第一图书网, tushu007.com

# <<商业银行危机管理>>

## 图书基本信息

书名：<<商业银行危机管理>>

13位ISBN编号：9787501781232

10位ISBN编号：7501781230

出版时间：2008-1

出版时间：中国经济出版社

作者：陆岷峰

页数：320

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

## 内容概要

商业银行作为具有社会资金再分配等特殊功能的金融企业，在国民经济发展中地位日益突出，危机与这种高风险的行业特征也紧密相联，及时化解商业银行各种危机对于充分发挥商业银行功能。促进经济健康、稳健发展有十分重要的作用。
《商业银行危机管理》论述了商业银行危机管理的基本原理，分析了商业银行经营中经常出现的各种危机并针对性地提出了防范与化解策略，从有利于危机管理的视角提出保持商业银行又好又快地可持续发展的新思路，深入研究了新经济形势下商业银行危机管理中的一些新课题《商业银行危机管理》实践了商业银行危机管理宏观战略分析与微观细节论述、理论研究探讨与实践经验提升有机结合，具有较强的理论性、探索性、实践性、系统性和针对性，既为商业银行的危机管理提供了化解思路，同时对全面提高商业银行管理水平有极为重要的指导价值。

第一图书网, tushu007.com



## 作者简介

陆岷峰，男，1963年3月18日出生，中共党员，工商管理博士，高级会计师，中国高级职业经理人，江苏省新世纪科学技术带头人培养工程（“333”工程）培养对象，江苏省九届政协委员，现任江苏银行准安分行行长，党委书记及南京大学经济学院博士后工作站博士后。

## 书籍目录

序前言第一章 商业银行危机管理的概述一、商业银行危机：概念与特征二、商业银行危机：分类、标志与成因三、危机管理：现代商业银行迫切需要解决的课题四、商业银行进行危机管理的基本思路第二章 商业银行危机管理程序分析和策略探析一、危机预防：商业银行危机管理最主动的基础环节二、危机处理：商业银行危机管理最直接有效的阶段三、危机总结：商业银行危机管理起点与终点的过渡期四、商业银行危机管理必须处理好几个关系第三章 商业银行全面危机管理理念与思路一、正确把握全面危机管理的内涵与实质二、全面危机管理的优点三、全面危机管理的原则四、商业银行危机管理缺失现状五、商业银行全面危机管理的有效导入与运用第四章 商业银行行业性危机与化解策略一、行业性危机：中国商业银行不得不面对的现实二、危机预防：商业银行行业发展管理战略三、危机处理：集中商业银行行业资源化解危机事故四、行业危机总结：探寻中国商业银行走向成功未来的新路径第五章 商业银行存款危机与化解策略一、商业银行存款危机的表现与种类二、商业银行存款危机的危害三、商业银行存款危机化解策略四、根据存款客户心理特征建立存款稳定增长机制第六章 商业银行贷款危机与化解策略一、商业银行贷款危机的主要形态和种类二、商业银行贷款危机产生的原因三、商业银行贷款危机形成的危害四、商业银行贷款危机的化解策略第七章 商业银行结算危机与化解策略一、商业银行结算危机的主要形式二、商业银行结算危机的危害三、构建发生结算危机的预防系统四、对商业银行结算发生危机紧急处置策略五、根据结算客户心理特征需求，不断扩大结算客户群体队伍六、对结算危机管理的总结第八章 商业银行操作危机与化解策略一、操作危机的主要特征二、操作危机的主要种类三、商业银行操作危机形成的原因四、商业银行操作危机的化解对策第九章 商业银行财务危机及其化解策略一、财务危机的表现形式及其先期预兆二、构建商业银行财务危机的防范机制三、商业银行财务危机的处置程序四、有效化解商业银行财务危机的应急措施五、建立商业银行财务危机管理的长效机制第十章 商业银行政策性危机与化解策略一、商业银行政策性危机的主要种类二、政策性危机的特点及对商业银行经营的影响三、商业银行应对政策性危机的准备四、商业银行应对政策性危机的策略第十一章 商业银行品牌危机及其化解策略一、商业银行的本质特征充分反映了对品牌危机管理的诉求二、商业银行品牌危机管理必须从品牌建设的战略高度来设计思路第十二章 商业银行员工管理危机与化解策略一、商业银行员工危机的几种类型二、商业银行员工危机对商业银行的影响三、商业银行员工危机管理策略第十三章 商业银行员工道德危机与化解策略一、道德危机：商业银行面临的一个具有挑战性的课题二、培育道德文化是构建化解道德危机最有效的“防火墙”三、培育商业银行道德文化的基本思路四、不断构建防范道德危机管理体系第十四章 商业银行案件危机及化解策略一、商业银行案件危机的主要类型二、商业银行案件的主要特点三、商业银行案件危机的影响四、化解商业银行案件危机的准备五、应对商业银行案件危机的基本策略六、商业银行化解案件危机的总结第十五章 商业银行遭遇自然灾害危机与化解策略一、商业银行遭遇自然灾害危机的种类二、商业银行遭遇自然灾害危机特征与危害三、建立应对遭遇自然灾害的危机管理系统四、商业银行应对自然灾害危机处置方法五、构建商业银行应对自然灾害危机长效管理机制第十六章 商业银行计算机危机与化解策略一、商业银行计算机安全危机的种类及危害二、引发商业银行计算机安全危机的主要因素三、商业银行计算机及网络危机的预防措施四、化解商业银行计算机及网络危机的长效机制第十七章 商业银行现金安全危机与化解策略一、可能引发商业银行现金安全危机的主要因素二、应对商业银行现金等安全方面危机的主要策略三、建立化解现金安全危机的长效机制第十八章 商业银行治理结构中的危机与化解策略一、股份制商业银行法人治理结构中危机的主要表现二、股份制商业银行治理结构中主体危机的形成原因三、防范和化解股份制商业银行法人治理结构中主体危机的对策第十九章 商业银行危机事件传播管理控制策略一、危机事件传播管理的基本概念二、危机事件传播管理策略三、根据客户心理，不断化解事件对商业银行的负面影响四、商业银行应对社会公众宣传心理反应的策应措施第二十章 构建商业银行危机管理信息系统一、建立危机信息管理系统是商业银行危机管理的重要内容二、危机管理对信息管理的特征要求三、商业银行危机信息管理系统的架构四、建立一套完备的信息搜集、信息管理和信息发布制度第二十一章 构建商业银行危机预警系统一、商业银行危机预警系统的特点二、反映商业银行的危机预警指标体系三、危机预警重点指标的处理方法四、运用计算机技术支持危机预警管理系统五、积极创造商业银行危机预警系统的运作条件第二十二章 业务流程再造与商业银

行危机管理一、落后的业务流程：引发商业银行危机的重要因素二、业务流程再造：商业银行加强危机管理的重要方略三、按照危机管理目标要求，商业银行业务流程再造应坚持的基本原则四、在业务流程再造过程中不断提高商业银行防范和化解危机的能力第二十三章 金融生态环境与商业银行危机管理一、生态、金融生态：商业银行危机管理必须谈论的课题二、金融生态环境：影响商业银行危机概率的一个重要因素三、改进金融生态环境是加强商业银行危机管理的重要途径四、改善金融生态链，化解商业银行危机形成的外部诱因五、科学应对恶化了的金融生态环境，不断提高商业银行的生存能力第二十四章 构建中国特色商业银行危机救助机制一、市场化了的商业银行及其危机的复杂性决定了危机救助方式多元化二、构建商业银行危机救助机制的战略思考第二十五章 国外商业银行危机管理经验的实证与借鉴一、商业银行危机是指涉及面广、破坏力大、影响程度深的银行体系运作失败状态，既有由巨额不良资产、银行体系重组等单一原因引起，也有为宏观多个经济因素共同作用的结果二、国外商业银行危机管理经验三、加强我国商业银行危机管理的几点启示参考文献陆山民峰同志个人简介

## 章节摘录

第一章　商业银行危机管理的概述　　一、商业银行危机：概述与特征　　商业银行危机就是商业银行因内、外环境因素所引志的一种对商业银行生存具有紧急而严重威胁性的情境或事件。
国际货币基金组织在1998年5月出版的《世界经济展望》中曾将银行危机定义为：实际或潜在的银行挤兑与银行失败引起银行停止偿还负债或为防止此情况的出现政府被迫大规模提供援助的一种情况。
　　危机作为一种状态和事故，不同的商业银行或同一商业银行不同时间和不同背景下，危机的表现情况不一定完全相同。
但作为商业银行危机的一般性特征却大致相同：　　1．突发性　　商业银行危机是一种未曾意料而又仓促爆发所造成的意外，危机往往是不期而至，常常在商业银行管理者毫无准备的情况下突然发生的。
它会给当事者带来混乱和惊恐。
危机的爆发往往是由于管理者偶然失误或偶然的因素出现引起系统的紊乱，这种情况并不是经常出现。
尽管商业银行内部控制水平不断提高，制度设计也越来越完善，但由于管理者科学决策的有限性和市场变化的复杂性，导致危机的爆发是带有必然性的，只不过在具体时间、地点等方面带有不可预知性。
因此，危机往往带有很大的突发性，这一点是危机的起因性特征。
　　2．威胁性　　商业银行危机是对银行价值或目标造成的一种威胁和危害，危机不仅威胁到商业银行基本目标的实现，使商业银行组织体系紊乱，给商业银行带来经济、财产上的巨大损失，危及商业银行的生存与发展，而且也很可能给客户和公众带来恐惧和惊慌，有时甚至给社会造成直接经济损失。
另外，商业银行作为社会资源分配型公共企业，社会影响特别大，解除危机往往难度大，成本也高，威胁性是危机的结果性特征。

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com