

<<美容美发从业规范>>

图书基本信息

书名：<<美容美发从业规范>>

13位ISBN编号：9787501762088

10位ISBN编号：7501762082

出版时间：2004-1

出版时间：中国经济出版社

作者：曾凌峰编

页数：258

字数：217000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<美容美发从业规范>>

内容概要

《美容美发从业规范》为想加入美容美发服务行业工作的人员和从事美容美发行业的服务人员提供了一个良好的学习机会。

《美容美发从业规范》共十二个章节，分别讲述了：美容美发的基础知识、洗发剪发技能、烫发漂染技能、理发吹发技能、发式的造型、皮肤的护理、化妆美容、人物的造型等等。

认真阅读本书，对培养一名合格的美容美发师会有切实的帮助。

美容美发人员通过学习掌握一定的美容美发知识与技能，能更好地为客人服务。

<<美容美发从业规范>>

书籍目录

第一章 美容美民的职业道德与服务礼仪 第一节 美容美民的职业道德规范 一、美容美发职业道德的特点 二、提倡美容美发职业道德的意义 三、美容美发人员的职业道德规范内容 四、美容美发企业公共关系的任务 第二节 美容美发人员的素质修养 一、美容美发人员工作守则与素质要求 二、美容美发人员的修养 三、美容美发人员的仪表仪态 第三节 美容美发服务的语言艺术 一、语言在美容美发服务中的地位与作用 二、文明礼貌用语的要求 三、美容美发服务的礼貌用语 四、美容美发常用英语 习题第二章 美容美发人员的接待与促销技巧 第一节 顾客服务心理 一、心理的基本要素 二、心理观念的产生与过程 三、了解顾客心理的方法 四、功能服务与心理服务 第二节 美容美发人员的接待技巧 一、美容美发人员得体接待的原则 二、美容美发人员的得体接待要求 三、美容美发的得体接待的方法 四、顾客投诉的处理 五、有效的询问技巧 第三节 美容美发产品的销售和技巧 一、美容美发厅的产品销售 二、美容美发产品销售的技巧第三章 美发基础知识 第一节 头发的结构与特性 第二节 美发用品的种类与作用 第三节 美发的工具 第四节 美发电器用具的使用、保养 习题第四章 美发的基本技术第五章 烫发与漂、染第六章 美发造型设计第七章 美容基础知识第八章 皮肤的护理第九章 单项美容服务第十章 美容化妆附录

<<美容美发从业规范>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>