

<<幼儿园园长临场应变技巧50例>>

图书基本信息

书名：<<幼儿园园长临场应变技巧50例>>

13位ISBN编号：9787501990061

10位ISBN编号：7501990069

出版时间：2013-1

出版时间：中国轻工业出版社

作者：卢俊

页数：149

字数：95000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<幼儿园园长临场应变技巧50例>>

内容概要

幼儿园突发事件的应急处理是一门技术，也是一门艺术。处理不当，当前的危机不但得不到有效化解，而且会给事件的后续工作处理带来重重困难，更有损幼儿园的形象和园长的个人魅力。

本书通过“情景再现”、“临场应变”和“温馨提示”呈现了园长管理工作中最经常遇到的50个话题，主要涉及：

同事行为：爱挑拨是非的教师、中途撂挑子的教师、不服从工作安排的教师、背后拆台的副手、“背叛”自己的助理……

幼儿行为：不肯来园的幼儿、不肯与人分享的幼儿、爱招惹别人的幼儿、不敢参加活动的幼儿……

家园沟通：无理取闹的家长、送礼上门的家长、择师挑师的家长、恶意威胁的家长……

其他事件：幼儿园建筑施工方违章建设、陌生人冒领孩子、上级部门突发整改单、厕所里出现诋毁领导的小字报……

<<幼儿园园长临场应变技巧50例>>

作者简介

卢俊，教育硕士，浙江工业大学幼儿园园长。
任教以来，分别在北京大学、浙江大学进修法律专业和应用心理学专业，致力于探索研究幼儿行为及其心理背景，并在核心期刊发表过《解码与读码》、《塑造理想的幼儿教师》、《从斯金纳的行为理论谈幼儿良好行为的形成》等文章。

尤其在多年的幼儿园管理实践和体验中，积累了丰富的园务管理经验，并对人际心理有较为深入的研究，对幼儿园突发事件的处理有较为独到的理解和领悟。

<<幼儿园园长临场应变技巧50例>>

书籍目录

第一章 同事行为的应对技巧

1. 当教师说“我不干了”时
2. 当教师在园外比赛中意外落败时
3. 当教师倚老卖老时
4. 当教师任性、没责任感时
5. 当同事间彼此不满时
6. 当教师中途撂挑子时
7. 当教师不服从工作安排时
8. 当教师急于“上进”时
9. 当助理“背叛”自己时
10. 当同事关系被挑拨离间时
11. 当教师私下拉票时
12. 当副手背后拆台时
13. 当员工私拿剩菜时
14. 当教师挑动家长闹事时
15. 当教师爱“扯大旗”时
16. 当教师晋升职称失利时
17. 当教师对工作感到倦怠时

第二章 幼儿行为的应对技巧

18. 当幼儿不肯来园时
19. 当幼儿依恋老师时
20. 当幼儿爱模仿时
21. 当幼儿“假哭”时
22. 当幼儿脾气火爆时
23. 当幼儿背着包包不放时
24. 当幼儿不敢登上攀登架时
25. 当幼儿“自娱自乐”时
26. 当幼儿不肯分享时
27. 当幼儿爱招惹别人时

第三章 家园沟通的应对技巧

28. 当家长向幼儿园投诉时
29. 当幼儿发生意外时
30. 当家长无理取闹时
31. 当家长上门索赔时
32. 当家长送礼上门时
33. 当家长目中无人时
34. 当家长恶意威胁时
35. 当家长溺爱孩子时
36. 当家长要求多多时
37. 当家长择师挑师时
38. 当家长犹豫是否给教师送礼时
39. 当家长对“分享”存在困惑时
40. 当家长对孩子升班更换教师存在困惑时
41. 当家长对教师撒谎心存不满时
42. 当家长对孩子的吃饭问题心存疑问时

<<幼儿园园长临场应变技巧50例>>

第四章 其他突发事件的应对技巧

- 43. 当有人想冒领孩子时
 - 44. 当在园幼儿突然生病死亡时
 - 45. 当厕所里出现诋毁自己的小字报时
 - 46. 当有人提出违反规则的要求时
 - 47. 当接到上级部门的整改单时
 - 48. 当幼儿园的施工方违规建设时
 - 49. 当受伤员工家属来园闹事时
 - 50. 当轻率的求职者来应聘时
- 后记

<<幼儿园园长临场应变技巧50例>>

章节摘录

第一章 同事行为的应对技巧 幼儿园常常被认为是一方世外桃源，但事实并非如此。在幼儿园这个小天地里，教师们个性迥异、行事风格大相径庭：有的清高，有的俗气；有的肯吃苦，有的爱耍小聪明；有的自以为是，有的可能“忘恩负义”。

如何面对这些形形色色的同事以及他们之间的纷争，这是园长的责任，也是园长管理艺术的体现。

本章中的园长们面对各种棘手事件，大显神通，显示出他们管理的智慧和应对的自如。

1.当教师说“我不干了”时 情景再现 这天上午，大（2）班的袁老师又请假没来上班。说起这位袁老师，也的确让人头疼，一个学期她差不多要请半学期假。

可幼儿园没有多余的教师，因此袁老师一请假，许多任务就自然落到同班的方老师身上。

下午，陈园长去大（2）班交代方老师明天值班的事情。

没想到话还没说完，方老师就提出反对意见了：“我明天家里有事，没办法值班。”

方老师一直以来工作兢兢业业，对领导交代的任务从来没有怨言，今天的态度让陈园长措手不及。

陈园长只得耐心地跟方老师商量：“家里有事克服一下吧，毕竟幼儿园的事更重要。”

你们班里只有一位老师，只有辛苦你了。

没想到却被方老师态度强硬地顶了回来：“别人可以一而再、再而三地请假，为什么我家里就不能有事？”

为什么我就不可以请假？

我明天不干了，我也请假。

” 临场应变 “方老师为什么会有如此激烈的情绪反应？”

表面看只是多值一次班的问题，但是仔细想想这件事，可以发现方老师的情绪已经隐忍很久了。

矛盾的爆发源于自己处事不够公允。

袁老师一学期几乎要请半学期病假，真病假病判断权虽不属幼儿园，但是公道自在人心。

全园教师几乎都知道大（2）班最辛苦的是方老师，而每遇到开学、放假大清扫或是重大活动，袁老师必病，方老师的工作压力可想而知。

虽说园长不是‘打假’英雄，但至少应该有明确的奖惩手段来区别对待袁老师和方老师，可惜被自己忽略了，结果就造成了谁偷懒谁得益、谁辛苦谁倒霉的局面。

再说，方老师没有获得任何加班补贴，也没有多一天的调休，久而久之，再没脾气的人也会被这种不公平给气坏的。

看来自己在处理这件事上很不妥当。

” 陈园长想通了这点后，对方老师说：“好吧，最近一段时间你的确很辛苦，既然家里有事，明天就由我来值班吧。”

”第二周，陈园长就组织园务班子研究教师加班补贴与调休的方案，方案出台后立即得到了全园教师的响应和支持，大家都认为这样的方案很及时、很有效，能比较公平、有效地解决个别教师请假而另一部分教师无偿加班的问题。

方案通过后，陈园长主动找方老师谈心，检讨了自己以往在处理缺席人员与加班人员问题上的简单化和粗放化，由于处理不妥当让方老师受了委屈，希望方老师能够谅解，同时也追加了方老师的加班补贴和换休时间，方老师对此处理方式表示满意。

……

<<幼儿园园长临场应变技巧50例>>

编辑推荐

“一名好的园长能成就一所优质的幼儿园。
”针对管理中层出不穷的意外事件，作者的临场反应告诉我们优秀的园长离不开管理智慧的修炼！
适宜的第一反应不仅有效地化解眼前的危机，而且能事半功倍地解决后续事件！
阅读此书，您也就踏上了优秀幼儿园长的成就之路。

<<幼儿园园长临场应变技巧50例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>