

<<安全观察与沟通实用手册>>

图书基本信息

书名：<<安全观察与沟通实用手册>>

13位ISBN编号：9787502190316

10位ISBN编号：7502190317

出版时间：2012-5

出版时间：邱少林 石油工业出版社 (2012-05出版)

作者：邱少林

页数：219

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<安全观察与沟通实用手册>>

内容概要

《安全观察与沟通实用手册》从安全观察与沟通的由来、理念和原则入手，采用“自我研习”、“团体讨论”、“在职训练”和“自我测试”相结合的新方式，辅以名言警句，深入浅出地介绍了安全观察与沟通的具体理念、流程、步骤、内容和方法，重点介绍了安全观察与沟通实施过程中的具体要求和实用技巧，在不失理论性的同时，具有很强的趣味性和实用性。

《安全观察与沟通实用手册》适合作为提升各级领导干部必备管理技能的工具书。

<<安全观察与沟通实用手册>>

书籍目录

引言第一章 安全观察与沟通概述 第一节 从杜邦的安全管理说起 杜邦的安全发展史 杜邦的企业安全文化 引导成功的核心价值 第二节 认识杜邦的STOP系统 造成伤害的主要原因 强调非惩罚性原则 STOP的工作流程 第三节 安全观察与沟通的步骤 安全观察与沟通“六步法” 人本管理理念的体现 安全观察与沟通的作用 本章问题讨论 本章问题解答第二章 安全观察与沟通的流程 第一节 准备 你的安全责任 让安全拥有同等重要地位 设定较高的安全标准 第二节 观察 锁定观察目标 克服不良习惯 整体观察技巧 指出安全及不安全行为 第三节 沟通 鼓励和表扬安全行为 纠正和讨论不安全行为 沟通并采取纠正措施 如何与人员沟通 采取询问的态度 第四节 报告 安全观察检查表 安全观察报告 SOC卡片的完成 本章问题讨论 本章问题解答第三章 安全观察与沟通的内容 第一节 人员的反应 关于消失的行为 找寻原因及防止再次发生 本节问题讨论 本节问题解答 第二节 人员的位置 观察人员的位置 调查伤害原因 填写安全观察报告 本节问题讨论 本节问题解答 第三节 个人防护装备 有关个人防护装备 加强安全工作行为 使用安全检查表 完成安全观察报告 本节问题讨论 本节问题解答 第四节 工具和设备 工具和设备的观察 采取询问的态度 如何造成安全与不安全状态 本节问题讨论 本节问题解答 第五节 程序 程序与安全 建立安全程序的步骤 本节问题讨论 本节问题解答 第六节 人体工效学 累积性伤害 工作基本尺寸要求 光线与照明 噪声与振动 温度和颜色 本节问题讨论 本节问题解答 第七节 整洁 审核整洁标准 本节问题讨论 本节问题解答 第八节 复习与讨论 总练习题 本节问题讨论 本节问题解答第四章 安全观察与沟通的实施 第一节 主管的安全责任 与安全检查的区别 你的安全责任 你的安全绩效测试 第二节 安全观察与沟通的策划 组织形式和频次 编制工作计划 制定安全行为清单 第三节 安全观察与沟通的实施 随机性安全观察 计划性安全观察 可能遇到的问题和挑战 SOC卡片在基层中的使用 第四节 结果统计与应用 结果收集与公示 结果统计与分析 统计分析的注意事项 分析结果的应用 几种常用的统计方法 本章问题讨论 本章问题解答第五章 有效沟通技巧的提升 第一节 沟通原则和态度 沟通的原则 沟通的态度 沟通的再认识 你的沟通技能测试 第二节 有效沟通的技巧 如何有效沟通 说话的技巧 倾听的技巧 询问的技巧 运用肢体语言 表扬的技巧 指正的技巧 第三节 人际风格 沟通技巧 人际风格的分类 支配型的特征 表达型的特征 分析型的特征 和蔼型的特征 沟通视窗的运用 本章练习解答

<<安全观察与沟通实用手册>>

编辑推荐

邱少林主编的《安全观察与沟通实用手册》通过深入浅出的语言，采用第一人称的写作手法，借以翔实丰富的实战练习，并穿插大量名言警句和重要提示，力求通过中国传统文化的视角来重新认识安全观察与沟通这一工具方法，使本书极富哲理性、实用性、趣味性和可读性，也更加符合国人的思维方式和行为习惯。

阅读时会感到有一位老师、一名挚友时刻陪在你身边和你倾心交流。

书中特别强化了观念的提升、态度的转变和技巧的改善，能够使各级领导干部真正理解安全观察与沟通的思想精髓，真正掌握其方法和技巧。

<<安全观察与沟通实用手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>