

<<旅游礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游礼仪>>

13位ISBN编号：9787501986538

10位ISBN编号：7501986533

出版时间：2012-3

出版时间：中国轻工业出版社

作者：李丽

页数：233

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游礼仪>>

内容概要

《旅游管理专业教学改革教材高等职业教育十二五规划教材：旅游礼仪》设计总体思路是以“德挥动于内，礼发诸外”这一思想为主导，加强礼仪内涵的挖掘，重构基于工作核心能力导向的课程教学内容，比较完整系统地训练学生职场交往的各种礼仪规范，培养良好的职业素养。全书分为个人礼仪和职业礼仪上下两篇，包括打开礼仪这扇门、怎样让人喜欢你、学会和身边的人交流、尽显岗位服务风采、迈好职场第一步等五个。

<<旅游礼仪>>

书籍目录

上篇 个人礼仪篇

学习情境一 打开礼仪这扇门

学习任务一 文明礼仪意识唤醒

学习任务二 保护中国传统礼仪文化

学习情境二 怎样让人喜欢你

学习任务一 外在礼仪修养之一——端庄的容貌

学习任务二 外在礼仪修养之二——适当的发型

学习任务三 外在礼仪修养之三——得体的服饰

学习任务四 外在礼仪修养之四——优雅的仪态

学习任务五 内在礼仪修养

学习情境三 学会和身边的人交流

学习任务一 见面礼仪

学习任务二 日常交往礼仪

学习任务三 言谈礼仪

下篇 职业礼仪篇

学习情境四 尽显岗位服务风采

学习任务一 旅游岗位服务礼仪

学习任务二 酒店岗位接待礼仪

学习任务三 外事活动接待礼仪

学习情境五 迈好职场第一步

学习任务一 求职通联

学习任务二 求职准备

学习任务三 求职面试

参考书目

<<旅游礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>