

<<服装鞋帽导购营业员培训教程>>

图书基本信息

书名：<<服装鞋帽导购营业员培训教程>>

13位ISBN编号：9787501769865

10位ISBN编号：7501769869

出版时间：2005-7

出版时间：第1版(2005年7月1日)

作者：张伟

页数：259

字数：194000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<服装鞋帽导购营业员培训教程>>

### 内容概要

本书统一为四篇，第一篇为“服装鞋帽导购营业员必备知识”，作为导购营业员入门可加强培训的首开篇目。

第二篇为“服装鞋帽导购营业员必备素质”，主要安排了“职业素质”、“心理素质”与“业务能力”等内容，提高导购营业员业务素质，规范指导其职业行为。

第三篇为“服装鞋帽导购营业员必备技能”，详细介绍了成功高效地与顾客达成交易所需要的各种技能和方法，本章为全书重中之重，是本书区别于其他同类书籍的关键所在。

第四篇为“服装鞋帽导购营业员与自我管理”，再次强调规范的管理与自我管理，是提高导购营业员的销售技能的重要保障。

全书的四大部分结构紧凑，一气呵成，有利于服装鞋帽导购营业员全面迅捷地掌握销售全过程的相关技巧。

另外，本书语言简洁，条理清晰，通俗易懂。

本书既是商店经营者培训导购营业员的必备教材，也是导购营业员自修的最佳教材。

<<服装鞋帽导购营业员培训教程>>

书籍目录

第一篇 服装鞋帽导购营业员必备知识 第一章 服装基本知识 服装相关知识 服装的分类  
服装的色彩 服装的型号 第二章 服装面料知识 面料的分类 面料的特点 面料的鉴别  
里料及辅料 第三章 服装洗涤与保养 服装洗涤知识 服装熨烫知识 服装的保养  
常见熨烫洗涤标志 第四章 服装导购知识 合体服装的检验 体型与着装 常见服装的导  
购要点 儿童服装的导购要点 中老年服装的导购要点 人体尺寸测量方法 第五章 鞋帽基  
本知识 帽子基本知识 鞋子基本知识 第二篇 服装鞋帽导购营业员必备素质 第一章 形象规  
范 服饰规范 修饰规范 举止规范 语言规范 第二章 基本素质 业务素质 思想  
素质 心理素质..... 第三篇 服装鞋帽导购营业员必备技能 第四篇 服装鞋帽导购营业员的管理

## <<服装鞋帽导购营业员培训教程>>

### 编辑推荐

营业员的工作是什么？

是“仅仅站柜台的吗？

”当然不是，好的营业员应该是顾客的消费顾问，应该是企业的代言人，本书从营业员基本礼仪，服务技巧，业务知识等多个方面介绍营业员工作的内容以及重要性，重点详细地介绍了服装鞋帽导购营业员的必备技能，使每一位从业人员都可以称得上“专业”二字！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>