

<<金钥匙开启机关办公又好又快之门>>

图书基本信息

书名：<<金钥匙开启机关办公又好又快之门>>

13位ISBN编号：9787501784646

10位ISBN编号：7501784647

出版时间：2008-4

出版时间：中国经济出版社

作者：课题组

页数：364

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<金钥匙开启机关办公又好又快之门>>

内容概要

本书在对公共管理理论、行政机关标准化建设理论与实践进行中外对比的基础上，以河北省建设厅为例，扩展了在社会主义初级阶段进行行政机关办公标准化建设的基础理论，对行政机关标准化与企业管理标准化进行了比较分析，系统揭示了政务流程再造与持续改进的辩证关系，研究了现代信息技术在政务流程再造中的具体运用过程，梳理了行政机关标准化建设的内容和步骤，系统总结了河北省建设厅机关标准化建设的实际效果和实践经验，理顺了机关办公标准化建设与政府精细化管理的关系。对各级行政机关在新时期推进办公标准化建设、实行政务流程再造，构建精细化管理的服务性政府有重要启发意义。

读者对象为公共管理研究人员、行政机关公务员和大专院校行政管理专业师生。

书籍目录

题词机关办公提质提效的有效途径(序言一)推进机关效能建设,我们从这里起步(序言二)标准化建设为机关办公开启又好又快之门(序言三)绪论 公共行政标准化的理论意义与实践意义 第一节 政府引入ISO认证与社会主义政治文明建设 一、引入国际标准认证,是实践“三个代表”重要思想、实现行政行为规范化的有效途径 二、引入国际标准认证,是建立诚信政府和透明政府的必由之路 三、引入国际标准认证,是完善行政监督机制,克服行政腐败的有效途径 第二节 政府推行国际标准认证,是适应全球化时代的要求 一、政府引入国际标准认证,是我国政府履行“人世”承诺的机制保证 二、政府引入国际标准认证,为保证司法审查机制的执行奠定基础 三、政府引入国际标准认证,是优化公共管理的有效举措 四、政府引入国际标准认证,是优化全社会管理机制的形势需要 五、引入国际标准认证,是维护国家生态环境安全的需要 六、政府引入并推广国际标准认证,是维护国家信息安全的需要 第三节 政府推广国际标准认证,是建设节约型社会的重要举措 一、政府引入国际标准认证,是建设节约型政府的制度保障 二、政府带头推广ISO 14001环境管理标准,是建设节约型社会的重要手段 第四节 政府引入国际标准认证,是促进科学决策的机制保证 一、管理标准有助于强化科学决策意识,形成科学决策思维方式 二、管理标准有助于为行政决策民主化提供有效的工具和手段 三、管理标准有助于完善科学决策程序,明确公共服务标准 四、管理标准认证有助于建立行政决策反馈、评价和调整机制 第五节 政府机构引入国际标准认证,是落实科学发展观的机制保障 一、推广ISO标准认证,有助于实现“以人为本,全面发展” 二、推广ISO标准认证,有助于实现可持续发展 三、推广应用管理体系标准,有助于提高维护公共安全的能力 第六节 政府推广标准认证机制,有助于提高党的执政能力 一、政府推广标准化认证管理,是提高党构建和谐社会的机制创新 二、政府等公共管理部门推广ISO 9000系列标准认证,是提高党的执政能力的重要保障 三、建设标准化管理社会,是提高党的执政能力的重要基础第一章 公共行政管理面临的新问题与对策 第一节 新旧体制转换时期社会矛盾多元化 一、人民内部矛盾的凸显集中反映了政府执政能力建设的诸多问题 二、转轨时期社会矛盾的主要类型 三、转轨时期社会矛盾的阶段性特征 四、转轨时期社会矛盾的形成机理 第二节 相关方衡量行政机关的标准不断提高 一、行政管理工作的广度、深度和难度加大 二、行政机关在规模、管理手段上面临的选择组合第二章 中外标准化的理论与实践第三章 公共行政机关标准化的理论依据第四章 行政机关ISO标准认证与企业ISO标准认证的比较第五章 政务流程再造与持续改进第六章 行政机关标准化建设的内容和步骤第七章 行政机关电子政务系统的构建第八章 河北省建设厅机关标准化建设的实践和效果第九章 政府机关引入国际标准认证相关问题的思考第十章 政府精细化管理与行政标准化的关系第十一章 行政机关标准化建设展望附录1:2008年河北省建设厅质量目标责任制一览表附录2:部、省、厅领导对机关办公标准化建设的批示与讲话要点附录3:河北省建设厅机关办公标准化建设大事记参考文献后记

章节摘录

绪论 公共行政标准化的理论意义与实践意义 胡锦涛在党的十七大报告中提出：要“坚持社会主义政治制度的特点和优势，推进社会主义民主政治制度化、规范化、程序化，为党和国家长治久安提供政治和法律制度保障。

”随着中国加入WTO之后国内市场国际化的进程，在制造业和越来越多的服务产业领域，广泛引入ISO国际管理标准认证，已取得明显的成效，大大提高了我国企业管理水平，缩小了我国在企业管理方面与发达国家的差距。

而各级政府在优化行政资源配置，提高管理效率的过程中，也必须坚持行政管理的与时俱进。

在政府部门引入国际标准认证，是我国政治文明建设的一个方面；是提高政府效能、树立规范化政府形象、建设诚信政府和透明政府的一个重要步骤；也是落实科学发展观、建设节约型政府和节约型社会、构建和谐社会的重要举措。

第一节 政府引入ISO认证与社会主义政治文明建设 “每一历史时代主要的经济生产方式与交换方式以及必然由此产生的社会结构是该时代政治的和精神的历史所赖以确立的基础。

”社会发展的每个历史时期都会有不同于其他时期的社会课题。

而这些课题的解决，都需要国家机器和上层建筑的与时俱进。

建设政治文明，发展物质文明和精神文明，都需要以制度文明为基础。

制度文明是保障物质文明可持续发展的前提；制度文明为精神文明提供机制保障；制度文明不仅是政治文明的要素，也是保障政治文明与时俱进的基础。

<<金钥匙开启机关办公又好又快之门>>

媒体关注与评论

机关标准化管理和信息化建设的理论与实践，对于促进机关规范管理，提高工作效率，确保工作质量，具有积极作用，体现了转变政府职能、强化依法行政、监督权力运行和规范程序管理的要求。

——汪光焘 机关“两化”（信息化、标准化）建设是一个方向，迟早都要抓，晚抓不如早抓。慢抓不如快抓。

“两化”建设是工作提质提速提效的工具，是“牛鼻子”，是建立效能政府的有效途径。

——张力 通过机关办公标准化建设，达到用制度培养规则习惯、用指标评价行政绩效、用持续改进提高工作质量、用过程控制约束权力运行的目的。

——朱正举 机关办公实施ISO 9001：2000，在探索与实践中，不断完善组织体系和管理模式，势必为政府工作的创新机制、提高效能提供新思路、新途径、新方法，凸现管理优势。

——贾宏伟

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>