

<<公安民警三懂四会群众工作能力>>

图书基本信息

书名：<<公安民警三懂四会群众工作能力实训教程>>

13位ISBN编号：9787501446414

10位ISBN编号：7501446415

出版时间：2010-1

出版时间：群众

作者：王辉忠

页数：298

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公安民警三懂四会群众工作能力>>

内容概要

《公安民警“三懂四会”群众工作能力实训教程》围绕“三懂四会”的目标要求，对如何提高基层民警做好新形势下群众工作能力进行了系统分析和阐述，既有深入的理性思考，又有具体的工作方法；既有普遍规律的提炼，又有典型个案的评析，是一部理论与实践相结合、继承与创新相结合的好教材。

<<公安民警三懂四会群众工作能力>>

书籍目录

导论 知识目标 能力目标 第一节 公安群众工作概述 一、公安群众工作的涵义 二、公安群众工作的理论与实践基础 第二节 公安民警群众工作能力 一、“三懂四会”群众工作能力的基本内涵 二、提高“三懂四会”群众工作能力的重要意义 三、提高“三懂四会”群众工作能力的基本途径 思考与训练第一章 懂群众心理 知识目标 能力目标 第一节 群众心理基础知识 一、群众心理概述 二、群众心理的基本特征 三、群众常见心理以及影响因素 四、懂群众心理的意义和途径 第二节 懂群众心理能力训练 一、社区警务工作中的群众心理把握 二、交警现场执法工作中的群众心理把握 三、公安窗口服务工作中的群众心理把握 四、治安调解工作中的群众心理把握 五、接处警工作中的群众心理把握 六、群体性事件过程中的群众心理把握 思考与训练第二章 懂群众语言 知识目标 能力目标 第一节 群众语言基础知识 一、群众语言的概念 二、懂群众语言的意义 三、群众语言的特征 第二节 懂群众语言能力训练 一、努力掌握常见的群众语言表现形式 二、社区警务工作中的群众语言运用 三、交警执勤执法工作中的群众语言运用 四、治安调解工作中的群众语言运用 五、处理群体上访事件中的群众语言运用 六、与服务对象沟通中的群众语言运用 七、民警日常应对语10例 思考与训练第三章 懂沟通技巧第四章 会化解矛盾第五章 会调处纠纷第六章 会主动服务第七章 会宣传发动第八章 治安民警“三懂四会”群众工作实务第九章 侦查民警“三懂四会”群众工作实务第十章 交通民警“三懂四会”群众工作实务第十一章 群体性事件处置中“三懂四会”群众工作实务参考文献后记

<<公安民警三懂四会群众工作能力>>

编辑推荐

王辉忠主编的《公安民警“三懂四会”群众工作能力实训教程》围绕“三懂四会”的目标要求，对如何提高基层民警做好新形势下群众工作能力进行了系统分析和阐述，既有深入的理性思考，又有具体的工作方法；既有普遍规律的提炼，又有典型个案的评析，是一部理论与实践相结合、继承与创新相结合的好教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>