

<<职场人际关系学>>

图书基本信息

书名：<<职场人际关系学>>

13位ISBN编号：9787501789405

10位ISBN编号：7501789401

出版时间：2010-11

出版时间：中国经济出版社

作者：冷洋

页数：215

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职场人际关系学>>

前言

当生存压力席卷世界的时候，人们深深地懂得了一份工作的重要性。

当人们拥有一份稳定的工作，习以为常地领取着让自己衣食无忧的薪水，面对着相同的环境、相同的人，随着时间的流逝，往往会忽视了这份工作的珍贵，留下的是激情泯灭之后的懈怠、心浮气躁的牢骚和不满。

只有当金融风暴让一切变得风雨飘摇的时候，我们才不得不面对这样的事实：只有这份工作，才是我们安身立命的保障，一旦失去它，我们如何安顿自己和家人？

怎样保住自己的工作，并在激烈的职场竞争中脱颖而出，是需要我们用心去求解的一道题目。

除了强化自己的能力，创造更多的价值之外，职场人际关系是其中一个重要的变量。

能否处理好职场人际关系，影响着彼此之间的支持和配合程度与工作的效率，也影响着我们的工作成果能否顺利得到他人的认同，甚至影响着我们的的心情好坏，进而影响着我们的去留——能否保住这份宝贵的工作。

本书讲述的就是帮助我们妥善处理职场人际关系的一些技巧。

当你遭遇职场排挤时该怎么办？

遇到了爱发脾气、控制不了自己情绪的同事怎么办？

同事之间发生争吵如何解决？

怎样去应对别人的挑衅？

遇到一个爱打“小报告”的人怎么办？

在办公室里哪些话不该说？

挨了上司的批评怎么办？

这些都是职场上经常会遇到的问题，能否处理好这些问题，对于身在职场，特别是初入职场的人来说，都是非常关键的。

<<职场人际关系学>>

内容概要

本书讲述的就是帮助我们妥善处理职场人际关系的一些技巧。

当你遭遇职场排挤时该怎么办？

遇到了爱发脾气、控制不了自己情绪的同事怎么办？

同事之间发生争吵如何解决？

怎样去应对别人的挑衅？

遇到一个爱打“小报告”的人怎么办？

在办公室里哪些话不该说？

挨了上司的批评怎么办？

这些都是职场上经常会遇到的问题，能否处理好这些问题，对于身在职场，特别是初入职场的人来说，都是非常关键的。

<<职场人际关系学>>

书籍目录

1 掌控人际关系的基本技巧 一、沟通是人际关系的基础 二、擅长与人合作 三、谁可以信赖 四、做一个积极、主动的人 五、职场无小事 六、用微笑为自己赢得机会 七、学会运用“冷热水效应” 2 避免人际关系的纠纷 一、不说不该说的话 二、克服嫉妒心 三、战胜虚荣心 四、不要揭别人的短 五、化解尴尬的局面 六、正确理解他人的“言外之意” 七、赞扬是崭新人际关系的开始 3 与上司建立良好的人际关系 一、向孔子学习处理上下级关系 二、与上司建立良好关系的准则 三、学会与不同类型的上司相处 四、接受上司的批评 五、如何向上司提出自己的忠告 六、告诉上司自己的不满 七、不要自作主张 八、上下级谈话时要注意的问题 4 与同事建立良好的人际关系 一、与同事相处的要点 二、做一个受欢迎的“职场新鲜人” 三、与不同个性的同事相处 四、和打“小报告”的人相处 五、赢得老同事好感的方法 六、帮同事解围 5 棘手人际关系的处理方法 一、勇敢面对职场排挤 二、与“问题同事”的相处方法 三、消除同事的敌意 四、解决与同事的争吵 五、改善人际关系的道歉(道谢)方法 六、巧妙应对别人的挑衅 6 语言表达左右人际关系 一、建立融洽人际关系的语言表达秘诀 二、改掉口语中的坏习惯 三、恰当的称呼方法左右人际关系 四、“倾听”可以使人际关系和谐融洽 五、“听”的技巧 六、学习运用不同的语言表达方式 七、做一个幽默的人

<<职场人际关系学>>

章节摘录

插图：第一，欣赏你、相信你、支持你的人。

一个愿意发现你的长处、欣赏你的长处、接纳你的长处的人，肯定是你信赖的人。

有些上司虽然发现你的长处，但是他未必会喜欢和欣赏它，更别说接受它！

这关键在于他们往往会担心你对他造成威胁，特别是当你的长处是他所缺乏的时候。

值得你信赖的人同时也是信赖你的人。

他会真诚地、由衷地信任你，而不会轻易就放弃你。

正因他欣赏你、信任你，所以他才会无条件地支持你。

当工作中遇到困难的时候，他会给你有力的支持；当其他人指责、诋毁你的时候，他会替你辩解和澄清。

如果你遇到了一个这样的人，就一定要珍惜。

第二，那些唠叨你、生你气的人。

因为他关心你，所以他才会生你的气！

因为他在意你，所以他才会唠叨！

他的唠叨是提醒，在事情发生前，他希望你可以少走冤枉路。

如果他愿意生你的气，你就得感激他。

这是因为他还很在乎你。

第三，教导、提拔、成为你的榜样的人。

他看到你的好，同时也了解到你的不足之处，他能教导你、提拔你，他不嫌弃你，这样的人还不可以信赖吗？

同时，他愿意言传身教，在言行上成为你的榜样，为你指引方向。

那些值得我们信赖的人其实就在我们周围，他们就像我们的小天使，在我们身旁守候着我们，希望我们的努力及付出变得更有价值。

他们从来没放弃过我们，默默地在幕后支持着我们。

他们就是我们背后隐形的翅膀，一直支撑着我们，好让我们能飞得更高和更远。

<<职场人际关系学>>

编辑推荐

《职场人际关系学》：职场是人的江湖，办公室也是一个社会，如何与上司、同事“过招”是门艺术。

有多少精明的高手没有输在血雨腥风的沙场，而是输在了暗流汹涌的人际关系上。

人生的舞台上没有独角戏，从生到死你都会与人发生各种关系。

人际关系既是做人的道理，也可以说是做人的技巧。

职场成功=15%的专业知识+85%的人际关系最实用的职场人际关系技巧与趣味测试

<<职场人际关系学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>