

<<现代企业质量管理员现场管理运作实务>>

图书基本信息

书名：<<现代企业质量管理员现场管理运作实务>>

13位ISBN编号：9787501761449

10位ISBN编号：7501761442

出版时间：2004-1

出版时间：中国经济出版社

作者：李景元 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代企业质量管理员现场管理运作实务>>

### 内容概要

本丛书是我国第一部企业现场管理运作实务系列教材，针对目前企业普遍存在的“以股代管、以改代管、以包代管、以罚代管、头重脚轻、基础不牢”的现象，以中国质量协会重点课题研究成果为基础，把外抓市场与内抓现场统一起来，按照建立现代企业制度的要求，从强化企业内功，夯实拓展市场的根基，优化现场作业要素配置，坚持以人为本，提高企业活力与效益出发，全面阐述企业分厂、车间、工段、班组、厂区、站队等现场作业单元的主体，即企业现场的“车间主任、班组长与经营计划、劳动定额、统计核算、工艺技术、设备管理、质量管理、生产调度、安全管理”专业技术人员的运行操作基本过程。

全书针对管理主体所处不同岗位与专业的工作实际，运用现代管理现论与技术方法，借鉴国内外企业现场管理成功经验，以我为主，兼收并蓄，立足创新，体现特色，将现场管理运作过程科学凝练表述为“基础知识、管理过程、专业技能、运作规范”模块，客观地反映了现场管理主体对于其客体的计划、组织、控制、协调、激励运作实务的客观规律。

全书集知识性、专业性、操作性、技能性、规范性为一体，突出实践，好读易懂，便于掌握，重在应用。

实现了企业专业管理理论与现场管理实际的有机结合。

该套丛书已经被中国质量协会推荐为企业现场管理教材，达到了作为不同现场管理岗位专业人员运作实务指导手册的目标。

该系列教材按照优化现场管理过程要求，立体构思，统一风格，围绕主题，系列成册。

多层次、广角度、全方位地按照模块结构逐一展开阐述。

结构严谨、层次分明、内容翔实、语言规范，富于独到见解，体现了形式与内容的创新。

## 作者简介

李景元，河北丰润人，河北工业大学教授，研究员，博士学位，管理与经济专业研究生导师，省部级有突出贡献中青年专家。

入选中国经济学年会“中国经济学家”名录。

北京工业大学、武汉理工大学等高校兼职教授。

中国质量协会现场管理研究会副会长，中国企业联合会，中国企业家协会，中国物流协会，中国技术经济研究会等特约研究员。

曾任企业技术员，工程师，车间主任，生产处长等职务。

对企业管理，研究与教学颇有建树，已出版《现代中国灰领阶层》，《现代企业各级管理人员行为规范丛书》等36部著作，承担的管理与经济科研课题有30余项获国家，省部级科技进步及科研成果奖。

曾出访发达国家进行学样交流，企业现场管理人员的灰色属性定位，企业三维评价理论与实践等研究成果引起国内外同行及专家学者的普遍关注与认同。

## 书籍目录

序 陈邦柱序 徐寿波基础知识篇 第一章 质量管理基本知识 第一节 质量管理发展历史 第二节 企业全面质量管理 第三节 质量管理观念变革 第二章 质量保证体系知识 第一节 质量保证管理体系 第二节 建立质量保证体系 第三节 质量保证体系要求 第三章 质量体系认证知识 第一节 质量认证基本术语 第二节 质量国际标准选择 第三节 质量标准体系要素 第四节 合格产品质量体系管理过程篇 第四章 试制质量管理过程 第一节 设计试制质量概念 第二节 设计试制方案审查 第三节 设计试制质量保证 第五章 制造质量管理过程 第一节 严格执行工艺规程 第二节 全面坚持技术检验 第三节 强化不合格品管理 第六章 辅助质量管理过程 第一节 物资供应质量管理 第二节 工具购置质量管理 第三节 设备维修质量管理 第七章 售后质量管理过程 第一节 产品售后使用过程 第二节 售后质量技术服务 第三节 产品用户市场调查 第八章 质量基础管理过程 第一节 标准化及基础工作 第二节 计量理化基础工作 第三节 质量情报基础工作 第四节 质量教育基础工作 第五节 质量管理责任制度 第六节 质量管理小组活动专业技能篇 第九章 质量管理统计技能 第一节 统计控制基本概念 第二节 质量管理基础数据 第三节 搜集质量数据方法 第四节 常用统计特征数据 第五节 排列因果分析图法 第六节 数据整理直方图法 第七节 统计分类分层方法 第八节 变量分析散布图法 第九节 统计数据分析表法 第十章 质量概率统计技能 第一节 随机事件及其概率 第二节 概率质量管理应用 第十一章 过程质量控制机能 第一节 影响质量原因分析 第二节 工序能力控制状态 第三节 生产工序能力指数 第四节 生产工序能力调查 第五节 质量控制图示方法 第六节 计量控制图法应用 第七节 计数值控制图应用 第八节 控制图的观察分析 第十二章 质量抽样检查技能 第一节 质量抽样检查概述 第二节 抽样检查特性曲线 第三节 抽样检查失误分析 第四节 计数调整抽样方案第十三章 质量正交试验技能 第一节 质量管理正交试 第二节 正交试验计划安排 第三节 正交试验结果分析 第四节 多项指标试验过程 第五节 正交表的几何解释运作规范篇 第十四章 质量管理组织规范 第一节 质量管理部门细则 第二节 进料部门工作细则 第三节 加工部门工作细则 第四节 制程部门工作细则 第五节 成品部门工作细则 第十五章 质量管理作业规范 第一节 质量管理规程提要 第二节 生产进料检验规定 第三节 制程质量管理作业 第四节 成品质量管理作业 第五节 客户投诉处理规定 第六节 市场质量调查规定 第十六章 质量管理相关规范 第一节 质量管理教育训练 第二节 质量管理日常检查 第三节 质量管理群体活动 第四节 检验标准制定过程 第五节 不合格品监审处理 第六节 制程质量异常处理 第七节 检验仪器量规校正 第十七章 质量管理体系规范 第一节 管理制度总体要求 第二节 质量标准规范设定 第三节 质量仪器维护管理 第四节 原料物料质量管理 第五节 产前质量条件复查 第六节 生产制程质量管理 第七节 加工成品质量管理 第八节 质量异常反应处理 第九节 成品出厂质量管理 第十节 产品质量确认过程 第十一节 质量异常分析改善 第十八章 质量管理行为规范 第一节 质量管理行为要求 第二节 质量管理行为规范参考文献后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>