

## <<信息技术服务手册>>

### 图书基本信息

书名：<<信息技术服务手册>>

13位ISBN编号：9787502181994

10位ISBN编号：7502181997

出版时间：2011-01-01

出版时间：石油工业出版社

作者：中国石油信息管理部，中国石油信息技术服务中心 编

页数：231

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<信息技术服务手册>>

### 内容概要

《信息技术服务手册》系统介绍办公计算机使用过程中的常见问题及解决方法。全书共分三部分二十九章。

第一部分针对办公计算机日常出现的问题进行分析和解答；第二部分介绍桌面系统、办公专网和门户网站的相关操作设置；第三部分是当前热点的信息技术。

《信息技术服务手册》可作为解决计算机常见问题的速查手册，也可作为企业信息技术人员解决用户计算机问题的参考用书。

## 书籍目录

第一部分 常见问题处理方法第一章 开机登录1.开机自动检测硬盘并报错2.计算机自动重启3.开机登录操作系统后，立即被注销返回登录界面4.开机弹出错误提示窗口5.开机提示发现新硬件，但无法自动安装6.内网与专网计算机切换后黑屏7.计算机开机无显示8.显示器屏闪9.开机后显示器花屏10.笔记本开机提示“FAN ERROR”11.安装声卡驱动后任务栏没有音量控制图标12.声卡发声不正常13.桌面音量图标消失14.开机后找不到鼠标15.笔记本触摸板无反应16.主板积尘引起死机17.主板散热不良引起死机……第二章 浏览网页第三章 办公软件第四章 电子邮件第五章 即时通讯软件第六章 操作系统第七章 杀毒软件第八章 专网计算机第九章 打印机第十章 视频会议第二部分 操作规程第三部分 专题技术

<<信息技术服务手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>