

<<大学危机管理>>

图书基本信息

书名：<<大学危机管理>>

13位ISBN编号：9787501974252

10位ISBN编号：750197425X

出版时间：2010-3

出版时间：中国轻工业出版社

作者：赵红霞 编

页数：244

字数：220000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<大学危机管理>>

### 前言

校园人身安全、食品安全、精神伤害、校园暴力等突发事件在近年内频繁见诸报端，尽管学校危机事件涉及的当事人员不多，但所产生的负面效应却影响深远，学校危机问题正在逐步引起教育界的关注，教育部和各省相继出台了学生意外伤害事故处理方面的法规，然而尚未赢得全社会的高度重视。青少年学生作为社会中的需要被保护的群体，校园是其生活、学习的重要场所，因而，怎样实现学校安全应成为保证青少年学生健康成长，继而维护社会稳定的一项重要任务。

教育行政机构及政府相关职能部门应从建设和谐社会的高度，站在以学生安全、健康成长为本的立场，作为真切关注民生问题的角度加以重点研究，以切实加强并提高学校危机干预能力和学生危机应对能力。

一、学校危机是一个事实命题如今，校园安全面临新的挑战。

近年来多项关于学校内外学生安全事故的调查，传递出一串串令人触目惊心的数字，突出了学校危机问题的严重性和实施学校安全管理工作的紧迫性。

尽管青少年校园安全业已受到社会各界的普遍关注，一系列政策相继制定并付诸实施，使青少年意外伤害事故得到了一定的控制，但青少年校园安全问题依然严峻。

2003年共青团中央、全国少工委、国家教委和公安部四部委联合在全国推广的“中国少年儿童平安行动”在全国范围内统一开展了专门针对少儿意外伤害事故的调查，调查结果显示，对于儿童受到意外伤害的场所而言，父母最担心的地方就是学校。

## <<大学危机管理>>

### 内容概要

校园人身安全、食品安全、精神伤害、校园暴力等突发事件在近年内频繁见诸报端，尽管学校危机事件涉及的当事人员不多，但所产生的负面效应却影响深远，学校危机问题正在逐步引起教育界的关注，教育部和各省市相继出台了学生意外伤害事故处理方面的法规，然而尚未赢得全社会的高度重视。

## <<大学危机管理>>

### 作者简介

马和民，男，1964年生，浙江慈溪人。

“学校危机干预实验室”负责人，华东师范大学教育学原理专业教授、博士生导师，教育部人文社会科学重点研究基地“华东师范大学基础教育改革与发展研究所”专职研究员，日本全国共同利用设施“学校危机精神支持中心”兼职研究员。

编著有《

## &lt;&lt;大学危机管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 转“危”为“机”：大学危机与管理 第一节 大学危机的概述 一、大学危机的意蕴  
二、大学危机的成因 第二节 大学危机的表现 一、大学组织个体危机 二、大学组织功能危机  
三、大学组织资源危机 四、大学公共关系危机 第三节 大学危机管理的概述 一、大学危机管理的概念与辨析 二、大学危机管理的特点和原则 三、大学危机管理的内容

第二章 大学教学质量危机及其管理 第一节 大学教学质量危机的概述 一、大学教学质量危机的含义 二、大学教学质量危机的表现 三、大学教学质量危机的表现 四、大学教学质量危机溯源 第二节 大学教学质量危机的管理 一、历史的经验：发达国家的启示 二、可能的作为：大学教学质量危机管理 三、大学教学质量危机管理关键：建设高等学校质量保障与监控体系 第三节 相关的法律法规

第三章 大学财务危机及其管理 第一节 大学财务危机的概述 一、实例呈现：大学财务危机不容忽视 二、大学财务危机的含义 三、大学财务危机的表现 四、大学财务危机的成因 五、大学财务危机的危害 第二节 大学财务危机的管理 一、高等教育经费投入状况呈现 二、国外大学财务危机管理 三、我国大学财务危机管理 四、构建大学财务危机管理预警系统——基于P.S方法 第三节 相关的法律法规

第四章 大学生心理危机及其管理 第一节 大学生心理危机的概述 一、心理危机 二、大学生心理危机 第二节 大学生心理危机的管理 一、大学生心理危机干预原则 二、干预方法 第三节 相关的法律法规

第五章 大学生就业危机及其管理 第一节 大学生就业危机的概述 一、大学生就业危机的含义 二、当今大学生就业中存在的普遍问题 三、大学生就业危机的成因 第二节 大学生就业危机的管理 一、政府 二、学校 三、用人单位 四、学生个体 第三节 相关的法律法规

第六章 大学教师专业发展危机及其管理 第一节 大学教师专业发展危机的概述 一、大学教师专业发展 二、大学教师专业发展危机的含义 第二节 大学教师专业发展危机的管理 一、重视教师教学能力的提升 二、为教师学术能力发展提供充分的条件 三、化解教师专业道德危机 第三节 相关的法律法规

第七章 学术腐败危机及其管理 第一节 学术腐败危机的概述 一、学术腐败的含义 二、学术腐败的表现 三、学术腐败行为的分类 四、学术腐败对大学的危害 五、学术腐败的根源 第二节 学术腐败危机的管理 一、学术腐败危机的预防 二、学术腐败危机的处理 第三节 相关的法律法规

第八章 大学公共关系危机及其管理 第一节 大学公共关系危机的概述 一、大学公共关系危机的含义 二、大学公共关系危机的种类 三、大学公共关系危机的成因 四、大学公共关系危机的特点 五、大学公共关系的作用 第二节 大学公共关系危机的管理 一、大学公共关系危机管理的阶段 二、大学公共关系危机管理预警系统的建立 三、大学公共关系危机的应对 第三节 相关的法律法规

第九章 大学危机全程管理 第一节 大学危机全程管理的基本程序 一、危机预防阶段 二、危机应对阶段 三、危机恢复阶段 第二节 大学危机全程管理的关键点 一、强化危机意识 二、组建危机管理小组 三、大学领导者的素质能力 四、危机信息的沟通管理 五、大学内部“安全阀”机制的建立 六、危机预案的制订和管理 第三节 大学危机全程管理的案例分析 一、关于案例选取的说明 二、具体案例分析 第四节 大学危机全程管理的评估体系 一、危机评估的原则和基本方法 二、评估危机管理各阶段的效果 三、危机案例评估 四、危机评估的程序参考文献后记

## &lt;&lt;大学危机管理&gt;&gt;

## 章节摘录

插图：目前，在大学管理中，“安全第一”的提法非常普遍，这种管理意识关注到了安全对大学生发展以及大学生存的重要性。

然而，仅仅关注安全事故是不够的，在当代社会激烈竞争的背景下，要确保大学的可持续发展，必须将“安全第一”的狭窄观念扩展到“防范危机”的层面。

树立全校员工的危机意识是大学管理面临的新任务。

2.大学危机 大学突发事件是指突然发生、造成严重危害、需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、公共卫生事件和校园安全事件等。

突发事件强调事件发生的时间出乎意料，而且有一定的偶然性。

大学突发事件种类数量繁多，但并不是每一个突发事件都会构成大学危机。

只有那些对大学组织利益构成严重损害的突发事件，才有可能引发大学危机。

因此，突发事件与危机是交叉关系。

从危机形成的角度来看，危机的发生有一个过程，而突发事件有时是引发危机的导火索，有时则是潜伏的危机状态最后的爆发阶段；从危机的预防和控制角度来看，危机的应对包括预防制度的建立、日常管理计划的拟定、危机管理小组的成立、全员参与制度的构建等一整套体系，而一般突发事件的应对却仅仅包含了事件发生后的应急和恢复机制。

（三）大学危机的特征大学危机体现出以下十大特点：1.破坏性定义中指出的“严重损害”，是强调危机之“危”，危机具有破坏性，危机的发生必然给大学师生员工带来各种损害。

危机造成的破坏可能是有形的，也可能是无形的。

对于学校而言，危机爆发之后，不仅会破坏学校当前正常的工作和教学秩序，而且会破坏学校可持续发展的基础，危机会造成教学设备、房屋建筑等学校财物的损失，导致资金的流失，甚至导致人员的伤亡，危机还会损坏学校形象以及信誉等。

因此，它需要决策者在短时间内做出决策，降低损害和转化危机。

2.持续性学校危机的持续性表现在两个方面：一方面是危机事件或状态的持续性，即尽管危机常常表现为突发事件，但整个危机事件或状态往往是一个动态的连续过程，通常会持续很长时间；另一方面，危机的影响具有持续性，尽管危机事件或状态已经消除，但由危机事件和危机状态所产生的隐性的影响（如心理伤害、声誉影响等）仍然会持续很长时间。

## 后记

本书从构思到成稿，经历了从2007年夏到2009年夏近两年的时间。

付梓之际，激动之余，又有些许惴惴。

《大学危机管理》一书系“学校危机管理丛书”之一。

2007年3月，“万千教育”策划了“学校危机管理丛书”，由华东师范大学教育学系马和民教授担任丛书总主编，2009年2月出版了本套丛书中的三本：《幼儿园危机管理实务》、《小学危机管理实务》和《中学危机管理实务》，加上即将出版的本书，业已形成纵贯幼儿园、小学、中学、大学的学校危机管理系列丛书。

“危机”本身既包含导致失败的根源，又孕育着成功的种子。

发现、培育，进而收获这个潜在的成功机会，就是危机管理的精髓，也是我们贯穿全书的理念。

“治于未危，转危为安，化危为机”的危机发展观则是本书以贯之的逻辑线索，大学这一组织中各主体的危机则是本书的结构线索。

本书是集体辛勤劳作的成果。

全书共有九章，具体分工如下：第一章、第三章由华东师范大学教育学系07级博士、石河子大学师范学院教育系讲师赵红霞编写；第四章、第六章、第七章由华东师范大学教育学系07级博士林海亮编写；第二章由红河学院教师教育学院副院长王全编写；第八章由华东师范大学高等教育研究所07级博士柴旭东编写；第九章的编写及目录整理工作由华东师范大学教育信息技术系07级硕士余泰承担；第五章的编写由华东师范大学教育学系08级硕士武媛媛承担。

全书由赵红霞统稿。

本书在编写过程中，承蒙诸多学者、领导、老师及同学的大力支持。

感谢马和民教授的信任，让我们有幸参与这一极具价值的编写工作，并提供了悉心的指导，在从始至终的每个环节上都倾注了大量心血。

## <<大学危机管理>>

### 媒体关注与评论

遭遇危机，如何应对和恢复，如何未雨绸缪，关系着师生的身心健康，关系着学校的生存与发展。

——陆有铨，华东师范大学终身教授教育是育人的事业，所有关心教育的人都需具备危机管理能力，才能为孩子们创建和谐安全的发展环境。

——袁振国，中央教育科学研究所所长、教授对学校危机的教育、认识、预警、干预、协调和公关能力，是全球化时代学校管理者都应具备的技能。

——张人杰，广州大学终身教授学校危机管理涉及三次预防工作：采取一系列安全管理和教育措施尽可能防止危机发生的一次预防；危机发生后尽可能将各种危害降到最低化的二次预防；促使学校内外成员的安心感、安全感和信赖感尽快得以恢复的三次预防。

——小山健藏，日本大阪教育大学教授学校危机危害到的不仅是学生和家，也易导致教师承受巨大的身心负荷和业务压力，如何保持教师自身的身心健康，同样是学校危机干预的重要内容。

——藤田大辅，日本大阪教育大学教授学校的“安全神话”被粉碎了，为了使学校成为安全之地而且从情绪上给人健康的感觉，导入学校危机管理技能已经越来越有必要了。

——Deborah S.Delisle，美国俄亥俄州教育部长



<<大学危机管理>>

编辑推荐

《大学危机管理》：学校危机管理丛书

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>