

<<开心旅游>>

图书基本信息

书名：<<开心旅游>>

13位ISBN编号：9787501798421

10位ISBN编号：7501798427

出版时间：2011-5

出版时间：中国经济出版社

作者：闫冬，林枫 编著

页数：174

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<开心旅游>>

### 内容概要

在内容编排上，本系列丛书每册分上下两篇，上篇主要选取与丛书所涉及的各方面生活安全密切相关的基本法律、法规，以问答的形式予以详细解析，在介绍法律常识的同时注重提示人们规避风险的实用方法和技巧，下篇则结合具体案例揭示通常发生损害的情形和合理寻求救济的途径。同时本丛书还收录了相关的法律、行政法规，方便读者查找使用。

本系列丛书注重实用，以常见法律问题为主，叙述简洁明了，对相关法律法规的解析通俗易懂，所举案例具有较强的代表性。通过本丛书，可以帮助普通百姓轻松、迅速地了解、掌握与生活安全相关的法律知识，并能够加以运用以维护自身权益，让法律为老百姓的生活安全保驾护航，让我们的生活尽可能地实现幸福和谐！

## &lt;&lt;开心旅游&gt;&gt;

## 书籍目录

## 上篇 专家答疑：旅游安全基础法律常识

## 第一章 旅游观光必备法律知识

## 第一节 旅游者与旅行社

- 一、旅游者享有哪些权利?
- 二、旅游者在旅游活动中,应当履行哪些义务?
- 三、旅行社有哪些权利与义务?
- 四、旅行社应为旅游者提供哪些权益保护?
- 五、旅行社的资质有哪些分类?如何区别?
- 六、旅行社有哪些业务范围?
- 七、什么是旅行社责任险?
- 八、景区应承担哪些安全责任?
- 九、怎样选择旅行社?

## 第二节 旅游纠纷及投诉

- 一、旅游者在旅程中与旅行社出现纠纷或发现旅行社违约时怎么办?
- 二、旅游纠纷案件有哪些受案范围?
- 三、在集体旅游合同中个人能否单独提起诉讼?
- 四、在旅途中,旅游者或旅行社可以提出变更合同项目吗?
- 五、法律对转团、拼团等侵害旅游者权益的行为有哪些限制?
- 六、参加带有危险性的旅游项目时,旅游经营者和旅游者的责任是如何划分的?
- 七、在出现不可抗力导致旅游者利益损失时,旅游者可以采取哪些行动?
- 八、旅行社对旅游者自行安排的活动也有责任吗?
- 九、旅行社为旅游者代管的物品出现灭失时,是否承担责任?
- 十、旅行社在代办旅游证件时出现问题,应承担什么责任?
- 十一、如何理解“零、负团费”的概念?
- 十二、旅游者在旅程中所购商品系假冒伪劣商品时,如何处理?
- 十三、什么是旅游投诉的概念、条件及投诉范围?
- 十四、旅游投诉者与被投诉者拥有哪些权利和义务?
- 十五、哪些管理机构负责处理旅游投诉?
- 十六、旅游投诉管辖方面有哪些规定?
- 十七、旅游投诉受理程序是什么?
- 十八、旅游投诉处理程序是什么?
- 十九、《旅游投诉处理决定书》的概念和效力如何理解?

## 第二章 出境和赴港澳台地区旅游

- 一、出境旅游者有哪些特殊的注意事项?
- 二、内地居民赴港澳台地区旅游有哪些方式?
- 三、内地居民赴台湾地区旅游应注意什么事项?
- 四、如何办理内地居民赴港澳地区个人游签注?
- 五、内地居民参团赴港澳地区旅游有哪些相关规定?

.....

## 下篇 律师说案：旅游安全案例篇

## &lt;&lt;开心旅游&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：(1)享有对所购买的旅游产品真实情况的知悉权利。

旅游者可以要求旅游经营商(即旅行社)全面真实地介绍旅游线路、旅游景点、旅游价格、住宿标准、餐饮标准、旅游车船、旅游保险、导游服务及旅游合同等具体情况。

旅游经营商必须真实可靠地提供上述信息,不能以欺诈手段和虚假广告从事旅游招徕活动,否则要承担相应法律责任。

(2)享有人身、财产安全不受侵害的权利。

根据我国宪法的规定,人身权利和财产权利是人最基本的权利。

旅游者在进行旅游消费活动中享有的这些权利受到国家法律的保护。

人身权包括生命健康权、人身自由权、姓名权、著作权、名誉权、肖像权、发明权等其他人身权利;财产权包括财产所有权、继承权等其他财产权利。

旅游经营商不得侵犯旅游者上述的基本权利,所提供的旅游产品和旅游服务必须符合保障旅游者人身、财产安全的要求。

外国旅游者在中国旅游期间,其人身权和财产权也同样受到我国法律的保护。

(3)享有对旅游产品和服务的选择权。

旅游者有自主选择旅游经营商和自由选购旅游产品的权利。

旅游经营商应提供各种相关资质明和真实可靠的旅游产品和服务信息,让旅游者自主决定或挑选比较。

旅游者也有拒绝接受某种旅游产品和服务的权利。

(4)享有公平交易并获得质价相符的旅游产品和旅游服务的权利。

公平交易作为买卖双方的基本要求在旅游消费活动中同样受到法律的保护。

旅游经营商所提供的旅游产品和旅游服务必须与旅游者所购买的价格相符。

旅游经营商必须对其产品和服务定出公平合理的价格,并公开接受相关部门和社会的监督。

旅游消费者有权对所购买的旅游产品和旅游服务提出质量及标准的保障,对旅游经营商的强制性交易行为有权给予拒绝。

在旅游活动期间,因某些特殊原因需要改变行程或服务标准的,旅游经营商必须征得旅游消费者同意。

涉及更改旅游合同内容的,经营者与消费者双方应平等协商解决。

(5)享有人格、民族风俗习惯受到尊重的权利。

旅游者的人格、民族风俗习惯应受到尊重。

旅游经营商对旅游者的民族、肤色、生活习俗等不得有任何歧视。

(6)享有因合法权益受损害时获得赔偿的权利。

旅游者在旅游活动中遭受到人身、财产的损失,只要与旅游经营商有直接或间接的关系,或旅游经营商所提供约定的旅游服务低于国家标准或行业标准,致使旅游消费者的合法权益受损害时,旅游者就有权要求有责任的单位或个人进行赔偿。

要求赔偿的方式可以向旅游行政管理部门或其委托的旅游质量监督机构投诉,也可以向人民法院起诉。

## <<开心旅游>>

### 编辑推荐

《开心旅游:旅游纠纷处理与旅游者权益保护》：掌握生活法律，为安全保驾护航，基本法理，专家解答，典型案例，生动剖析。

智慧投保——个人保险投资技巧与风险防范、开心旅游——旅游纠纷处理与旅游者权益保护、快乐工作——劳动纠纷处理与劳动者权益保护、平安出行——交通事故纠纷处理与交通事故赔偿、明白看病——医疗纠纷处理与医疗事故赔偿、轻松买房——房产纠纷处理与风险防范。

百姓生活安全法律大讲堂。

<<开心旅游>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>