

<<珠宝首饰导购营业员培训教程>>

图书基本信息

书名：<<珠宝首饰导购营业员培训教程>>

13位ISBN编号：9787501769834

10位ISBN编号：7501769834

出版时间：2005-7

出版时间：中国经济出版社

作者：张伟

页数：238

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<珠宝首饰导购营业员培训教程>>

内容概要

本书统一为四篇，第一篇为“珠宝首饰导购营业员必备知识”，作为导购营业员入门可加强培训的首开篇目。

第二篇为“珠宝首饰导购营业员必备素质”，主要安排了“职业素质”、“心理素质”与“业务能力”等内容，提高导购营业员业务素质，规范指导其职业行为。

第三篇为“珠宝首饰导购营业员必备技能”，详细介绍了成功高效地与顾客达成交易所需要的各种技能和方法，本章为全书重中之重，是本书区别于其他同类书籍的关键所在。

第四篇为“珠宝首饰导购营业员的管理”，再次强调规范的管理与自我管理，是提高导购营业员的销售技能的重要保障。

全书的四大部分结构紧凑，一气呵成，有利于珠宝首饰导购营业员全面迅捷地掌握销售全过程的相关技巧。

另外，本书语言简洁，条理清晰，通俗易懂。

本书既是商店经营者培训导购营业员的必备教材，也是导购营业员自修的最佳教材。

<<珠宝首饰导购营业员培训教程>>

书籍目录

第一篇 珠宝首饰导购营业员必备知识第一章 珠宝首饰的基本知识珠宝的特性珠宝首饰的分类珠宝首饰的识别鉴定珠宝首饰的设计风潮第二章 清洁与保养知识珍贵宝石首饰的清洁保养贵金属首饰的清洁保养有机珠宝首饰的清洁保养翡翠玉石首饰的清洁保养其他珠宝首饰的清洁保养第三章 导购营业员必备的业务知识珠宝首饰行业知识珠宝首饰计量知识珠宝首饰导购法律知识第四章 珠宝首饰佩戴的美学知识珠宝首饰的佩戴知识珠宝首饰与服装的搭配珠宝首饰与人体的协调珠宝玉石的特殊含义第二篇 珠宝首饰导购营业员必备素质第一章 基本素质良好的职业修养优秀的心理素质出色的业务能力强烈的团队精神第二章 服务礼仪服务仪容规范服务仪表规范服务仪态规范第三章 用语规范礼貌用语规范体态语的运用服务禁忌用语第三篇 珠宝首饰导购营业员必备技能.....第四篇 珠宝首饰导购营业员的管理

<<珠宝首饰导购营业员培训教程>>

媒体关注与评论

珠宝首饰导购营业员必备知识； 珠宝首饰导购营业员必备素质； 珠宝首饰导购营业员必备技能； 珠宝首饰导购营业员的管理！

<<珠宝首饰导购营业员培训教程>>

编辑推荐

营业员的工作是什么？

是“仅仅站柜台吗？”

当然不是，好的营业员应该是顾客的消费顾问，应该是企业的代言人，本书从营业员基本礼仪，服务技巧，业务知识等多个方面介绍营业员工作的内容以及重要性，重点详细地介绍了珠宝首饰导购营业员的必备技能，使每一位从业人员都可以称得上“专业”二字！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>