

<<导游实务>>

图书基本信息

书名：<<导游实务>>

13位ISBN编号：9787501987283

10位ISBN编号：7501987289

出版时间：2012-5

出版时间：中国轻工业出版社

作者：王平

页数：229

字数：350000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游实务>>

内容概要

《导游实务》以培养学生的综合素质和职业技能为主线，对导游服务的相关理论进行了深入阐述，对导游操作规范进行了系统介绍。

本书按照导游工作范围划分的五种类型导游工作程序和标准为基础内容，共分为五个学习情境，即定点导游学习情境、地接导游学习情境、全陪导游学习情境、区域大地陪学习情境和海外领队学习情景，同时还介绍了导游的基本概念、导游服务的基本理论、导游服务的操作规范和带团艺术以及导游带团时出现突发事件的处理等。

教材的编写突出实践应用性，并引用了大量的案例、范例和补充阅读材料，以增强内容的实践性和扩大导游知识的信息量。

<<导游实务>>

书籍目录

学习情境一 定点导游服务——校园导游

任务1：校园导游词撰写

任务2：校园导游线路设计

任务3：校园导游词讲解

学习情境二 地接导游服务——市区导游

任务1：接团前的准备工作

任务2：接站服务工作

任务3：市区讲解工作

任务4：入住和用餐服务

任务5：景区游览服务

任务6：购物服务

任务7：文娱活动服务

任务8：送团及后续服务工作

学习情境三 全陪导游服务

任务1：全陪服务准备工作

任务2：全陪接待方案实施

任务3：全陪突发事件处理

学习情境四 大地陪导游服务

任务1：大地陪服务准备工作

任务2：大地陪接待方案实施

任务3：大地陪突发事件处理

学习情境五 海外领队服务

任务1：团队出发前的准备工作

任务2：出入境服务

任务3：日本境内领队服务

任务4：回程及离团后续服务

参考文献

<<导游实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>