所藏民国时期官书的史料价值及其利用数字环境下体现读者服务工作质量的一种量化指标——谈国家图书馆基藏书库拒绝与拒绝率问题数字图书馆无障碍服务研究谈国家图书馆网站的无障碍改造“国家图书馆文津图书奖”评选活动中的版权授权工作清末上海民办书局及其部分石版书与近现代全国书局概览谈谈陈澄中先生旧藏宋刻本《注东坡先生诗》残书相合——基于古籍保护的业务实践web2.0环境下数字化古籍服务的应用创新——论“全球中华寻根网”之门户建设国家数字图书馆基层服务构想馆藏中文图书目次信息服务的思考消防安全监控系统在国家图书馆的应用与发展国家图书馆接受中文图书缴送的回顾与现状期刊多版化中“一号多刊”的书目数据著录难点分析探讨国图编目工作的传承与发展论全国图书馆联合编目中心与我馆编目工作的融合ISSN中国国家中心连续性资源注册数据库发展探讨试论博硕士论文资源建设中的知识产权问题台湾出版新形势给图书采访工作带来的影响及对策研究书目关系在编目实践中的处理加拿大政府出版物“托存图书馆”概述北平图书馆特聘通讯员“阿翰林国家图书馆接受日本赠书史考国家图书馆目录功能扩展的思考国家图书馆馆址的选择——基于区位论的历史考察我国西文文献编目的变化与发展趋势数字图书馆与知识发现研究试述国家图书馆用户信息行为的发展趋势数字图书馆可持续发展的融资渠道和经营模式初探国家图书馆馆藏西文藏书票概述数字环境下图书馆信息资源导航的知识产权问题国家图书馆Web 2.0应用实践与思考读者需求的变化分析与视频系统的调整策略——浅谈建立国图特色的VOD视频点播系统数字版权征集风险管理初探——以“国家数字图书馆中文图书公益性网络阅读”项目为例MARC四十年：回顾与反思Lih2.0环境下的全球寻根网建设国家图书馆唯一标识符系统建设探讨数字环境下国家图书馆读者个人门户构建研究国家图书馆数字资源服务地方新模式的应用分析

## 章节摘录

图书馆数字参考咨询服务质量控制机制构建探讨 章鑫尧 参考咨询部 [摘要]数字参考咨询经过25年的发展,已日趋成熟,各种评价体系也日趋完善。

本文探讨了质量控制的要素和机制,以期对国家图书馆的网上咨询台服务有所借鉴。

[关键词]数字参考咨询 服务模式 质量控制 数字参考咨询服务是图书馆主动服务的发展方向,它充分利用图书馆的馆藏资源和人力资源,积极为广大用户提供网上咨询与导航工作;数字参考咨询也是数字图书馆建设的重要内容,它与图书馆其他服务一起构成一个有机的整体。

进入Web2.0时代,信息组织的形式发生了巨变:互联网的主导权已经真正交给了用户;图书馆员对编码的垄断被打破,用户可以创建自己的图书馆,用户自己书写、传递和组织内容,并且用户之间不再是孤立地存在。

用户仍然需要指导,但用户和咨询馆员之间的话语权发生了变化。

传统方式是他们通过专家支持和指导,而现在则通过他们自己——特定社群成员的交互指出了新的方向,它根据大多数人(集体的智慧)的判断形成对资源的推荐——基于用户服务建立的数字参考咨询系统也相应地发生改变:从信息源的筛选、组织过程,问题的辨别和分派到核心知识库的构建、更新和维护的全过程都添加进了用户参与的主动因素。

数字参考咨询用户拥有自身完整的信息处理流。

通过blog发布自身的信息需求,并通过自助服务进入虚拟社区相互交流经验、寻求帮助或可以自己作为专家作答,也可以用户身份来评判问答。

用户已经充分地参与进咨询过程,而咨询专家也不是绝对的信息权威——咨询用户与咨询专家之间的互动构成了新的信息环境,用户的中心地位愈加突出——通过多渠道的信息获取和交互,用户更多地参与了答案的组织 and 评价过程。

因此,在对图书馆数字参考咨询服务进行质量控制时,也必须从各个层面充分考虑用户的因素。首要的是根据不同图书馆的定位,各自明确服务对象,确认自身的使命和任务;然后根据不同的用户需求来规划愿景和目标,制定优先性排序和服务策略——明确的服务定位是制定政策的基本前提。然后再根据不同的用户群体对咨询服务的全过程设计合理的用户参与和质量控制方式。最后,还要与用户之间建立良好的互动反馈机制,这样才能使参考咨询服务一直紧贴用户需求,保证用户满意度。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>