第一图书网, tushu007.com

<<平衡计分卡与流程管理>>

图书基本信息

书名：<<平衡计分卡与流程管理>>

13位ISBN编号：9787501774050

10位ISBN编号：7501774056

出版时间：2008-1-1

出版时间：中国经济出版社

作者：秦杨勇

页数：186

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<平衡计分卡与流程管理>>

内容概要

平衡计分卡与流程管理存在密切的互动逻辑关系。
首先在战略图的绘制中，无论是集团公司战略图，还是业务单元、部门战略图，都需要将战略图与流程对接，以分析、确定战略目标实现关键战略举措。
在此步骤中佐佳顾问开发的《内部运营分析矩阵表》则能为我们提供帮助；其次在平衡计分卡建卡时，流程绩效往往是平衡计分卡指标收集的重要来源之一。
而运用“流程五因素分析法“结合流程结点进行绩效指标推导，则可以为我们收集流程绩效指标提供帮助。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

秦杨勇先生，上海佐佳企业管理咨询有限公司首席管理顾问，是我国较早从事企业管理咨询工作的权威专家，他是中国管理咨询界实战方向上的一面旗帜，在业内享有较高的声誉。
秦先生多年来一直倡导为中国企业提供以平衡计分卡为核心的管理控制力提升系统的咨询解决方案，
个人专著

第一图书网, tushu007.com

<<平衡计分卡与流程管理>>

书籍目录

丛书序第一章 中国企业流程变革成功实施揭秘　1.1 从BPR到BPI　1.2 BPI与BPI实践　1.3 平衡计分卡与BPI　1.4 平衡计分卡与流程优化推进的操作步骤 第二章 运用战略地图描述战略　2.1 集团战略地图绘制　2.2 业务层面战略地图绘制的基本操作步骤　2.3 职能战略地图绘制的基本操作步骤 第三章 构建平衡计分卡　3.1 公司级平衡计分卡的一般设计步骤　3.2 部门级平衡计分卡的一般设计步骤　3.3 员工级平衡计分卡的一般设计步骤 第四章 流程设计六步法　4.1 流程设计六步法简介　4.2 流程规划原理与操作步骤　4.3 目标流程选择　4.4 流程现状评估　4.5　流程差距分析　4.6　流程设计　4.7　流程切换与实施第五章　平衡计分卡与流程管理咨询案例集锦 5.1　战略地图集锦 5.2　平衡计分卡集锦 5.3　战略KPI解释表集锦(电力行业) 5.4　流程设计成果文件——流程规划图 5.5 目标流程清单(建筑业一片段) 5.6　流程研讨文件 5.7　流程设计成果(流程图、制度与表单汇编)

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

第一章　中国企业流程变革成功实施揭秘　　欢迎你再次来到战略绩效世界，与我们共同探讨中国企业战略执行力的提升，在本书中我将与你共同探讨平衡计分卡与流程管理的实操。
在这本书中，我们将围绕三个方面的重点主题内容展开讨论：一是中国企业战略执行力不佳的本质原因剖析与对策；二是平衡计分卡与流程管理的关系；三是如何推动平衡计分卡与流程管理的变革。
与本系列其他丛书相同的是，本书讨论的重点是操作步骤、方法与工具，而那些侧重于理念方面的内容将不纳入我们重点讨论的范畴。

1.1　从BPR到BPI　　亚当·斯密“劳动分工理论”一直深刻地影响着世界各地企业的生产和管理方式：按照“劳动分工理论”思想，亨利·福特组成流水作业装配线，让每个工人在流水线上专做一件工作；阿尔弗特·斯隆则将管理人员按专业组合在不同的部门之内，它是“劳动分工理论”在职能管理中运用的标志……“劳动分工理论”被称为工商管理历史上的第一次革命，在商品供不应求的年代里它提高了企业的劳动生产率、增加了产量，促进了经济的飞速发展。

20世纪80年代以后，国际经济大循环和世界市场发生急剧变化，3股不容忽视的“3C”力量，即顾客(Customers)、竞争(Competiiion)和改变(Change)驱使企业进入一个崭新的领域，人们发现“劳动分工理论”反而给企业带来了种种弊端：管理费用日益增加；“金字塔”组织结构管理效率降低，企业决策机制变慢；

第一图书网, tushu007.com

<<平衡计分卡与流程管理>>

编辑推荐

本丛书展现的内容是作者多年管理咨询的知识与经验的积累，具有很强的实际操作性。我坚信中国企业如果能够按照作者所提供的方法去实践，必将获得未来国际化市场上的竞争优势。

——徐工集团江苏机电研究所有限公司董事长丁剑平　　这是一套强调中国企业战略实践的书籍，作者基于A己丰富的平衡计分卡实战经验，为众多的中国企业提供了成功的服务，因此我强烈将这本书推荐给中国企业的创业者和职业经理。

——徐工集团江苏机电研究所有限公司总经理姜盛武　　中国企业要想持续健康地发展，必须系统地管理每一个方面。本丛书所阐述的中国企业战略执行能力提升的咨询解决方案，是对平衡计分卡(BSC)、目标管理(MBO)、战略KPl考核、利益相关者计分卡等多种国外管理工具的整合，我们坚信它的出版对推动上述管理工具在中国的发展，能起到十分积极地促进作用。

——TCL集团总裁助理贺成明　　管理工具移植到中国为什么南橘北枳?在国际化浪潮中如何看待和正确引进西方的管理工具?本丛书以战略性绩效管理为切入点，通过对BSC、MB0、KPl考核、利益相关者分卡等管理工具的系统介绍与经验总结，揭示了中国企业在引进管理工具的实践中需要注意的特色问题。

——《中国商业评论》资深编辑仇里　　本系列丛书是中国唯一的平衡计分卡系列丛书，率先将BSC、MB0：．KPl考核、利益相关者计分卡整合在一起，是对上述管理工具在中国之旅的一次最有意义地探索，它详尽地阐述了适合中国国情的战略绩效管理的操作步骤、方法与工具，有效地推动了战略绩效管理在中国的发展。

——《销售与市场》资深编辑赵晓萌

第一图书网, tushu007.com

<<平衡计分卡与流程管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com