

<<高职高专规划教材 物业管理概论>>

图书基本信息

书名：<<高职高专规划教材 物业管理概论>>

13位ISBN编号：9787502183356

10位ISBN编号：7502183353

出版时间：2011-5

出版时间：石油工业出版社

作者：杨桂芳

页数：181

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<高职高专规划教材 物业管理概论>>

### 内容概要

本书较为全面地介绍了物业管理的基础知识、基本理论。全书涉及物业及物业管理概念、物业管理活动主体、物业管理法律制度、居住物业管理、写字楼物业管理、商业物业管理、工业物业管理，以及社区建设、物业租赁管理等内容。

本书适用于高职高专物业管理、社区管理、房地产等专业教学使用，也可作为物业管理从业人员的参考用书。

书籍目录

第一章 物业管理概述

第一节 物业及物业管理

- 一、物业及物业的属性
- 二、物业管理的概念及其特点
- 三、物业管理的类型

第二节 物业管理的产生及发展

- 一、物业管理的起源和发展
- 二、计划经济下我国物业管理的状况
- 三、我国现代物业管理的发展

第三节 物业管理的原则及发展条件

- 一、物业管理的原则
- 二、物业管理的发展条件

第四节 物业管理基本内容及基本环节

- 一、物业管理的基本内容
- 二、物业管理的基本环节

复习思考题

第二章 物业服务企业

第一节 物业服务企业类型及机构设置

- 一、企业及其性质
- 二、企业的组织形式
- 三、物业服务企业及类型
- 四、物业服务企业的内部机构设置

第二节 物业服务企业的设立

- 一、物业服务企业资质及审批
- 二、物业服务企业的注册登记

第三节 物业服务企业的人力资源

- 一、企业人力资源管理
- 二、物业服务企业人员的素质要求

复习思考题

第三章 业主大会与相关管理机构

第一节 业主大会及业主委员会

- 一、业主及其权利、义务
- 二、业主大会
- 三、业主委员会
- 四、临时管理规约和管理规约

第二节 社区居民委员会

- 一、社区居民委员会的职责及工作内容
- 二、社区居民委员会与业主委员会的关系
- 三、社区居民委员会对小区物业管理的积极作用

第三节 相关行政管理部门

- 一、物业管理的行政管理
- 二、物业管理相关职能机构
- 三、物业管理协会

复习思考题

第四章 物业管理法律制度

## <<高职高专规划教材 物业管理概论>>

### 第一节 物业管理法律关系

- 一、物业管理法律关系的构成要素
- 二、物业管理法律关系的特征
- 三、物业管理法律关系的产生、变更和消灭

### 第二节 物业管理法律法规体系

- 一、物业管理法律法规的层次
- 二、物业管理法律法规体系内容

### 第三节 物业管理制度建设

- 一、业主大会制度
- 二、物业管理招标投标制度
- 三、物业接管验收制度
- 四、物业服务企业资质管理制度
- 五、管理人员职业资格制度
- 六、住房专项维修资金制度

### 第四节 物业管理的法律责任

- 一、物业管理法律责任的分类
- 二、物业管理法律责任的一般构成要件
- 三、违约责任的产生及处理

### 复习思考题

## 第五章 居住物业管理

### 第一节 居住物业概述

- 一、居住物业按房屋层数划分
- 二、居住物业按用途划分

### 第二节 住宅小区的物业管理

- 一、住宅小区含义、功能及特点
- 二、住宅小区管理目标及原则
- 三、住宅小区管理的特点
- 四、住宅小区物业管理的内容

### 第三节 公寓的物业管理

- 一、公寓的特点及类型
- 二、公寓物业管理的特点和要求
- 三、高校学生公寓的物业管理

### 第四节 别墅的物业管理

- 一、别墅的特点及类型
- 二、别墅物业管理的特点

### 复习思考题

## 第六章 写字楼物业管理

### 第一节 写字楼物业概述

- 一、写字楼物业的分类
- 二、写字楼物业的特点

### 第二节 写字楼物业管理的目标和要求

- 一、写字楼物业管理的目标
- 二、写字楼物业管理的特点和要求

### 第三节 写字楼物业管理的组织实施

- 一、前期准备工作
- 二、基础管理
- 三、专项服务

<<高职高专规划教材 物业管理概论>>

四、其他服务

第四节 写字楼安全与风险管理

- 一、安全管理
- 二、物业保险

复习思考题

第七章 商业物业管理

第一节 商业物业概述

- 一、商业物业及其类型
- 二、商业物业特征

第二节 商业物业的管理要求

- 一、商业物业的管理要求特点
- 二、商业物业的现场管理
- 三、商业运作的参与管理

第三节 商业物业安全管理

- 一、防火安全管理
- 二、治安保卫管理
- 三、劳动安全管理
- 四、媒体风险防范

复习思考题

第八章 工业及其他物业管理

第一节 工业物业概述

- 一、工业物业及分类
- 二、工业物业的特征

第二节 工业厂房的物业管理

- 一、工业厂房物业管理概述
- 二、工业物业管理的要求

第三节 其他类型的物业管理

- 一、其他物业的概念及类别
- 二、其他类型物业的物业管理
- 三、其他物业与一般物业管理的区别

复习思考题

第九章 物业管理与社区文化建设

第一节 社区文化概述

- 一、社区
- 二、社区文化

第二节 社区文化的建设

- 一、公共文体设施及管理
- 二、社区文化活动的开展

第三节 物业管理与社区文化建设的关系

- 一、物业管理对社区文化建设的推动作用
- 二、社区文化建设对物业管理的积极作用

复习思考题

第十章 物业管理资金运行

第一节 物业管理资金的筹措与使用

- 一、物业管理资金筹措
- 二、物业管理资金使用

第二节 物业管理费构成与核算

<<高职高专规划教材 物业管理概论>>

一、物业管理费构成

二、物业管理费核算

三、物业管理费收费标准

第三节 专项维修资金的筹集与使用

一、专项维修资金的设立

二、专项维修资金的管理及使用

三、专项维修资金的再次续集

复习思考题

第十一章 租赁管理

第一节 物业租赁概述

一、物业租赁及其特征

二、物业租赁的分类

第二节 物业租赁合同

一、物业租赁合同的法律特征

二、物业租赁合同的内容

三、物业租赁关系

四、房屋租赁的条件

第三节 经营物业租赁管理

一、租赁方案与策略

二、确定租金方案

三、租赁契约谈判

四、租户管理

第四节 物业租金

一、物业租金的构成

二、物业租金的确定

三、商业物业的租金

复习思考题

附录

附录一 《中华人民共和国物权法》(节选)

附录二 物业管理条例

附录三 住宅专项维修资金管理辦法

附录四 房屋建筑工程质量保修办法

参考文献

### 编辑推荐

在全面论述物业管理基础理论的基础上，重点培养和提高处理实际工作问题的能力，给即将从事物业管理工作人员提供具体操作和处理问题的借鉴。

为便于学生学习和适应教学实际，本书通过在每节安排教学案例来进一步帮助学生理解、掌握物业管理知识及进行运用能力训练，寓学习于分析、思考之中，以期激发学生主动学习的意识和热情。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>