

<<旅游礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游礼仪>>

13位ISBN编号：9787501986538

10位ISBN编号：7501986533

出版时间：2012-3

出版时间：中国轻工业出版社

作者：李丽

页数：233

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游礼仪>>

### 内容概要

《旅游管理专业教学改革教材高等职业教育十二五规划教材：旅游礼仪》设计总体思路是以“德挥动于内，礼发诸外”这一思想为主导，加强礼仪内涵的挖掘，重构基于工作核心能力导向的课程教学内容，比较完整系统地训练学生职场交往的各种礼仪规范，培养良好的职业素养。全书分为个人礼仪和职业礼仪上下两篇，包括打开礼仪这扇门、怎样让人喜欢你、学会和身边的人交流、尽显岗位服务风采、迈好职场第一步等五个。

## <<旅游礼仪>>

### 书籍目录

#### 上篇 个人礼仪篇

##### 学习情境一 打开礼仪这扇门

###### 学习任务一 文明礼仪意识唤醒

###### 学习任务二 保护中国传统礼仪文化

##### 学习情境二 怎样让人喜欢你

###### 学习任务一 外在礼仪修养之一——端庄的容貌

###### 学习任务二 外在礼仪修养之二——适当的发型

###### 学习任务三 外在礼仪修养之三——得体的服饰

###### 学习任务四 外在礼仪修养之四——优雅的仪态

###### 学习任务五 内在礼仪修养

##### 学习情境三 学会和身边的人交流

###### 学习任务一 见面礼仪

###### 学习任务二 日常交往礼仪

###### 学习任务三 言谈礼仪

#### 下篇 职业礼仪篇

##### 学习情境四 尽显岗位服务风采

###### 学习任务一 旅游岗位服务礼仪

###### 学习任务二 酒店岗位接待礼仪

###### 学习任务三 外事活动接待礼仪

##### 学习情境五 迈好职场第一步

###### 学习任务一 求职通联

###### 学习任务二 求职准备

###### 学习任务三 求职面试

#### 参考书目

<<旅游礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>