

<<酒店培训管理>>

图书基本信息

书名：<<酒店培训管理>>

13位ISBN编号：9787501702169

10位ISBN编号：7501702160

出版时间：2004-4

出版时间：中国经济出版社

作者：贺湘辉编

页数：281

字数：220000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店培训管理>>

内容概要

本书全面系统地阐述了酒店培训管理中的基本要点，包括酒店培训概述、酒店培训系统、酒店培训需求调查及分析、酒店培训计划、内容与方法、课程设计、培训师资管理、评估与反馈等具体结构。本书着重论述了酒店应如何进行培训组织和管理工作，注重酒店训实用性和可靠性。

<<酒店培训管理>>

书籍目录

序第一章 酒店培训概述 第一节 酒店培训的涵义、性质和意义 第二节 酒店培训基本原则 第三节 酒店培训的原则第二章 酒店培训系统 第一节 酒店培训系统的要素 第二节 酒店培训系统实施原则 第三节 酒店培训系统实施模式 第四节 构建学习型组织第三章 酒店培训需求调查及分析 第一节 酒店培训需求调查及分析概述 第二节 酒店培训需求调查及分析的内容 第三节 酒店培训需求调查的方法 第四节 酒店培训需求分析的方法第四章 酒店培训计划 第一节 制定培训计划的原则与步骤 第二节 培训计划的内容 第三节 培训费用预算 第四节 培训计划的实施第五章 酒店培训内容与方法 第一节 酒店培训分类 第二节 酒店培训内容 第三节 酒店培训方法第六章 酒店培训课程的设计 第一节 酒店培训课程设计概述 第二节 酒店培训教材的设计 第三节 酒店培训课程实施的设计第七章 酒店培训师管理 第一节 酒店培训师的素质要求及来源 第二节 酒店培训师培训第八章 酒店培训评估与反馈 第一节 酒店培训评估与反馈的意义 第二节 酒店培训评估的分类 第三节 酒店培训评估的步骤 第四节 酒店培训评估的信息收集 第五节 酒店培训的成本收益评估 第六节 酒店培训调整与跟进附录1酒店培训实战案例附录2人力资源部培训手册主要参考书目后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>