

<<家政服务员从业规范>>

图书基本信息

书名：<<家政服务员从业规范>>

13位ISBN编号：9787501764648

10位ISBN编号：7501764646

出版时间：2004-7

出版时间：中国经济出版社

作者：陈朝晖编

页数：270

字数：212000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<家政服务员从业规范>>

内容概要

《家政服务员从业规范》一书系三百六十行，行出状元基层服务岗位从业规范丛书之一。适用于服务企业内部训练、服务人员自我进修和求职择业岗前速成。

<<家政服务员从业规范>>

书籍目录

第一章 家政服务员的基本素质和要求 一、社会需要大量家政服务人员 二、家政服务的内容与方式 三、家政服务人员的基本素质和职业道德 四、家政服务员的礼仪规范 五、家政服务合同 六、从事家政工作的四种证件第二章 家政服务员日常采购知识 一、保姆须知的日常采购内容 二、怎样简易识别假秤? 三、怎样识别人民币真假 四、如何侃价 五、如何采购副食品 六、怎样选择化妆品 七、怎样选择洗涤用品 八、怎样选购服装鞋帽 九、怎样选购烟、酒、茶第三章 家政服务员厨艺与保洁 一、科学调配日常饮食? 二、各种食品操作介绍 三、食品保管方法 四、厨房保洁方法第四章 清洁家务 一、如何洗熨衣服 二、衣物的各种污染物去除方法 三、怎样收藏衣服? 四、大件衣物的洗涤妙方 五、皮毛衣物的清洁和收藏 六、鞋类的清洁和整理 七、家具怎样除尘、除污? 八、清洁门窗玻璃 九、清洁马桶、浴缸、镜子 十、清洁地毯、地板 十一、杀灭蚊蝇害虫的诀窍 十二、家庭简单消毒方法第五章 合理使用家用电器 一、电话机 二、煤气 三、电视机 四、电冰箱 五、空调 六、吸尘器 七、洗衣机 八、微波炉 九、电子消毒柜 十、洗碗机 十一、电饭锅 十二、抽油烟机第六章 宠物、花、鸟的养护 一、养狗注意事项 二、养猫的注意事项 三、养鸟注意事项 四、养鱼注意事项 五、养花的注意事项 六、家庭饲养宠物对健康有哪些影响?第七章 小儿护理知识 一、怎样护理新生儿 二、婴幼儿的日常护理 三、1—3岁幼儿的日常生活护理 四、婴幼儿的常见症状和护理 五、怎样合理地给婴儿添加辅食 六、小儿病痛护理与治疗 七、小儿智力开发与培养第八章 老年人、病人护理及医药知识 一、老年人护理常识 二、老年人护理保健的九个关键 三、十类急重病人护理要点 四、自备家庭小药箱 五、常用按摩手法第九章 家政服务员自我保护知识 一、家政服务员如何防止性骚扰? 二、家政服务员如何对付入室行凶者? 三、家政服务员应如何防火、灭火?

<<家政服务员从业规范>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>