

<<银行标准化管理与内控建设>>

图书基本信息

书名：<<银行标准化管理与内控建设>>

13位ISBN编号：9787501768653

10位ISBN编号：750176865X

出版时间：2005-2-1

出版时间：中国经济出版社

作者：关喜华

页数：309

字数：328000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<银行标准化管理与内控建设>>

### 内容概要

我们联合有多年银行工作经验和丰富标准知识的专家、咨询师以及银行管理者和实际工作者，共同编辑了这本书。

本书分为三个部分：第一部分介绍ISO9000旧国际标准知识，重点叙述标准在银行业的理解；第二部分介绍ISO9000标准与商业银行内控建设的结合，重点叙述了如何按照ISO9000标准要求完善银行的内控制度；第三部分以实例介绍银行业实施标准化管理的做法和效果。

本书的特点是：把ISO9000理论与商业银行内控制度建设相结合，按照国际标准和《商业银行内部控制指引》的要求完善银行的内控制度，能帮助银行建立一套系统、全面、规范和有效的，符合金融适用法律法规要求的管理文件来指导运作。

本书可作为实施ISO9000认证的银行类机构的培训教材，可以帮助其理解标准，指导其建立和完善ISO9000质量管理体系；可帮助银行机构按照ISO9000标准要求建立和完善内部控制体系，提高银监会对其的评级等级；也可供银行理论和实际工作者研究银行标准化管理时参考。

## <<银行标准化管理与内控建设>>

### 作者简介

关喜华，女，1963年出生，满族，中共党员，研究生学历，高级经济师。

现任大庆市商业银行股份有限公司董事长。

曾从事过储蓄、出纳、计划、证券、市场营销、信贷、管理等岗位工作，先后担任交通银行大庆分行龙岗支行综合计划科科长、支行党支部书记，大庆分行团委书记、计

## <<银行标准化管理与内控建设>>

### 书籍目录

第一部分 标准知识 第一编 ISO9000标准知识 第二编 ISO9001标准知识 第三编 ISO9000族标准在银行业的理解  
第二部分 银行标准化管理与内控建设 第一章 银行标准化管理概述 第一节 银行标准化管理的定义 第二节 标准化管理概述 第二章 银行内控建设概述 第一节 银行内控建设的定义 第二节 当前商业银行内控建设的不足 第三节 加强内控建设的必要性和迫切性 第四节 加强内控建设首先要进行业务流程的再造 第五节 银行业内部控制的主要内容 第三章 标准化管理与内控建设的结合 第一节 ISO9001标准与《商业银行内部控制指引》条目的对照 第二节 标准化管理与内控建设的关系 第四章 如何按照ISO9000标准的要求,建立规范、完善的内控制度 第一节 现状调查阶段 第二节 流程再造及内控管理文件策划阶段 第三节 新流程试运行阶段 第四节 改进完善阶段  
第三部分 ISO9000标准在银行业应用实例 第一章 质量管理体系建立 第一节 推行ISO9001:2000标准前期准备 第二节 质量管理体系策划 第三节 质量管理体系文件编写 第二章 质量管理体系文件 第一节 质量手册 第二节 程序文件 第三节 操作规程/管理规定 第四节 记录表格 第三章 质量管理体系运行及效果 第一节 内部审核 第二节 管理评审 第三节 质量管理体系认证审核 第四节 运行效果  
附1:关喜华董事长在颁证新闻发布会上的讲话  
附2:黑龙江银监局推广大庆商行的经验材料 ——实施标准化质量认证,开创大庆市商业银行快速发展的新局面

<<银行标准化管理与内控建设>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>