第一图书网, tushu007.com

<<幼儿园危机管理实务>>

图书基本信息

书名：<<幼儿园危机管理实务>>

13位ISBN编号：9787501966882

10位ISBN编号：7501966885

出版时间：2009-2

出版时间：中国轻工业出版社

作者：陈群

页数：282

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

校园人身安全、食品安全、精神伤害、校园暴力等突发事件在近年内频繁见诸报端，尽管学校危机事件涉及的当事人员不多，但所产生的负面效应却影响深远，学校危机问题正在逐步引起教育界的关注，教育部和各省市相继出台了学生意外伤害事故处理方面的法规，然而尚未赢得全社会的高度重视。

青少年学生作为社会中的需要被保护的群体，校园是其生活、学习的重要场所，因而，怎样实现学校安全应成为保证青少年学生健康成长，继而维护社会稳定的一项重要任务。

教育行政机构及政府相关职能部门应从建设和谐社会的高度，站在以学生安全、健康成长为本的立场，作为真切关注民生问题的角度加以重点研究，以切实加强并提高学校危机干预能力和学生危机应对能力。

一、学较危机是一个事实命题　　如今，校园安全面临新的挑战。

近年来多项关于学校内外学生安全事故的调查，传递出一串串触目惊心的数字，突出了学校危机问题的严重性和实施学校安全管理工作的紧迫性。

尽管青少年校园安全业已受到社会各界的普遍关注，一系列政策相继制定并付诸实施，使青少年受伤害事故得到了一定的控制，但青少年校园安全问题依然严峻。

2003年共青团中央、全国少工委、国家教委和公安部四部委联合在全国推广的“中国少年儿童平安行动”在全国范围内统一开展了专门针对少儿意外伤害事故的调查，调查结果显示，对于儿童受到意外伤害的场所而言，父母最担心的地方就是学校。

学校作为促进青少年健康成长和发展的场所，为什么会成为令家长最担心的场所？

一个受教育的净土为何会变成一个安全事故多发的地方？

青少年的校园生活究竟受到了哪些方面的威胁？

学校怎样办成一个真正令家长、学生、教师感到安心、安全、安稳的乐园？

学校又将如何让自身的发展摆脱各种显性的和潜在的危险？

从根本上来说，这些问题可以归结为：如何才能办成“让人民满意的教育”？

如何才能办成“让老百姓满意的学校”？

如何才能实现“让家长感到安全的学校”？

如何才能做到“让学生不受到伤害的学校”等一系列问题。

这一系列问题实际上聚焦于学校危机以及与之关联的学校危机管理问题。

二、学较危机是一个复合概念　　事实上，学校危机问题远比“学生意外伤害事故”或“学校突发事件”更为复杂。

研究学校危机问题，首先涉及到什么是“危机”的概念。

在西方，危机概念在被当做人文一社会一教育科学术语使用之前是一个医学用语。

在医学中，危机是指病人在主观上卷入了疾病过程的状态。

这里表达了两种事实：一种是“危机的意识形态”(如病人对疾病的内心体验)，另一种是“实实在在的危机经验”(如疾病本身)。

“危机的意识形态”与“危机经验”是德国哲学家哈贝马斯的语言，根据他的分析，马克思在社会科学领域首次提出了一种“系统危机”概念，西方学者正是据此来讨论经济危机、政治危机、社会危机、教育危机、学校危机等问题的。

我国的《现代汉语词典》在释义“危机”一条时，则指出了两义：危险的根由与严重困难的关头。

换言之，即“危机的原因”与“实在的危机经验”。

如果把中西方对危机概念的语义学释义做一合并，我们就会发现：危机一词实质上表达了三类社会事实：第一，存在着“某种类型危机的经验性事实”；第二，存在着“某种类型危机的意识与观念”；第三，存在着“某种类型危机的原因或根源”。

本丛书使用的“学校危机”概念正是建立在上述对“危机”概念的分析基础上的，学校危机的概念在本丛书中被理解为：发生在学校校园内或与学校有关，由学校内外因素引起的，干扰学校正常运

行的，严重损害或可能严重损害学校组织功能及成员利益的突发事件、意外事故或演变趋向。
这里包括两点含义：一是“学校危机事件”：指发生在学校校园内或与学校有关，由学校内外因素引起的，干扰学校正常运行的，严重损害学校组织功能及成员利益的突发事件、意外事故。
二是“学校危机状态”： 指发生在学校校园内或与学校有关，由学校内外因素引起的，可能严重损害学校组织功能及成员利益的演变趋向，这一演变趋向包含了两类情况，其一是呈现为“某种类型学校危机的意识和观念”，其二呈现为“某种类型学校危机的原因或根源”。
狭义的学校危机仅指学校危机事件，主要包括日常所说的“意外事故”和自然灾害、传染病流行等突发事件。
广义的学校危机，既包括学校危机事件也包括学校危机状态。
概言之，凡是发生在校园内或与学校成员、学校组织有关的事件或情境，对学校成员个体身心发展造成不安、压力、伤害，对学校组织发展造成危险、困境和严重问题，而以学校现有的人、财、物等资源难以立即解决的，就是学校危机。
三、学校危机管理存在某种真空 所谓学校危机管理存在某种真空的说法，涉及两层含义：首先是从学校管理的角度来看，既存在学校危机管理的意识缺乏，也存在学校危机管理的体制、机制问题；其次是从学校教育的角度来看，学校危机问题实质上也构成了一种教育危机。
从学校管理的角度看，学校危机事件和学校危机状态都属于学校危机管理的范畴，学校都应当对此有应对机制和预案措施。
然而现实是，危机管理存在理念和制度上的某种真空。
第一，学校管理的危机意识淡漠。
我国的学校管理理论中很少探讨学校危机管理问题，校长培、训中也基本没有相应的内容。
校长只能从自己的实践中获得一些零散的管理经验。
学校管理中缺乏危机意识已经成了一种普遍现象，致使我们面对突发事件时由于没有应对预案而常常出现手足无措的恐慌局面。
第二，学校尽管有安全管理规章，但是大多局限于张榜公布的文本，缺乏制度化的危机干预规范、机制和措施，同时也存在应对危机事件时学校自身势单力薄的问题。
从学校教育的角度看，学校教育工作中存在着师生生命安全和生命意识的相对淡漠现象。
生命安全、生命意识、生命态度应该是学校教育中第一位的任务，学校危机管理的目标就在于保护和保障学生和教师的生命安全，这是我们贯彻“以人为本”的教育观念的基本理念，然而现阶段许多学校的管理者过多地注重升学和成绩，对这一理念比较淡漠。
因此，如何梳理全新的学校危机管理意识，如何重建学校危机管理体制，如何重构学校危机管理机制，如何充分实现学校危机的预防、干预与危害的最小化，如何将危机状态尽快恢复到稳定状态，便构成了学校危机管理的新任务。
本丛书对“学校危机管理”的理解正是建立在上述学校危机概念的基础上，“学校危机管理”可以被理解为：学校管理者根据学校的危机管理制度和计划对学校危机进行预防、应对、恢复的策略应对过程，涉及对学校危机事件和学校危机状态的管理，是学校管理的重要组成部分。
概言之，所谓“学校危机管理”，就是指学校成员全员参与的一项特殊的学校管理活动，是对学校危机所进行的防范和应对活动。
学校危机管理的最核心原则是“应对在前”“防范在后”。
显然，学校危机管理不同于一般的教育行政管理，它至少具有三个特性：全程性、全员性和全面性。
四、学较危机管理的目的和对象 学校危机既是一种“危机”，也是一种“契机”。
从哲学角度来看，学校危机具有不可避免性的特征。
学校危机的客观存在与如何预防、诊断、减少、克服甚至消除危机的负面影响，构成了发展中的矛盾运动。
这样一来，无疑就涉及到如何采取措施进行学校危机管理的问题。
目前我国尚未建立一个独立的、常设的、强有力的学校危机管理协调机构或中枢指挥系统。
因此，每当灾害事件发生后，各级政府机构往往临时成立一个工作小组来应付危机。
而应付危机事件的基本思路，通常就是“动员各种力量，解决当前问题”。

这样做尽管在短期内很有效，但往往成本很高。
　　怎样从“事后动员型”转变到“事先预防型”的学校危机管理机制，这是当前学校危机管理工作中的重要任务。
首先需要明确两个问题：学校危机管理的目的和对象。
　　学校危机管理的主要目的就是调动各种可利用的内外资源，采取各种可能的或可行的措施，限制乃至消除危机事件或状态，从而使可能发生的危机消失、使产生的危机得以解决，使危机造成的伤害最小化，使危机状态快速回复到稳定状态。
因此，学校危机管理涉及三次预防工作，即：采取一系列安全管理和教育措施尽可能防止危机发生的一次预防；危机发生后尽可能将各种危害降到最低化的二次预防；促使学校内外成员的安心感、安全感和信赖感尽快得以恢复的三次预防。
　　学校危机管理工作的第一项主要任务是实施学校危机干预。
学校危机干预涉及到多种任务和程序。
学校危机干预工作的首要任务是如何预防学生和教师的生命安全，如师生意外事故造成的伤亡、疾病、自杀或交通事故等；也包括危急事件管理计划，如恐怖事件等。
　　第二项主要任务是开展危机应对的培训工作，包括危机后的事例讲解、周期性回顾、更新有关材料等。
学校可以充分利用课程和特定的危机训练程序使师生能够预防有害的行为。
例如，了解自己学校的建筑物，包括学校建筑物旁的车道、停车场等；了解学校所在的地区，包括地区性的自然灾害、化学事故以及主要的交通路线和设施；使缓和与预防工作成为整个区域、社区和学校共同的工作；形成有序的学校安全计划以及可靠的安全措施。
　　第三项主要任务是建立有效的通讯网络。
有效的通信能够使危机状态快速地恢复平衡，缺乏通讯沟通往往会使危机状态进一步恶化。
通讯网络主要包括：学校与学校之间，学校与各级相关职能部门之间、家长与社区以及与媒体之间的沟通。
　　学校危机管理和干预的对象主要涉及到两类：学校组织和学校成员。
对学校组织危机的干预可以参看丛书中的有关章节，这里主要说明学校成员作为干预对象的部分。
通常认为，学校危机干预的重点对象应包括以下：　　(1)遭遇突发事件而出现心理或行为异常的学生。
　　(2)患有严重心理疾病的学生。
　　(3)既往有自杀未遂史或家族中有自杀者的学生。
　　(4)身体患有严重疾病、个人很痛苦、治疗周期长的学生。
　　(5)学习压力过大、学习困难而出现心理异常的学生。
　　(6)个人感情受挫后出现心理或行为异常的学生。
　　(7)人际关系失调后出现心理或行为异常的学生。
　　(8)性格过于内向、孤僻、缺乏社会支持的学生。
　　(9)严重环境适应不良导致心理或行为异常的学生。
　　(10)家境贫困、经济负担重、深感自卑的学生。
　　(11)由于身边的同学出现个体危机状况而受到影响，产生恐慌、担心、焦虑、困扰的学生。
　　(12)其他有情绪困扰、行为异常的学生。
　　尤其要关注同时具有上述多种特征的学生，其危险程度可能更大，应成为学校危机干预的重点对象。
　　五、学较危机管理需要动员全社会的力量　　凡事预则立，不预则废。
反应迅速、调控灵活的学校危机管理体系一旦建立和完善起来，就能遇变不惊，处之泰然。
但是，这样一种危机管理和干预体系依靠学校的单一力量是难以解决的，必须依托政府力量、动员社会的合力，实现各种可能的教育援助。
　　学校危机问题的研究和学校危机管理工作的开展，应整合学校、家庭、社区以及政府各相关职能部门的力量，建构教育援助和支持平台，预构学校危机应急预案，从源头、过程、机制、后果处理等

全方位、多角度、系统化地提升各级学校预防、应对和有效处理各种危机的能力。
其中，一些十分重要的建议和措施如下：　　第一，建立重在预防的学校危机管理和干预指挥体系。
确立中枢指挥系统和联合系统。
针对各级学校可能发生的不测事件，应在总结经验和吸取相关预防研究成果的基础上，制定出应对措施和计划，并使之制度化。
对于一些较容易定性的主要灾难事件，如地震、火灾、大规模食物中毒、爆炸、恐吓、室外活动中的意外伤害等，更应制定具体的应对预案。
　　第二，建立基于多部门联合的“学校危机干预网络平台”。
在引进和整合国内外相关技术和教育理念的基础上，健全学校和当地公安机关、家长、社区的“学生安全联防制度”，完善学校周边的报警点和报警程序。
加强学校周边环境综合治理，改善学校周边治安状况。
针对幼儿园直至大学校园建立起一个联动社会相关部门的危机干预网络和应对机制。
其中，危机干预机制一方面将通过各种措施把家庭、学校、社区以及公安部门整合成一个高效率的安全防范网，另一方面将其转化为课程对教师和学生进行安全教育。
　　第三，以学校组织为核心建立“学校危机分层分类监控体系”：在教育局、各级学校、社区甚至特定的家庭中，逐步完善危机监测和监控体系。
　　第四，建立“学校危机预警系统”。
学校对可能发生的种种灾难事件，应在总结经验教训和吸取相关预防研究成果的基础上，制定有关校园危机的政策与规定，建立危机的预警系统，拟订危机防范计划，进行危机训练，学校要加强对教师的责任心、使命感的教育与培养，教师对学生要严格施教、大胆管理。
　　第五，在整体社会范围内将“日常防灾训练制度化”。
日常状态下，不但要有一整套完善的预案和机制，还要进行日常的训练。
学校应定期检查预防措施和查堵漏洞，应实施全校性的防灾训练演习，应根据学校特点采取更加安全的防护措施等。
在处于特殊社区内的学校，最好雇用专业保安，提高学校安全防护系数。
　　第六，充分依托网络建立起“学校危机干预社会支持系统”。
当危机事件来临时，能够迅速动员全社会的力量做好危机应对和善后工作，起到快速恢复秩序、稳定学校和社会的作用。
　　总之，学校危机问题的研究和学校危机管理工作的完善，是当前我国学校教育领域一项十分紧迫的任务，面临的问题错综复杂、牵涉面广泛、工作量巨大、任务困难艰巨，但是我们必须打赢这场硬仗。
因为这既涉及到学校教育的根本使命，也是和谐社会建设的一项重要工作。
　　全套丛书共计五本，即：《幼儿园危机管理实务》《小学危机管理实务》《中学危机管理实务》《高校危机管理实务》《教育行政部门危机管理实务》。
尽管探讨的主题有所差异，但是全套丛书均力图聚焦于如下几个主要方面：学校危机各种类型与成因的分析；探讨学校危机的预防、应对、恢复的全程管理机制；创设全员参与、责任分级的学校危机应对与预防机制；探询学校师生的危机意识培养和危机管理教育模式；研究学校危机管理过程中的有效沟通问题；明晰危机事件中学校与管理者、教师的法律责任；评析学校危机管理案例等。
　　丛书的编写既是一项必须依托于他人前期各种研究成果的工作，也是一项集体科研的共同任务。
在这里，首先感谢被引用或被参考了文献的却未被署名的研究者们，其次至诚感谢各位单册主编和参与编写者的辛勤劳动，第三要特别感谢日本全国共同利用设施机构“学校精神支持中心”的藤田大辅教授、大阪教育大学的小山健藏教授和华东师范大学的陆有铨教授，他们的智慧和辛勤劳动为丛书增色很多。
　　尤其需要特别感谢的是中国轻工业出版社的石铁总策划和翁婷婷编辑，他们对学校危机管理问题的高度敏感体现了一种强烈的教育使命感和宝贵的职业精神，他们对编辑工作高度负责的敬业精神常常使我汗颜，但也正是这样的精神始终在感染并激励着丛书的编写者们。
　　希望本套丛书能够为一线的学校管理者和教师提供有益的借鉴和启示，能够在实际工作中体现将

第一图书网, tushu007.com

思想转化为行动，让我们的学校变得更安全，让我们的学生的安全感更强，让我们的家长对学校更放心。
这是我们撰写本套丛书最大的心愿。
书中难免有不周之处，请方家批评指正！
马和民　　2008年11月25日　　于华东师范大学

内容概要

《学校危机管理实务》丛书共计五本，即：《幼儿园危机管理实务》《小学危机管理实务》《中学危机管理实务》《高校危机管理实务》《教育行政部门危机管理实务》。
尽管探讨的主题有所差异，但是全套丛书均力图聚焦于如下几个主要方面：学校危机各种类型与成因的分析；探讨学校危机的预防、应对、恢复的全程管理机制；创设全员参与、责任分级的学校危机应对与预防机制；探询学校师生的危机意识培养和危机管理教育模式；研究学校危机管理过程中的有效沟通问题；明晰危机事件中学校与管理者、教师的法律责任；评析学校危机管理案例等。
本书为丛书之《幼儿园危机管理实务》。

作者简介

马和民，男，1964年生，浙江慈溪人。
“ 学校危机干预实验室 ”负责人，华东师范大学教育学原理专业教授、博士生导师，教育部人文社会科学重点研究基地“ 华东师范大学基础教育改革与发展研究所 ”专职研究员，日本全国共同利用设施“ 学校危机精神支持中心 ”兼职研究员。
编著有《

<<幼儿园危机管理实务>>

书籍目录

第一章 幼儿园，是乐园还是失乐园 第一节 幼儿园危机现象面面观　一、触目惊心的幼儿园危机事件　二、幼儿园生活的危机源透视 第二节 幼儿园危机与危机管理　一、幼儿园危机概述　二、幼儿园危机管理概述 第三节 危机管理：幼儿园管理的新课题　一、边缘化的幼儿园危机管理　二、转型期幼儿园凸显危机管理之重要　三、幼儿园危机管理成为幼儿园管理面对的新问题第二章 游戏与活动中的危机管理 第一节 游戏、玩具与户外活动中的“儿戏”　一、打折的快乐——大型玩具的管理与维护不当　　幼儿园大型玩具危机应急处理流程图　二、隐形杀手——玩具卫生引发的安全隐患　　幼儿园玩具卫生危机应急处理流程图　三、仅仅好玩、好看是不够的——玩具伤害事故　　四、玩耍中的伤害——游戏活动组织与管理中的失误　　户外活动中幼儿受伤事故应急程序　五、小物件伤害大——户外活动中的细节 隐患 第二节 大型活动中不该出现的“悲伤”　一、庆典活动中的惊心动魄——“效果第一”带来的隐患　二、为谁而庆典——扫描庆典活动中疲惫的幼儿　　幼儿园园外活动危机预防与应急处理流程图　三、出行遭遇伤害——出游活动中的交通事故　　校车车祸应急处理方案　四、防不胜防——出游活动中的意外　　幼儿被诱拐或失踪应急处理方案　五、人多引发的混乱——开放活动中的危险开放　　幼儿园大型活动拥挤踩踏事故应急处理流程图第三章 幼儿成长与教育中的危机管理 第一节 幼儿成长中遭遇的发展问题　一、分离焦虑——幼儿入园危机　二、交往障碍——幼儿同伴危机　三、濒临崩溃——心理压力带来的危机 第二节 教育不当引发的危机管理　一、宠儿与弃儿——道德性公平的缺失　二、规范要求的过分统一——管理制度僵化对个性的压制　三、被忽视的尊重——难以落实的“平等师生观”　四、失度奖惩带来的灾难——教师教育行为失控问题　　教师惩罚不当危机管理流程图第四章 幼儿在园一日生活中的危机管理 第一节 忽视常规管理制度带来的危机　一、明显的问题被忽视——形同虚设的晨检制度导致的失误　二、幸福的丧失——进餐中“不小心”引发的危机　　幼儿园就餐危机应急处理方案　三、安全“睡着”后的不堪后果——午睡中掉以轻心引发危机　　幼儿午睡危机应急处理方案　四、人身安全缺乏保障——教师违背交接制度带来的危机　五、危险瞬间发生——来园，把孩子安全交到老师的手中了吗　六、危险瞬间发生——离园前的狂欢　七、危险瞬间发生——孩子接走了吗　　幼儿来园、离园危机管理流程图 第二节 区域设计与物品摆放中的危机.　一、想不到的伤害——区角活动器材管理不慎　二、物品也会“咬人”——设备、器材及用品带来的危险　三、设备与家具的配置，多了美观少了安全第五章 幼儿园意外伤害事故中的危机管理 第一节 幼儿园灾难防御制度的漏洞　　幼儿园火灾应急处理流程图 第二节 幼儿园校车接送制度的漏洞 第三节 门卫的聘任和管理制度的漏洞　　幼儿园非法侵害应急处理流程图 第四节 幼儿园食品管理的漏洞　　幼儿园食品中毒应急处理流程图 第五节 幼儿园传染病预防管理的漏洞　　幼儿园传染病应急处理流程图　　幼儿园突发公共卫生事件应急处理方案第六章 幼儿园保教群体的危机管理 第一节 教师职初经验缺乏带来的危机 第二节 男教师在幼儿园的发展危机 第三节 幼儿园女性群体间纠纷引发的危机 第四节 幼儿教师流失带来的危机第七章 幼儿园公共关系中的危机管理 第一节 教育幼儿中凸显的家园矛盾 第二节 幼儿园媒体应对中的危机　　网络媒体危机管理流程图 第三节 幼儿园与社区及其他组织间存在的危机第八章 幼儿园危机全程管理 第一节 幼儿园危机全程管理的基本程序　一、危机预防阶段　二、危机应对阶段　三、危机恢复阶段 第二节 幼儿园危机管理的关键点　一、强化危机意识　二、建立信息库　三、建立危机管理小组　四、设计系列危机管理计划　五、加强自护教育和危机管理计划的演练　六、临危不乱，快速应对危机　七、开展心理恢复工作　八、进行全面评估参考文献后记

<<幼儿园危机管理实务>>

章节摘录

第一章　幼儿园，是乐园还是失乐园　　幼儿园（kindergarten），一个美丽的名字。
她是幼儿园之父福禄贝尔（Friedrich Wilhelm August Frobel，1782-1852）在一次林中散步时，从所看到的花草树木的自然乐趣中忽有所悟，遂得其名。
从诞生之日起，幼儿园就呈现出了一种充满温馨、呵护与安全的氛围。
天真纯洁的幼童、温和善良的老师以及五彩缤纷童话般的环境，让人感觉远离了尘嚣、安全洁净。
从一开始，幼儿园就成为了儿童乐园的同义词。
第一节　幼儿园危机现象面面观　　随着理想色彩的渐渐消退，社会需求的不断发展，现代社会中幼儿园所承担的职责已经相当明确，即服务与培养孩子、服务家长。
进入幼儿园已经是幼儿成长中必需的一种经历。
在日托幼儿园中，孩子通过一日生活制度，在老师的帮助和自主努力下获得发展。
粗看幼儿的一日生活，各环节似乎很简单，一般包括：来园、晨检、晨问活动、早操和体育游戏、教育活动、午餐、盥洗、午睡、午点、游戏、离园等。
这些环节的生活化、游戏化也恰恰是幼儿园与其他教育机构的最大区别。
提起幼儿园的生活，人们的脑海里自然而然地就会浮现出这样一幅画面：年轻活泼的幼儿园老师，带着一群孩子，在洒满阳光的草地上嬉戏、歌唱。
幼儿园的一切都是那么可爱，孕育着幸福，代表着和平、安宁。
然而，在这样一个理想化的教育乐园里，在这看似简单的一日生活中，却潜藏着重重危机。

媒体关注与评论

遭遇危机，如何应对和恢复，如何未雨绸缪，关系着师生的身心健康，关系着学校的生存与发展。

——陆有铨，华东师范大学终身教授　　教育是育人的事业，所有关心教育的人都需具备危机管理能力，才能为孩子们创建和谐安全的发展环境。

——袁振国，中央教育科学研究所所长、教授　　对学校危机的教育、认识、预警、干预、协调和公关能力，是全球化时代学校管理者都应具备的技能。

——张人杰，广州大学终身教授　　学校危机管理涉及三次预防工作：采取一系列安全管理和教育措施尽可能防止危机发生的一次预防；危机发生后尽可能将各种危害降到最低化的二次预防；促使学校内外成员的安心感、安全感和信赖感尽快得以恢复的三次预防。

——小山健藏，日本大阪教育大学教授　　学校危机危害到的不仅是学生和家长，也易导致教师承受巨大的身心负荷和业务压力，如何保持教师自身的身心健康，同样是学校危机干预的重要内容。

——藤田大辅，日本大阪教育大学教授　　学校的"安全神话"被粉碎了，为了使学校成为安全之地而且从情绪上给人健康的感觉，导入学校危机管理技能已经越来越有必要了。

——Deborah S.Delisle，美国俄亥俄州教育部长

编辑推荐

《幼儿园危机管理实务》将隐性问题显性化，改“ 锦上添花 ”为“ 雪中送炭 ”，变“ 手足无措 ”为“ 胸有成竹 ”。
即，将幼儿园管理中存在的种种危机隐患以及各类人员心理危机隐患凸现，以引起关注与警觉，达到防患于未然之效果。
很多幼儿园注重用新的理论或方法为幼儿园“ 锦上添花 ”，而《幼儿园危机管理实务》则关注幼儿园生存的另一个更为关键的因素——危机管理，期望能够为幼儿园根基的扎实“ 雪中送炭 ”。
《幼儿园危机管理实务》力图通过鲜活的案例、切适的分析以及解决方案或流程的提供，帮助阅读者对幼儿园危机管理做一系列心理练习，以达到“ 胸有成竹 ”之效。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com