

<<警察持续改进与公众满意>>

图书基本信息

书名：<<警察持续改进与公众满意>>

13位ISBN编号：9787501429660

10位ISBN编号：7501429669

出版时间：2003-11

出版时间：群众出版社

作者：孙娟，任克勤 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<警察持续改进与公众满意>>

内容概要

在我国公安社会科学的百花园中，警察公共关系是一朵迟开的小花，它幼小、娇嫩，但却有着强大的生命力，而促使其生长强壮的根源就是公安实践的需要。

公安工作的发展离不开公众的支持，而良好的警察公共关系首先是从组织内部的主动适应和积极改进开始的，它追求公安机关对社会需求的正确回应和公众满意的效果。

这种追求，代表了新时期公安改革的主导趋势。

正是基于此种认识，在第一届警察公共关系论坛召开一年后，我们决定召开第二届警察公共关系国际论坛，并且以组织内部改进和公众满意为核心论题。

老实说，在论坛通知发出后，我们多少有些忐忑不安，在大家的工作都很紧张的情况下，究竟能有多少人撰写论文呢？

让我们感到欣慰的是，当我们于今年6月发出论坛通知后，很快就收到了来自警界同仁和兄弟单位的学者提交的近百篇论文，他们参与的热情之高、写作态度之认真，令我们感动。

我们很想把他们的文章都变成铅字，让广大的公安民警都能感受到他们文章的魅力。

但受文集字数所限，我们无法将所有的论文都收录其中，只能忍痛割爱，从中挑选80篇编辑成书。

在此，我们只能对那些没能入选文集的作者表示歉意，并对他们的积极参与表示由衷的感谢。

我们也由衷感谢香港警察公共关系科、香港警务处的对外联络处和服务素质监督部、澳门司法警察局公共关系科、香港理工大学、台湾警察大学、韩国警察大学、新加坡警察局和中国人民公安大学外事办对本次论坛的支持与合作，感谢他们在繁忙的工作当中，积极配合论坛秘书处的工作，经过大量的沟通协调和准备工作，为论坛带来丰富信息。

尤其是协办单位香港警察公共关系科为代表们在香港会区的活动所付出的辛勤努力以及他们在合作中随时表现出的严谨、高效和计划性，都给我们留下深刻印象。

香港警察公共关系科对第二届警察公共关系国际论坛的组织活动本身，就是一次优良的公关实践，非常值得学习和思考。

在此，我们也对2000年以来为警察公关论坛做了大量联络工作的香港警务处的胡安然先生、刘初华先生、澳门司法警察局的郑宇光先生及本次论坛承担联络工作的香港警务处的王兆明先生、陈楚娟女士、新加坡警队的李莉女士表示衷心的感谢！

我们还要感谢中国外专局引智项目处、公安部外事局、人训局、宣传局对此活动的大力支持。

公安实践呼唤着警察公共关系的大发展。

公安机关的每位民警都负有警察公关的使命和责任，都是警察公关的宣传员和实践者，我们期待着所有的公安民警都能关心和支持警察公关论坛，我们愿竭尽全力，把警察公关论坛继续办下去，为大家搭建一个进行警察公共关系研究和交流的平台，并把每次论坛的文章汇集成书，记录下警察公共关系由稚嫩走向成熟的每一个脚印。

<<警察持续改进与公众满意>>

书籍目录

警察公共关系理念 人文关怀：警察与公众通融的核心理念 警察权益与公众权益 对警察公共关系功能的认识 警察与公众关系初探 民警与公众必备的四个执法理念 浅谈警察公共关系的时代精神 诚信——警民关系之根本 关于构建诚信公安机关的思考 刍议警察的严格公正文明执法 从世界观的角度看警民关系 共建民心 齐护法纪警察与公众的互动 如何建立良性互动的警察公共关系 建立良性互动的警察公共关系 如何建立良性互动的警察公共关系 建立良性互动警察公共关系的三个方面 从警察公共关系的结构看良性互动警察公共关系的建立 浅谈建立良性互动的边防警察公共关系 如何建立良性互动的警察公共关系 公安机关如何与政治公众进行沟通——以人民代表大会为例进行说明 如何获得公众理解和支持 安得清渠如许？

唯有源头活水！

——新时期密切警察与公众关系之我见 警察与公众 增强警察现代意识，获得公众理解与支持 如何获得公众对警察工作的理解与支持心中有民 脚下有路——浅谈警察工作获得公众支持的途径 浅谈如何赢得公众对交警工作的理解与支持 构筑新型的警察公共关系 对警察几种公共关系的探讨 对我国警察公共关系建设的思考 试论构建有中国特色的警察公共关系 如何建立良性互动的警察公共关系 与时俱进推动警察公共关系新发展 香港警察公共关系的启示……警察形象建设警察服务质量管理附录

<<警察持续改进与公众满意>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>