

<<责任胜于能力>>

图书基本信息

书名：<<责任胜于能力>>

13位ISBN编号：9787502180171

10位ISBN编号：7502180176

出版时间：2011-1

出版时间：石油工业出版社

作者：杨宗华

页数：257

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<责任胜于能力>>

前言

胡锦涛总书记在2007年“七一”讲话中指出：“坚持立党为公、执政为民，必须落实到关心群众生产生活的作品中。

”“群众利益无小事。

凡是涉及群众的切身利益和实际困难的事情，再小也要竭尽全力去办。

”另外，温家宝总理也多次强调：各级政府工作人员要“增强责任感和使命感，努力建设法治政府、服务政府、责任政府和效能政府”。

2008年9月，温总理在访美时的演讲中谈到“一个政府，除了对人民的负责、服务、献身和廉洁以外，不应该有任何特权”。

胡总书记和温总理的讲话都阐述了同一个理念：责任关系民生，国家公务人员必须为百姓负责。

常言道，“民生问题大于天”。

一些看起来很小、微不足道的事情，往往浸透着老百姓最关心、最直接、最现实的利益问题。

作为一名公务员，是人民在“养”我们，我们只有认真负责，把工作做到位，把百姓的大小问题都解决好，才不负党和国家对我们的重托，不负我们自身的使命。

<<责任胜于能力>>

内容概要

本书是超级畅销书《责任胜于能力》的优化版，是专门为公务员写的，针对公务员这一特殊群体，认真分析了责任的重要意义，并且明确指出：责任胜于能力！只有我们每个人关注责任、深刻认识责任，把责任当成日常工作的习惯，才能充分施展能力，把关系群众切身利益的事情一一办好，并最终实现国家的发展、社会的和谐。

希望本书能够对广大公务员有所帮助。

<<责任胜于能力>>

作者简介

杨宗华：中国著名实战管理培训专家，工商管理博士，国际注册咨询师(CMC)，美国营销管理认证师(美国ROS认证)，清华大学继续教育学院特聘教授，北京大学销售管理高级研修班特聘导师，总裁实战营销6+1主创人、首席讲师，曾任多家知名大、中型企业营销高管、总经理、董事。最新著作有《业绩才是硬道理》、《责任胜于能力》、《许三多精神》等。

<<责任胜于能力>>

书籍目录

第一章能力不足，还是责任心缺失
——公务员行政事故频发探源
“纸老虎”现形记：行政不作为或乱作为与责任心缺失
贪官频频落马：权、利与责任心失衡的恶果
乳业之殇与食品安全：责任心缺失背后的人性拷问
胶济铁路惨案：安全责任无小事
山西溃坝灾难：问责，关键还在于培养担责的能力
第二章责任承载能力，责任胜于能力
责任心是走向卓越的内驱力
责任承载能力，责任胜于能力
缺乏责任心的“庸官”与“治庸风暴”
没有责任心，“铁饭碗”也会变成“泥饭碗”
服务型政府：从培养公务员的负责能力开始
第三章公务员责任心：政府执政能力的保障
只有把人民放在心上，人民才能让你坐在台上
食人民之禄，为人民分忧
群众的“小事”就是政府的大事
务必摒弃“门难进，脸难看，事难办”的衙门作风
落实责任的关键在于解决问题
第四章正确的价值观是责任心建设的原动力
谨记“为人民服务”这一核心价值观
牢记“八荣八耻”荣辱观
权力来自人民，权力用于人民
——树立正确的权力观
“干干净净为国家和人民工作”
——树立正确的金钱观
为官一任，造福一方
——树立正确的政绩观
第五章为百姓做事，大事小事都需真本事
群众的小事就是我们的大事
认真服务，不能“让百姓为件小事来回跑”
工作不到位，“差不多”其实“差很多”
“海恩法则”的启示：点滴小事酿成大事故
全力以赴做好每件事才是真本事
第六章安全关乎社稷，责任重于泰山
从细节着手，筑起安全责任的大堤
宁为安全操碎心，不让事故害人民
麻痹是安全的隐患，失职是安全的祸根
有落实，无隐患
——安全责任重在落实
合理的问责制度是落实安全责任的保证
第七章责任无大小，关键在落实
——公务员有效落实责任的5个方法
OEC法则：日事日毕，日清日高
严格遵守秩序，提高落实力

<<责任胜于能力>>

“零一二三四五”：责任自我修炼法

“日常备忘录”：责任落实的有效手段

复命：落实型公务员的必修课

第八章责任是一种人品，人品是一种能力

责任是一种人品

——用责任撑起你的人格

德不修，人不立

——道德是责任心的催化剂

“干民政，首先要身正”

——公务员的职业操守

道不正，术难行

——玩弄心术只会玩掉前途

一言九鼎与食言而肥

——公务员的诚信与政府公信力

学会感恩，担当责任

——用感恩心对待你的工作

公务员必备的7种传统美德

第九章承担责任，充分释放人生潜力

——公务员工作中的6条做事显规则

在基层：兢兢业业，任劳任怨

处中层：以身作则，以德服人

做副手：恪尽职守，精心辅佐

对上层领导要立“信”

对平级同事要求“和”

对下属要讲“公”

第十章责任来自忠诚，能力源于敬业

忠诚：公务员的首要责任

忠诚为本，爱岗敬业不打折

主动工作，变“要我做”为“我要做”

恪尽职守，别给责任找借口

干一行，就为它负责到底

方法总比问题多

——不找借口找方法

第十一章不断学习，用责任和能力为工作保驾护航

加强学习，为自己的发展投资

通过学习，提高自身落实能力

告别本领恐慌，补齐能力上的“短板”

在工作中树立个人品牌

成为优秀公务员的5个关键点

第十二章向6种“烂苹果”公务员说“不”

“阿混”式：一杯茶一包烟，一张报纸看一天

“红眼病”式：有钱能使鬼推磨

“华威”式：闲里偷忙干私事

“哈巴狗”式：围着领导团团转

“两面三刀”式：当面一套，背后一套

“自保”式：事不关己，高高挂起

第十三章“快、准、细、严、实”

<<责任胜于能力>>

——提高公务员工作能力五字诀

快：快速反应，迅速解决

准：准确定位，准确执行

细：条理清楚，细致入微

严：严肃认真，严格作为

实：脚踏实地，求真务实

附篇用责任与能力架起一座桥梁

——优秀公务员工作巡展

焦裕禄：不改变兰考面貌，我决不离开

孔繁森：把自己当泥土，让众人踩成路

郑培民：做官先做人，万事民为先

任长霞：心中有“公”，人民才能“安”

牛玉儒：我不是家长，我是为大家服务的

梁雨润：官可以不当，百姓的事不能不办

明正彬：多截获一批毒品，多挽救一些人

经大忠：失去的永远回不来，我的任务是救活人

沈浩：跟老百姓面对面，不如和大家肩并肩

<<责任胜于能力>>

章节摘录

责任无论大小，只要没有落实到位，一切都是空谈。

没有落实责任大致有两种原因，一是责任心的缺失而不去落实责任；二是没有找到自己要落实的根本责任，工作做了不少却没有抓住要点。

一天，动物园的管理员发现袋鼠从笼子里跑了出来，于是大家开会讨论，认为是笼子的高度过低，决定将笼子的高度由原来的10米加到20米。

然而，第二天他们发现袋鼠又跑到外面来了，所以他们又将笼子的高度加到30米。

没想到，隔天袋鼠居然全跑到外面。

于是，管理员们大为紧张，决定一不做二不休，将笼子的高度加到100米。

一天，长颈鹿和几只袋鼠闲聊，“依你们看，这些人会不会继续加高你们的笼子？”

长颈鹿问。

“很难说，”袋鼠说，“如果他们继续忘记关门的话。”

这是一则比较夸张的故事，故事中的管理员看起来很负责，但实际上却极不负责，因为他们没有落实最基本的关门责任。

很多事情看起来都是小事，但始终落实不了，原因就在于我们都把这些简单的小事看得很容易，漫不经心，忽略了。

其实，简单不等于容易，只有把细节落实到位，才会有一个满意的结果。

对于公务员来说，安全工作大多都是监督工作，落实安全责任实际上就是落实监督责任。

只有很好地监督和跟进，才能有效地发现政策与现实之间的差距和问题，并促使相关责任人采取相应的措施协调和纠正。

很多事故的发生都是因为我们的监督职能没有落实到位，使小问题变成了大问题。

后记

一本著作的完成需要许多人的默默贡献，闪耀的是集体的智慧。

其中铭刻着许多艰辛的付出，凝结着许多辛勤的劳动和汗水。

本书在策划和编写过程中，得到了许多同行的关怀与帮助，及许多老师和作者的大力支持，在此向以下参与本书写作的人员致以诚挚的谢意：许长荣、史慧莉、闫晗、聂小晴、武敬敏、王艳明、李文静、王杰、周珊、赵一、张艳芬、杨英、杨艳丽、于海英、齐艳杰、李伟军、魏清素、何瑞欣、付欣欣等。

在编写过程中，借鉴和参考了大量的文献和作品，从中得到了不少启悟，也汲取了其中的智慧菁华，谨向各位专家、学者表示崇高的敬意，因为有了大家的努力，才有了本书的诞生。

凡被本书选用的材料，我们都将按有关出版法律法规向原作者支付稿酬，但因为有的作者通信地址不详，尚未取得联系，敬请您见到本书后及时函告您的详细信息，我们会尽快办理相关事宜。

<<责任胜于能力>>

媒体关注与评论

天下兴亡，匹夫有责。

——顾炎武人生须知负责任的苦处，才能知道尽责任的乐趣。

——梁启超每一个人都应该有这样的信心：人所能负的责任，我必能负；人所不能负的责任，我亦能负。

如此，你才能磨炼自己，求得更高的知识而进入更高的境界。

——林肯高尚、伟大的代价就是责任。

——丘吉尔“能够负责”是人类存在最重要的本质。

——维克多·费兰克

<<责任胜于能力>>

编辑推荐

《责任胜于能力(公务员读本)》：立党为公，树立以人为本的执政理念，执政为民，坚守服务群众的责任意识，公务员责任意识与职业精神养成的第一读本。
著名实战管理培训专家为公务员，再次力打造“责任”读本。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>