

<<三分钟学会电话英语>>

图书基本信息

书名：<<三分钟学会电话英语>>

13位ISBN编号：9787501517978

10位ISBN编号：7501517975

出版时间：1998-10

出版时间：知识出版社

作者：(美)D.谢特利

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<三分钟学会电话英语>>

### 内容概要

不出国门，也能与世界相连。

本书让您实现这一心愿。

学好国际通用的电话英语已成为现代社会不可缺少的竞争手段。

本书涵盖面广，不论您身在商界或学界，都可以利用它在最短时间内踏出第一步，迅速精通电话英语，一举把握时代的新契机。

本书备有两备录音带，美国专业播音员朗读。

定价14元。

<<三分钟学会电话英语>>

书籍目录

目录

前言

第一篇 电话英语须知

第二篇 在美国打电话

第三篇 打国际长途电话须知

第四篇 实用电话英语

Chapter1电话英语第一步

Unit1

( 接电话的人就是对方要找的人。

)

Unit2

( 对方要找的人有空。

)

Unit3

( 对方要找的人不在。

)

Unit4

( 对方要找的人没空。

)

Unit5

( 打错电话。

)

Chapter2上班族电话英语

Unit1

( 公司的接线员接听电话。

)

Unit2

( 秘书接电话。

)

( 秘书查看对方要找的人是否有空。

)

Unit4

( 在请对方稍候之后, 再接电话。

)

Unit5

( 对方要找的人接电话。

)

Chapter3电话留言

Unit1

( 打电话者愿意留话。

)

Unit2

( 打电话者想稍后再打。

)

Unit3

<<三分钟学会电话英语>>

( 在答录机或语言信箱里留话。

)

Chapter4 请稍候

Unit1

( 对方要找的人正在打另一个电话。

)

Unit2

( 对方要找的人接完另一个电话后来接这个电话。

)

Chapter5上班族电话英语

Unit1

( 我不接任何电话 )

Unit2

( 有没有我的电话 ?

)

Chapter6 要求提供服务和询问地点

Unit1

( 你可以派辆计程车来接我吗 ?

)

Unit2

( 你可以告诉我如何到你的办公室吗 ?

)

Unit3

( 你们店在哪里 ?

)

Unit4

( 我需要有人明早叫醒我。

)

Chapter7电话查询

Unit1

( 打电话给书店。

)

Unit2

( 打电话给银行。

)

Unit3

( 打电话问东西修理好了没有。

)

Unit4

( 打电话查询电影放映时间。

)

Chapter8 电话预约

Unit1

( 生意上的约会 )

Unit2

( 跟医生约时间 )

<<三分钟学会电话英语>>

Unit3

( 邀请。

)

Chapter9 电话订位、订票

Unit1

( 预订机票。

)

Unit2

( 预订旅馆房间。

)

Unit3

( 预订餐厅桌位。

)

Unit4

( 为特别的活动预订座位 )

Unit5

( 请回复。

)

Chapter10 确认预约

Unit1

( 取消预约 )

Unit2

( 确认预订或预约 )

Unit3

( 延期。

)

Chapter11 电话抱怨

Unit1

( 找经理谈话 )

Unit2

( 对服务提出抱怨。

)

Unit3

( 抱怨货品。

)

Chapter12 旅馆电话

Unit1

( 旅馆接线员。

)

Unit2

( 有电话要找旅馆的客人。

)

Unit3

( 我可以到旅馆去见你吗？

)

Unit4

( 旅馆的服务。

<<三分钟学会电话英语>>

)

Chapter13 电话客套话

Unit1

( 有关电话线路。

)

Unit2

( 对不起，我昨晚没回你的电话。

)

Unit3

( 我会再回电话。

)

Unit4

( 抱歉这么晚打电话过来。

)

Unit5

( 我很高兴我终于与你联系上了。

)

Unit6

( 我听出你的声音。

)

Chapter14 电话服务

Unit1

( 长途电话。

)

Unit2

( 询问费用。

)

Unit3

( 查号台。

)

Chapter15 电话行销

Unit1

( 王先生，你好吗？

)

Unit2

( 所有的东西都在打折。

)

Unit3

( 我们将在电话中谈定。

)

Unit4

( 谢谢你，打扰了。

)

Unit5

( 你再说一遍，你有什么优惠？

)

Unit6

<<三分钟学会电话英语>>

( 请你将更进一步的资料寄给我。

)

Unit7

( 你们收信用卡吗？

)

Unit8

( 我对它没有兴趣。

)

<<三分钟学会电话英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>