

<<细节的响声>>

图书基本信息

书名：<<细节的响声>>

13位ISBN编号：9787501545582

10位ISBN编号：7501545588

出版时间：2006-1

出版时间：知识出版社

作者：刘鹏凯

页数：227

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<细节的响声>>

内容概要

《细节的响声》充分体现着作者对员工的人性关怀。企业组织要想赢得职工的全身心热爱，愿意为企业奉献自己的才智乃至热血和生命，那么企业就不能只把自己与职工的关系仅仅定位于经济雇佣关系。因此企业与职工不但要有经济契约，还要有心理契约，这种契约能将员工个人价值取向与企业主导价值观一致起来，使职工与企业达到高度的文化认同。心理契约的建立，在于企业家经营企业的终极追求要志存高远，人本思想要深刻，同时要通过各种管理细节，将人文关怀传导给职工。书中“那瞬间的爱”“抢财神”“一本设备病历表”“奖励的责任”“内疚”等文章，无不洋溢着一个企业家对人的关爱，体现着作者人本管理的思考。“挂歪的钟”“你争500强，我干500年”“特别决定”等文章既是企业家价值观的真情表白。

<<细节的响声>>

作者简介

刘鹏凯 1951年生，高级经济师，江苏黑松林粘合剂厂董事长，中国化工作家协会理事。长期致力于企业管理和企业文化研究与实践，笔耕不辍，在多家报纸开辟专栏，作品200多万字，著有管理杂文集《黑松林，我的太阳》。

<<细节的响声>>

书籍目录

文化无形 管理有声（代前言）流水有痕 “贴福字” 来，喝酒 我带“现代兵” 当小工的感觉真好 一条短信 送你一件小皮袄 苦恼人的笑 打赌 厕所那边的悄悄话 方便别人，自己也方便 深夜，手机响起 事不过三 送快乐 台阶上的伤痕 一张麝香膏 当一次“说客” 有时需要停顿一分钟 作品 粗粗的杠杠 送你一个“小妹” 好兵总是认真的 换个角度 探进门内的半个脑袋 让细节发出响声 难忘的爱 赔我一个胆 瞬间的爱 新戏《空印盒》 挂歪了的钟 破茧 化验室里的“大龙虾” 面子和里子春江水暖 抢财神 特别决定 八月，提前两周发工资 掌声响起来 制造美丽 两个密封圈 一本设备病历表 标牌如画 “震动”后的震动 “野蛮”的力量 简单与复杂 感动 “空城计”与“斩马谲” 没有期限的假期 骑进厂门的摩托车 三十二元四角 实验 “特赦” 挑剔 3000元行息 邀请函 一摊机油 压力 管理如烹饪 管理是一门艺术 从参与到融合宁静致远心灵碰撞后记

<<细节的响声>>

章节摘录

营销员“八大军区”调防后，我与大老陈一起驱车调研北方市场，从山西一路东行拜访客户，连拢十八家，到山东泰安已是中午十二点。

在泰山服务区一家饭馆小憩，20元一份的自助餐，外送一瓶小二锅头。

驾驶员不喝酒，三扒两咽吃完饭就到车上休息去了。

跑长途疲劳，是得让他多休息一会儿。

我与大老陈边喝酒边聊天，说着掏心窝子的话。

大老陈一个劲儿敬酒夹菜，让我腾不开手也为他服务一次。

不管菜的口味怎样，我俩吃得津津有味。

一同出门在外，不分厂长员工，而是一对伙伴。

我们谈着国家的事、厂里的事、客户的事、自家的事，一句句对着心思。

“来，喝酒！”

”我呷上一口酒，转了话题：“这次把你从南方调到北方过苦日子，有想法吗？”

”大老陈眼睛睁得大大的，脸陡然白里透红，嘴唇撇动了几下，也没吐出一个字来。

这让我想起一个经典场景：一个学者去某大学演讲，在黑板上画了个圈，问大家代表什么，让大家有点儿莫名其妙。

我举起二锅头向大老陈的酒瓶碰去：“喝！”

”咣当一声，还真碰出了火花。

大老陈的话匣子打开了：“没有想法不可能！”

这几年在南方干得好好的，为什么要转到北方来充军，我心里一直想不开！”

”“哦，还真想不开。”

大老陈啊，可别刚从山西出来，就喜欢‘吃醋’。

你可知道，山西为什么出产老陈醋？”

”大老陈不明白我的用意，一脸茫然。

“醋是你的本家啊！”

陈姓人家酿的醋有名啊，老百姓就叫它‘老陈醋’了。

”“同是陈家，此陈非彼陈，惭愧，惭愧！”

”“你大老陈开拓新市场有办法，只要不居功自傲，不把酒当成醋，就一定能成功！”

来，喝酒！”

”我真诚相邀，酒瓶里盛满了信任。

紧接着我给大老陈说了个故事。

某矿区发生事故，有6名矿工困在井下。

每个矿工都有一个矿灯，电池够用10个小时。

有人提议，把矿灯都亮起来，让大家看清眼下的险隋；又有人提议，这样电池会很快用光的，还是只亮一盏好，留着光明才有希望。

大家异口同声地答应了。

“后来那6个人活下来没有？”

”大老陈急切地问。

“尽管饥饿、寒冷和恐惧一分一秒吞噬着他们，但他们守着矿灯轮流用矿帽接着井壁上的滴水滋润嗓子，分享着原本只有一餐的干粮，整整6天6夜，就在最后一盏矿灯快要熄灭的瞬间，营救人员发现了那一丝弱光，他们与死神擦肩而过。”

”“厂长，你的用心我懂了。”

市场何其大，东方不亮西方亮，让新手去守卫南方市场吧，北方市场很快就会红火起来的。

来，喝酒！”

”这一次是大老陈提议了，两瓶二锅头又碰在一起。

人是有着丰富情感的高级生命。

<<细节的响声>>

一个厂长利用出差的机会与员工喝酒、聊天、讲故事，用我的真心换你的真心，帮助大老陈消除了心病，这是在办公室无法做到的。

松下先生说过对部下说明原委，充分表达信任的期待，管理者的目标就一定能实现。

是的，当一种想法与另一种想法成功交融时，它的答案就是“ $1+1>2$ ”。

来，喝酒！

<<细节的响声>>

编辑推荐

本书是作者刘鹏凯先生的管理手记，记录了作者丰富的管理实践和深刻思考，内容小中见大，浅中寓深，平实之中有理论，谈笑声中现理性，是一本难得的细节管理著作。

书中所收集的故事，都是身边的人的剪影、身边的事的拾零，它们将告诉大家细节的力量是巨大的，日常管理中，对于那些棘手的人和事，作为一名领导者，需要通过自己的管理让细节发出“响声”，让员工产生会心的感慨。

作者试图用自己的故事打动人，创建员工、客户多位一体的爱和情感。

用小故事阐明大道理，解开企业经营管理的千千结，结下交融过程中的万万情。

<<细节的响声>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>