

<<专业精神>>

图书基本信息

书名：<<专业精神>>

13位ISBN编号：9787502172664

10位ISBN编号：7502172661

出版时间：2009-8

出版时间：石油工业

作者：华业

页数：221

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<专业精神>>

前言

人的一生，有多半的时间都用在了工作上，不管愿不愿意，每天的工作是每个人都无法回避的，随着竞争的加剧，就业越来越难，想找一份称心如意的工作更非易事。

如何保住自己的工作岗位，如何在工作中干出骄人的成绩，脱颖而出，成为公司中不可或缺的员工？这是每一位正在工作的人应该思考的问题。

专业精神是一种越来越受企业青睐的品质。

企业关注的是效益，企业考查员工的业绩也主要是看他能够为公司创造多少效益，而效益取决于员工的专业精神。

专业精神是人们对自己所选择的职业的高度认同和热爱，因而是一种发自内心的持久的动力，而不是一时的激动和热情。

它是一种人生素质，包含了博爱之心、强烈的责任感、坚定的使命感，不仅是全心全意、尽职尽责，更有坚定的信念、极强的探索和奉献精神。

专业精神对于老板和员工而言都是一笔财富。

虽然老板和员工是一对矛盾的统一体，存在着利益和财富的分割，但因为拥有专业精神这个支点，两者就可以达到互为促进、共同发展的目的。

当一个人把注意力集中在特定的职业和事业之上时，他的个性特长也就进一步得到了加强，如领导能力、合作能力、沟通技巧、学习能力等，为自我的提升创造了更多的机会，从中体现自我价值并获得自我实现的满足。

与此同时，也促成了他人、企业、组织甚至社会目标的实现。

专业精神对企业很重要，企业需要具有专业精神的员工，员工需要在工作中体现专业精神！

<<专业精神>>

内容概要

专业员工不但要具备较高的专业知识和技能以及伦理观念，而且无一例外地以顾客为第一位，具有永不厌倦的好奇心和进取心，严格遵守纪律。

以上条件全部具备的人才，我们才把他们称为专业员工。

专业精神是一种专业素质，包含了博爱之心、强烈的责任感、坚定的使命感，不仅是全心全意、尽职尽责，更要有坚定的信念、极强的探索和奉献精神。

专业精神对于老板和员工都是一笔财富。

<<专业精神>>

书籍目录

一、我专业，所以我优秀企业最需要的是专业精神 / 2专业、专注才能做大做强 / 6敬业是员工的本分 / 9没有专业的员工，就没有专业的服务和专业的产品 / 12专业意味着被认同 / 15专业技能决定了员工的价值 / 18提高知识技能水平，不做“近视员工” / 21专业，就以最高的标准来要求自己 / 24工作不仅仅是为了薪水 / 27企业之间拼竞争优势，员工之间拼专业能力 / 30只有专业，才能让自己不可替代 / 32专业精神直接映射忠诚度 / 34专业态度就是竞争力 / 37认识自己的优势 / 41全才不如专才 / 44勇于负责可以改变一切 / 471%的工作中注入100%的热情 / 50二、专业精神源自坚定的信念由内而外造就专业精神 / 54不要看不起自己的工作 / 56我是最棒的 / 58时刻坚信你能行 / 60输得起，打不死 / 63我要做好这份工 / 66忠诚是专业精神的核心 / 68行为表率，心系集体 / 70关注自身形象，不给企业造不良影响 / 73严格遵守工作纪律 / 76在工作中做好自我管理 / 79充满拼劲，向前看 / 82勇往直前，毫不畏惧 / 84付诸行动，不要害怕失败 / 88经得起失败的人，才是真正的成功者 / 90越想放弃的时候，越不能放弃 / 93再试一次，就成功 / 96每天多做一点 / 98坚韧是生命的脊梁 / 101热忱是工作的灵魂 / 103三、专业 = 责任+能力专业精神决定工作品质 / 108100分是起点 / 111拖拉和逃避是一种恶习 / 114只为成功找方法，不为失败找借口 / 117责任胜于能力 / 119善于管理时间 / 122掌控自己的时间 / 126在正确的时间里做正确的事 / 129时刻与企业价值观保持一致 / 133要做就做到最好 / 136变“要我”为“我要” / 138重视务实执行，不尚空谈 / 141行动速度决定工作成就 / 143工作没有完美的时间 / 146专业员工必须具备解决问题的能力 / 150专业员工必须具备倾听的能力 / 153专业员工必须具备说服的能力 / 156专业体现于细节中 / 158不怕失败，执著探索 / 161要想法，更要方法 / 164对事业专心致志 / 167四、做一个永不过时的专业人士尽最大可能挖掘自身潜力 / 170不要成为心理上的奴隶 / 172让别人适应你不如你去适应别人 / 176无法改变的事就平静地接受 / 179搞好内部关系，让和谐的氛围成为企业成功的保障 / 182融入环境才能做好事情 / 185满怀感恩之情 / 189给老板以同情和理解 / 193以老板的心态对待公司 / 197欣赏和赞美自己的老板 / 200专业精神决定发展前景 / 203倾听不同意见，勇于自我否定 / 205自动自发，全力以赴 / 207面对危机能迅速作出反应 / 210用专业精神赢得未来 / 213打造良好的职业心境 / 216把复杂的工作简单化 / 218

章节摘录

员工对企业信任的回报，最简单而有效的办法就是将企业交给自己的任务按要求完成好。一名员工选择了进入这家公司，也就选择了接受这家公司的信任，同时也意味着要对公司信任做出承诺——认真履行自己作为员工将工作按要求做好的职责。履行这种承诺是对一名员工的基本要求之一。

做好工作的100分仅仅是成功的起点、战胜对手迈出的重要一步，二者远远不是成功工作的全部。当今世界的竞争越来越激烈，所有的企业都在力图推出最好的一面，所有不甘落后的员工都会为了自己的团队而高标准地工作。要成为优秀者中的一分子，要真正地为公司和团队赢得竞争，就必须做到100分之外的20分，这20分便是专业精神的秘诀。

美国波音公司与欧洲空中客车公司是世界上最大的两家飞机制造商。这两家公司一样的历史悠久，工艺精湛，同时都是实力雄厚、提供最优质服务的国际性大公司。这样的状况使得它们在国际上的竞争异常激烈，并且让客户难以选择。

一次，利比亚国家航空公司需要采购一批大型客机。利比亚选择这两家公司作为投标对象。两家公司都提出了极其诱人的条件，在行内人士看来两家公司的条件都已经无可挑剔。但是，利比亚最终并没有两家都接受，而是选择了空中客车。

原因很简单。代表空中客车公司去利比亚竞标的员工们一直在思索着怎么样才能战胜对手，虽然公司本身已经提出了极其优越的条件，做出了很多接近完美的努力，但是还能不能在这样的完美之上做进一步的努力呢？

一个真正追求卓越的员工团队是不会没有收获的，他们发现，利比亚国航采购的飞机中有一部分需要在沙漠中飞行，起降的机场都在沙漠中。而在沙漠中的飞行服务和一般地区虽略有不同的，但也可以用一般的情况将就，而且利比亚国家航空公司没有对此提出要求。

但是，空中客车公司的员工们没有将就的想法，他们追求的是真正完美的服务与品质。这些员工立即将这一情况向空中客车总部作了汇报，并提出了他们的建议——改进售出飞机的部分性能以使飞机能够适应利比亚有部分飞机要在沙漠地区飞行的要求。空中客车公司立即对这个汇报作出了回应。

<<专业精神>>

编辑推荐

专业精神，是每位职场人士的工作核心和职业目标。
应被每一个职场人士奉为圭臬。

专业精神是企业最青睐的品质，企业需要具有专业精神的员工，员工需要在工作中有专业精神。

没有专业的员工就没有专业的服务和产品，专业是对杰出员工的肯定和赞扬 企业之间拼竞争
优势，员工之间拼专业能力。

专业精神是成就优秀员工的重要品质，具备专业精神的员工会成为企业最需要的员工。

当企业的每位员工都具备了专业精神，这个企业就会成为优秀的企业。

专业精神是企业凝聚力之魂，动力之源，是员工在企业中实现自身价值，取得成就的助推器。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>