

<<全面质量管理基本知识>>

图书基本信息

书名：<<全面质量管理基本知识>>

13位ISBN编号：9787501752737

10位ISBN编号：7501752737

出版时间：2001-7-1

出版时间：中国经济出版社

作者：马林,罗国英

页数：266

字数：230000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<全面质量管理基本知识>>

内容概要

本教材是全国新一轮全面质量管理基本知识普及教育的指定教材。

本书充分吸收了当前成熟的先进的质量管理理论与实践；与2000版ISO9000族标准兼容；与质量技术专业人员职业资格考试相衔接；兼顾各行各业，着重于基本概念、基本理论、基本方法等参与质量管理和质量改进活动必备的知识内容。

<<全面质量管理基本知识>>

书籍目录

序前言第一篇 概论 第一章 概述 一、质量和顾客满意 二、质量和企业 三、质量和社会 四、质量和效益 复习思考题 第二章 质量 一、质量的概念 二、质量特性 三、质量产生、形成和实现的过程 四、质量职能和质量职责 五、朱兰质量管理三部曲 复习思考题第三章 全面质量管理 一、质量管理发展三阶段 二、全面质量管理的概念 三、全面质量管理的基本要求 四、全面质量管理的有关原则 五、全面质量管理的实施 复习思考题 第四章 质量管理体系 一、质量管理体系和ISO 9000族标准 二、质量管理体系有关的基本术语 三、质量管理体系过程 四、质量管理体系的建立和运行 复习思考题 第五章 全面质量管理的基础工作 一、标准化工作 二、计量工作 三、质量教育与培训 四、质量责任制 五、质量信息工作 复习思考题第二篇 现场质量管理 第六章 现场质量管理综述 一、概述 二、现场质量管理的任务 三、现场质量管理的主要工作内容。四、班组长在现场质量管理中的作用和任务 五、作业人员在现场质量管理中的职责和权限 复习思考题 第七章 制造业的过程(工序)质量控制 一、过程和过程质量的概念 二、过程(工序)能力 三、过程质量的控制方法 复习思考题 第八章 服务过程的质量控制 一、服务过程概述 二、服务过程质量控制 复习思考题 第九章 产品质量的检验 一、产品质量检验的概述 二、产品质量检验的程序 三、对产品质量检验的控制 四、不合格品的控制 复习思考题 第十章 质量改进 一、质量改进的概念及意义 二、质量改进的步骤和内容 三、质量改进的组织与推进 四、作业人员要积极参加质量改进 复习思考题 第十一章 5S活动 一、5S概述 二、整理、整顿、清扫 三、清洁和自律 四、现场开展5S活动的方法 复习思考题 第十二章 质量管理小组活动 一、概述 二、QC小组的组建 三、质量管理小组活动的步骤 四、质量管理小组活动成果 五、团队和团队建设 复习思考题第三篇 质量管理中常用的工具和技术 第十三章 概述 一、产品质量波动 二、统计数据及其分类 三、总体与样本 四、随机抽样方法 五、统计特征数 六、两类错误和风险 复习思考题 第十四章 排列图与直方图 一、排列图 二、直方图 复习思考题 第十五章 控制图 一、概述 二、计量控制图 三、使用常规控制图的注意事项 复习思考题 第十六章 散布图和二维分析图 一、散布图 二、二维分析图 复习思考题 第十七章 统计推断 一、定义及其作用 二、假设检验的应用场合及步骤 三、参数估计的应用场合及步骤 复习思考题 第十八章 调查表、分层法和矩阵图 一、调查表 二、分层法 三、矩阵图 复习思考题 第十九章 水平对比、流程图、头脑风暴法及亲和图 一、水平对比法 二、流程图 三、头脑风暴法 四、亲和图及其示例 复习思考题 第二十章 因果图 树图和对策表 一、因果图 二、树图 三、对策表 复习思考题附录 1. 标准正态分布函数表 2. 正态分布分位数表 3. χ^2 分布分位数表 4. t分布分位数表

<<全面质量管理基本知识>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>