

<<企业流程优化与再造实例解读>>

图书基本信息

书名：<<企业流程优化与再造实例解读>>

13位ISBN编号：9787501783540

10位ISBN编号：7501783543

出版时间：2008-3

出版时间：中国经济

作者：冉斌 编

页数：344

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业流程优化与再造实例解读>>

内容概要

随着中国市场经济的不断发展和对外开放的不断深入，越来越多的中国企业参与到了激烈的国内国际市场竞争中。

在竞争的过程中，不少企业由小到大，由无到有，由弱到强，取得了巨大的成就和进步，但与此同时也伴随着成长的烦恼。

如何在不断成长和发展的过程中，既能够像大象一样拥有雄厚的竞争实力和基础，同时又能保持猎豹一样快速的反应和灵敏，已经成为国内企业苦苦探索并期望寻求解决的问题。

对于今天的企业而言，拥有低成本的产品、高科技的技术、或者知名的品牌等竞争优势，已经无法确保企业的强势地位能够持续。

在快速发展的社会环境及突发猛进的行业演变中，企业之间的竞争模式已经由“大鱼吃小鱼”演变成“快鱼吃慢鱼”。

如何能够让企业提高自身的运作效率，降低内部无谓消耗，与外部环境之间建立良好的互动关系，已经成为影响企业未来发展的关键因素。

流程优化与再造正是在这样一种背景和需求下应运而生。

作为一种管理思想和工具，它通过强调对企业内部运作环节及运作模式的改变，提高企业与外部环境的接触界面质量，从而增强企业的运作效率，降低内部消耗成本，增强企业的对外竞争能力。

自流程优化与再造理论在上世纪九十年代后期传入我国之后，国内许多企业纷纷引进该管理工具，以希望能够使企业获得新的成长动力。

但据统计，诸多国内企业的流程项目的实施效果却并不理想，究其原因，既有企业自身实施的问题，也有我们对流程管理的认识问题。

<<企业流程优化与再造实例解读>>

作者简介

水藏玺，资深人力资源专家，深圳市华盈恒信管理顾问有限公司咨询总监。多年管理咨询工作经验，擅长流程优化与再造、企业发展战略、人力资源战略、组织设计、薪酬福利系统设计、目标绩效管理、员工满意度管理体系、能力素质模型与员工胜任力、员工职业生涯规划等领域。曾经为创信国际、汉丹机电、南京远洋、耐尔袜业、西洋集团、宁波东力、西电国际、人民银行、华美集团、赛尔康、特发地产、欢乐谷、三九九恒等近50家企业提供过管理咨询。主要著作有《金色降落伞：基于战略的组织设计》《吹口哨的黄牛：以薪酬留住人才》《培训促进成长》《睁开眼睛摸大象：岗位价值评估六步法》《看好自己的文件夹：企业知识管理的精髓》《绩效指标词典》《管理咨询35种经典工作》《成功向左、失败向右》《激励创造双赢：员工满意度管理8讲》等。

<<企业流程优化与再造实例解读>>

书籍目录

总序前言第一章 流程优化与流程再造概述第一节 战略、流程与组织一、企业战略决定流程二、流程决定企业组织三、战略、流程与组织的关系-第二节 流程基本概念一、什么是流程二、流程层级划分三、流程种类划分四、流程特征分析第三节 流程优化与再造一、流程优化与再造的基本概念二、流程优化和再造的价值体现三、流程优化和再造的主要目标四、中国企业流程优化与再造现状第四节 流程设计、优化与再造基础分析一、标杆管理二、目标绩效管理三、组织管理第二章 流程规划第一节 流程体系规划一、流程规划方法二、价值链分析法三、绩效重要性矩阵四、学习五角星五、成本收益矩阵六、流程优化矩阵七、核心业务流程规划八、核心管理流程规划九、核心辅助流程规划第二节 流程规划实例一、企业价值链分析二、企业业务流程规划三、企业管理流程规划四、企业辅助流程规划第三章 流程描述与现状分析第一节 常用的流程描述方法一、流程基本符号二、流程表示方法第二节 如何进行流程现状描述与分析一、为什么需要了解流程现状二、建立流程优化小组三、流程主管调研四、流程现状分析第四章 流程优化与再造第五章 流程配套设计第六章 流程实施第七章 流程再造实例

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>